

# Configuración de Cisco Jabber en modo de teléfono para contactos

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe cómo implementar los contactos para Cisco Jabber que se utilizan en el modo de teléfono.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que conozca:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Mensajería instantánea y presencia (IM&P)
- Cisco Jabber para Windows

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Jabber para Windows 12.0(0) o posterior.
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-11)
- Mensajería instantánea y presencia (IM&P) versión 11.5(1)SU4 (11.5.1.14900-32)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

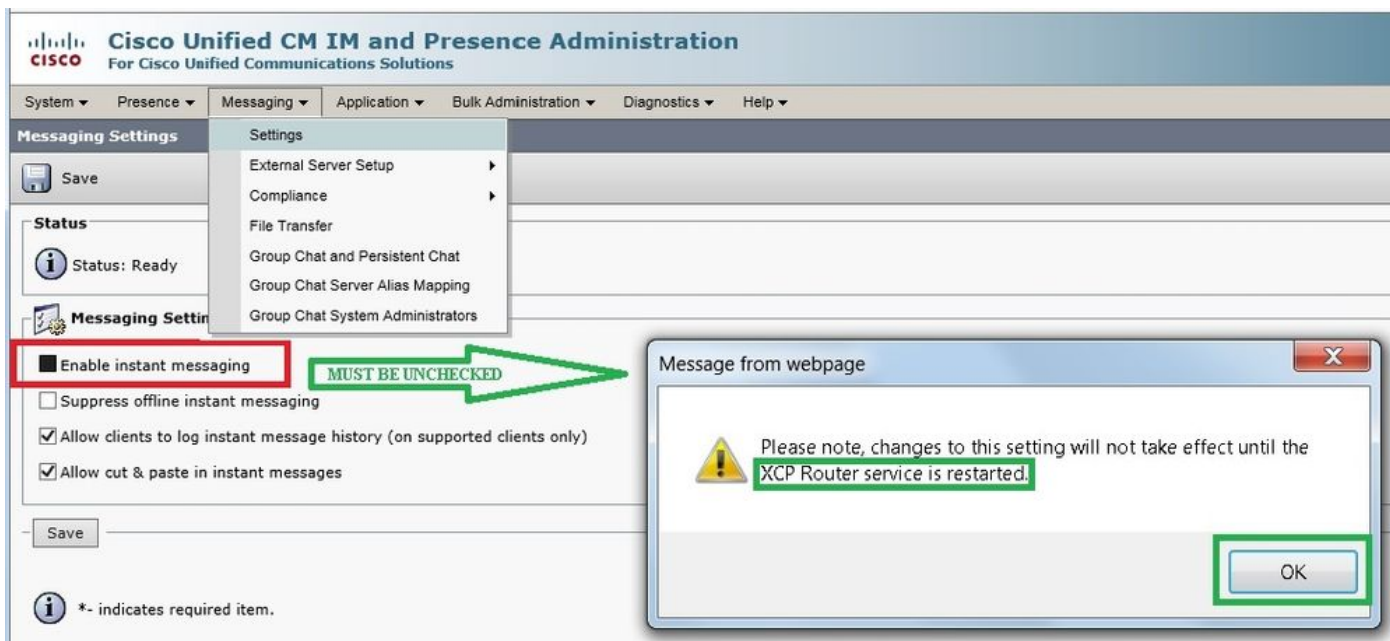
## Configurar

Cisco Jabber para Windows versión 12.0 introduce la compatibilidad con contactos e incluso la presencia del teléfono cuando se utiliza en el modo de teléfono (anteriormente conocido como modo solo de teléfono). El uso de `PRODUCT_MODE=Phone_Mode` durante la instalación .msi ya

no es necesario (como se indica en la [guía de implementación in situ](#) de Cisco Jabber). Para permitir que los contactos se almacenen, cuando Cisco Jabber versión 12.0 utiliza un perfil de servicio de Unified Communication (UC) sin servidores de IM&P configurados (es decir, modo de teléfono), se debe cambiar una configuración de IM&P GLOBAL.

**Nota:** Jabber en modo de teléfono con contactos utiliza el servidor de IM&P como su servidor de lista de contactos (los cambios en la configuración del servidor de IM&P afectan a todos los usuarios del servidor de mensajería instantánea).

Para que los contactos se utilicen en el Modo sólo teléfono, **Habilitar mensajería instantánea** debe estar desmarcado en sus servidores IM&P (para que nadie pueda usar mensajería instantánea) como se muestra en la imagen; sin embargo, esto inhabilita el icono Mensajería instantánea de todos los clientes de Cisco Jabber.



