

Configuración de Jabber para Windows: guía de inicio rápido

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos de software](#)

[Requisitos de hardware](#)

[Servicios telefónicos](#)

[Softphone Jabber](#)

[Teléfono de escritorio Jabber](#)

[Configuración del teléfono de escritorio](#)

[Configuración de servicios CTI UC](#)

[Configuración del correo de voz](#)

[Configuración de Unity Connection](#)

[Configuración de CUCM](#)

[Configuración del directorio](#)

[Servicios de directorio LDAP](#)

[Servicios de directorio UDS](#)

[Configuración de los usuarios finales de CUCM](#)

—

[Detección de servicios](#)

[Descargar Jabber](#)

[Instalación de Jabber](#)

[Inicie sesión en Jabber](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los pasos necesarios para implementar las funciones básicas de Cisco Jabber para Windows. Esta es una guía de inicio rápido y no cubre ninguna de las funciones avanzadas compatibles con Cisco Jabber para Windows.

Prerequisites

Cisco recomienda tener conocimientos básicos de la página web de administración de Cisco Unified Communications Manager (CUCM), así como experiencia con configuraciones telefónicas básicas.

Requisitos de software

Esta guía asume que estas versiones de software están en uso:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 10.x o superior.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) versión 10.x o superior.
- Cisco Unity Connection (CUXN) versión 10.x o superior.
- Jabber para Windows 11.8 o superior.
- Microsoft Windows 10 (32 y 64 bits).
- Microsoft Windows 8 (32 y 64 bits).
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 o posterior (32 y 64 bits).

Requisitos de hardware

Las especificaciones de hardware son los requisitos mínimos sugeridos para Cisco Jabber para Windows en un sistema operativo Microsoft:

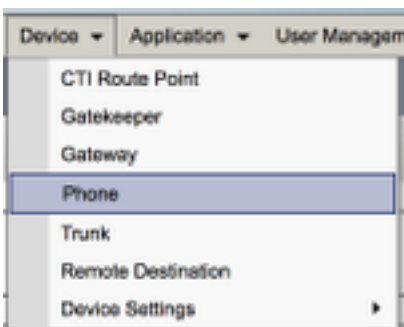
- CPU Procesador AMD Sempron para portátiles 3600+ 2 GHz CPU Intel Core2 T7400 a 2,16 GHz Intel Atom
- RAM 2 GB (128 MB libres)
- Espacio de disco libre 256 MB

Servicios telefónicos

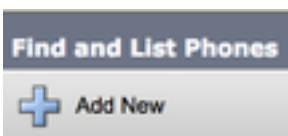
Softphone Jabber

Jabber para Windows proporciona una opción para suministrar servicios telefónicos a través de dispositivos Cisco Unified Client Services Framework, lo que a menudo se denomina CSF o Softphone.

Para configurar un dispositivo CSF, inicie sesión en la página web de administración de CUCM y navegue hasta **Dispositivo > Teléfono**.



En el menú **Find and List Phones**, seleccione **Add New**.



Una vez en el menú **Add a New Phone**, busque el tipo de dispositivo de la lista desplegable **Cisco Unified Client Services Framework**. Una vez seleccionado, haga clic en **Next**.

La tabla (tabla 1.0) contiene todos los campos que se deben configurar para configurar un dispositivo Cisco Unified Client Services Framework (CSF) en CUCM. La mayoría de los campos obligatorios tienen configuraciones predeterminadas y no es necesario configurarlos manualmente a menos que se requiera lo contrario para la implementación. Debe configurar manualmente todos los campos en los que la columna **Configurado por Defecto** de la tabla esté establecida en **NO**.

Sugerencia: Cisco recomienda que todos los dispositivos de Client Services Framework se configuren con un prefijo de nombre de dispositivo CSF. Por ejemplo, se aprovisiona un usuario llamado Holly Day con un dispositivo CSF. Su ID de usuario final de CUCM es hday, por lo que su nombre de dispositivo CSF sería CSFHDAY.