**Habilitar el uso compartido de disponibilidad** también se puede desactivar (si no se desea la presencia) como se muestra en la imagen:

Cisco Unified CM IM and Presence Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Presence Settings

- Gateways
- Inter-Clustering
- Inter-Domain Federation
- Intradomain Federation Setup
- Routing
- Domains

Cluster ID\* StandAloneCluster39eb7

Enable availability sharing

Allow users to view the availability of other users without being prompted for approval  
*NOTE: this option must be turned on for SIP clients to function properly*

Enable use of Email Address for Inter-domain Federation

Maximum Contact List Size (per user)\* 200  No Limit

Maximum Watchers (per user)\* 200  No Limit

CUCM IM and Presence Publish Trunk



Después de desmarcar las casillas para **Habilitar mensajería instantánea** y **Habilitar uso compartido de disponibilidad**, después reinicie el servicio Cisco XCP Router en todos los nodos, puede utilizar un perfil de servicio de UC sin servidor de IM&P y los contactos se mostrarán en Cisco Jabber para clientes Windows 12.0.

**Nota:** Si desea que los usuarios de Jabber muestren su estado de presencia, se requiere el servidor de IM y presencia.

Para que se muestren los contactos, la casilla de verificación **Habilitar usuario para mensajería instantánea y presencia de Unified CM (Configurar mensajería instantánea y presencia en el perfil de servicio de UC asociado)** aún debe estar marcada (aunque el perfil de servicio de UC no tenga servidores de IM&P enumerados en él):

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## End User Configuration

Save  Delete  Add New

---

### User Information

User Status: Active Enabled LDAP Synchronized User  
 User ID\*: ccooper  
 Self-Service User ID: 1001  
 PIN:  [Edit Credential](#)  
 Confirm PIN:   
 Last name\*: Cooper  
 Middle name:  
 First name: Craig  
 Display name: Craig Cooper  
 Title:  
 Directory URI: ccooper@[REDACTED]  
 Telephone Number: 1001  
 Home Number:  
 Mobile Number:  
 Pager Number:  
 Mail ID: ccooper@[REDACTED]  
 Manager User ID:  
 Department:  
 User Locale: English, United States ▾  
 Associated PC/Site Code:   
 Digest Credentials:   
 Confirm Digest Credentials:   
 User Profile: Use System Default( "Standard (Factory Default) U: ▾ [View Details](#)  
 User Rank\*: 1-Default User Rank ▾

---

### Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

---

### Service Settings

Home Cluster  
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)  
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)  
[Presence Viewer for User](#)  
 UC Service Profile: PhoneOnlyServiceProfile ▾ [View Details](#)

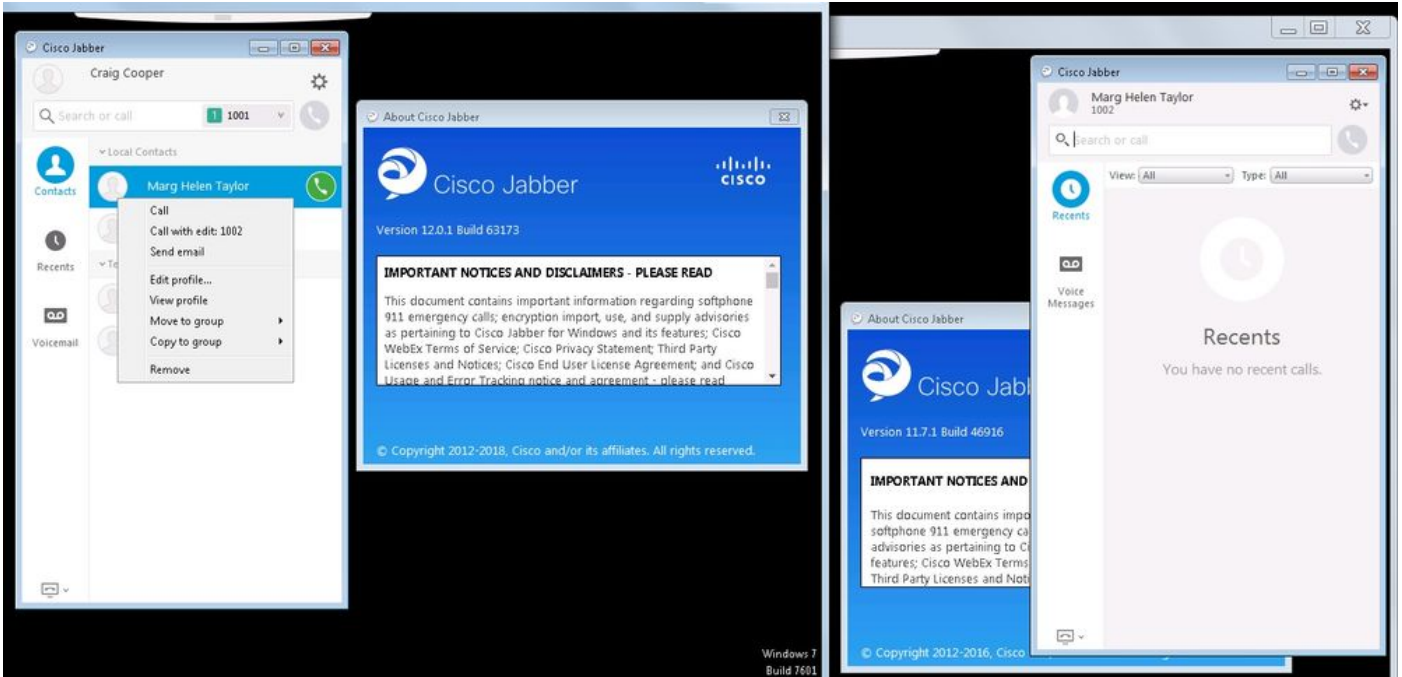
...aunque PhoneOnlyServiceProfile tenga:

### IM and Presence Profile

Primary: <None> ▾  
 Secondary: <None> ▾  
 Tertiary: <None> ▾

## Verificación

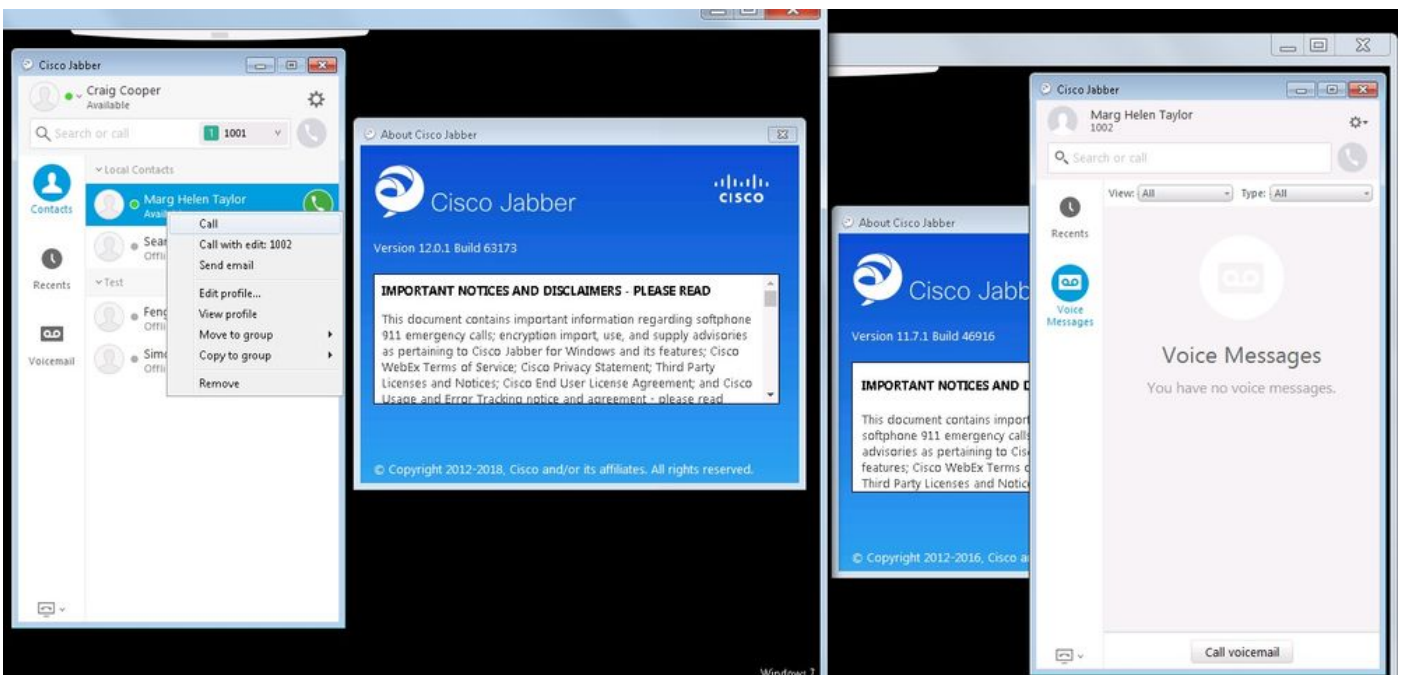
La diferencia entre un cliente Cisco Jabber 12.0(1) y un cliente 11.7(1) antiguo (ambos en modo telefónico) se puede ver aquí:



Si la presencia sigue siendo necesaria:

1. Todavía se puede **habilitar el uso compartido de disponibilidad** (bajo la **presencia** → **Configuración** → **Configuración estándar**)
2. el servicio Cisco XCP Router se reinició (en cada nodo)
3. el reinicio del cliente Jabber (cierre de sesión y luego elija **configuración** → **Reiniciar archivo Cisco Jabber**)

Así es como se ve la comparación:



## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.