Tabla 1.0

Campos obligatorios	Parámetro predeterminado	Configurado de forma predeterminada	Descripción
Nombre del dispositivo	Se debe agregar manualmente; el nombre del dispositivo debe comenzar con CSF.	NO	Introduzca un nombre para identificar los teléfonos basados en software
Agrupación de dispositivos	Debe seleccionar uno de los grupos de dispositivos disponibles.	NO	Elija el grupo de dispositivos al que desea asignar este teléfono. El grupo de dispositivos define conjuntos de características comunes para los dispositivos, como la región, el grupo de fecha/hora y la plantilla de teclas programadas.
Plantilla de botón de teléfono	Standard Client Service Framework	NO	Seleccione la plantilla de botones de teléfono adecuada. La plantilla de botones de teléfono determina la

Perfil de teléfono común	Perfil de teléfono común estándar	SÍ	<p>configuración de los botones de un teléfono e identifica qué función (línea, marcación rápida, etc.) se utiliza para cada botón.</p> <p>Elija un perfil de teléfono común de la lista de perfiles de teléfono comunes disponibles</p> <p>Utilice las ubicaciones para implementar el control de admisión de llamadas (CAC) en un sistema de procesamiento de llamadas centralizado. La ubicación específica el ancho de banda total disponible para las llamadas desde y hacia esta ubicación. Una ubicación de Hub_None significa que la función de ubicaciones no realiza un seguimiento del ancho de banda que consume este teléfono IP de Cisco Unified. Una ubicación de Phantom especifica una ubicación que habilita CAC exitoso a través de trunks de interclúster que utilizan el protocolo H.323 o SIP.</p>
Ubicación	Hub_None	SÍ	<p>Active o desactive el puente de conferencia integrado para la función de intrusión con el cuadro de lista desplegable Puente integrado (seleccione Activado, Desactivado o Predeterminado)</p> <p>Active o desactive la función de movilidad de dispositivos para este dispositivo o seleccione Predeterminado para utilizar el modo de movilidad de dispositivos predeterminado. De forma predeterminada, se utiliza el valor del parámetro de servicio Modo de movilidad de dispositivos para el dispositivo.</p>
Puente incorporado	Predeterminado	SÍ	<p>En el cuadro de la lista desplegable, seleccione el ID de usuario del usuario de teléfono asignado. El ID de usuario se registra en el registro de detalles de llamadas (CDR) para todas las llamadas realizadas desde este dispositivo. Asignar una ID de usuario al dispositivo también hace que el dispositivo se mueva de "Dispositivos no asignados" a "Usuarios" en el informe de uso de licencias.</p>
Dispositivo Modo de movilidad	Predeterminado	SÍ	<p>En el cuadro de la lista desplegable, active o desactive si Cisco Unified CM inserta un dispositivo de punto de</p>
ID de usuario propietario	Establecer el ID de usuario	NO	
Usar punto de retransmisión de confianza	Predeterminado	SÍ	

Utilizar siempre línea principal	Predeterminado	Sí	<p>transmisión de confianza (TRP) con este extremo de medios. Un dispositivo de punto de retransmisión de confianza (TRP) designa un dispositivo MTP o transcodificador etiquetado como punto de retransmisión de confianza.</p> <p>En el cuadro de lista desplegable, seleccione (Desactivado, Activado o Predeterminado). Predeterminado: Cisco Unified Communications Manager utiliza la configuración del parámetro de servicio Always Use Prime Line, que admite el servicio Cisco CallManager</p> <p>En el cuadro de lista desplegable, seleccione (Desactivado, Activado o Por defecto). Por defecto: Cisco Unified CM utiliza la configuración del parámetro de servicio Utilizar siempre línea principal para mensajes de voz, que admite el servicio Cisco CallManager.</p>
Utilizar siempre la línea principal para los mensajes de voz	Predeterminado	Sí	<p>Esto existe sólo para el cifrado de Troubeshot; la captura de paquetes puede causar un uso elevado de la CPU o interrupciones en el procesamiento de llamadas.</p> <p>Elija un grupo de presencia para el usuario final. El grupo seleccionado especifica los dispositivos, usuarios finales y usuarios de la aplicación que pueden supervisar este número de directorio.</p> <p>El valor predeterminado de Grupo de presencia especifica el grupo de presencia estándar, configurado con la instalación.</p>
Modo de captura de paquetes	Ninguno	Sí	<p>Debe aplicar un perfil de seguridad a todos los teléfonos configurados en Administración de Cisco Unified Communications Manager. <i>Instalación de Cisco Unified Communications Manager</i> proporciona un conjunto de perfiles de seguridad predefinidos y no seguros para el registro automático.</p> <p>Para activar las funciones de seguridad de un teléfono, debe configurar un nuevo perfil de seguridad para el tipo de dispositivo y el protocolo y aplicarlo al teléfono. Si el teléfono no admite seguridad, elija</p>
Grupo de presencia de BLF	Grupo de presencia estándar	Sí	
Perfil de seguridad del dispositivo	Debe seleccionarse manualmente.	NO	

un perfil no seguro.
Elija el perfil SIP predeterminado o un perfil específico creado anteriormente.

Los perfiles SIP proporcionan información SIP específica para el teléfono, como temporizadores de registro y keepalive, puertos multimedia y control de no molestar. Este campo está relacionado con la inscripción en CAPF.

Al activar NoMlsta en el teléfono, este parámetro permite especificar cómo gestionarán las funciones de NoMlsta las llamadas entrantes.

Activa y desactiva las funciones de vídeo

Si está habilitado, el cliente se iniciará en el modo de control del teléfono de escritorio.

Si se activa, el cliente controlará automáticamente el teléfono de escritorio con conexiones.

Indica si las funciones de extensión y conexión están habilitadas para el cliente. Esto permite al cliente supervisar y controlar las llamadas en PBX, PSTN y otros teléfonos remotos de terceros.

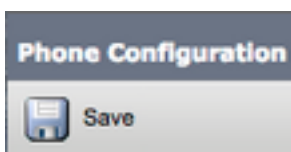
Indica si la recuperación y visualización de fotografías de contacto está habilitada o deshabilitada para el cliente.

Indica si las búsquedas de números de teléfono con el Directorio corporativo están activadas o desactivadas para el cliente.

Indica si la recopilación de análisis está habilitada o deshabilitada para el cliente

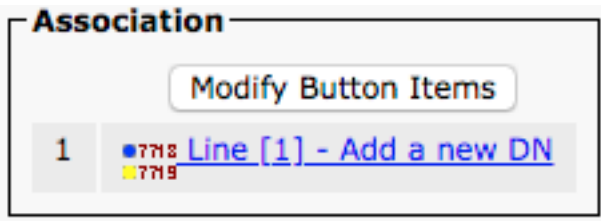
Perfil SIP	Debe seleccionarse manualmente.	NO
Operación de certificado	Sin operación pendiente	Sí
Opción DND	Timbre desactivado	Sí
Videollamadas	Habilitado	Sí
Iniciar automáticamente en el control del teléfono	Inhabilitado	Sí
Control automático de teléfonos de escritorio con anclaje	Inhabilitado	Sí
Capacidad de ampliación y conexión	Habilitado	Sí
Mostrar fotos de contacto	Habilitado	Sí
Búsquedas de números en el directorio	Habilitado	Sí
Recopilación de análisis	Inhabilitado	Sí

Una vez que haya configurado todos los campos requeridos para la configuración CSF, guarde la configuración con el botón **Save**.



Ahora que ha creado un CSF, debe agregar un número de directorio al dispositivo. Para ello, seleccione la opción **Add a new DN** situada en la parte superior izquierda de la configuración

CSF.



Nota: Este documento no cubre la configuración de línea completa para el dispositivo CSF. La configuración de línea es una configuración estándar que se debe realizar para todos los teléfonos y no es una configuración específica de los dispositivos CSF.

Sugerencia: una vez que tenga un número de directorio, asegúrese de asociar el usuario final de CUCM al número de directorio. Desplácese hasta la parte inferior de la configuración del número de directorio y **Asociar usuarios finales**. Esta configuración es necesaria si tiene pensado utilizar Jabber para la presencia telefónica.

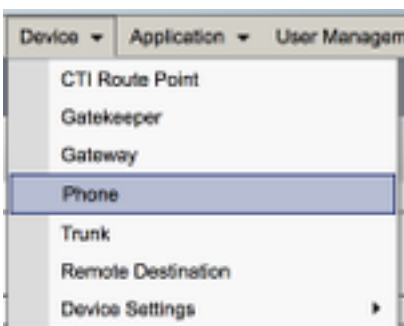
Teléfono de escritorio Jabber

Jabber para Windows también tiene la capacidad de realizar la integración de telefonía y ordenador (CTI) de Cisco con los teléfonos de escritorio de Cisco. Esto permite a los usuarios de Jabber para Windows utilizar su teléfono de escritorio de Cisco como su dispositivo de telefonía Jabber al realizar acciones de llamada desde la interfaz de usuario de Jabber.

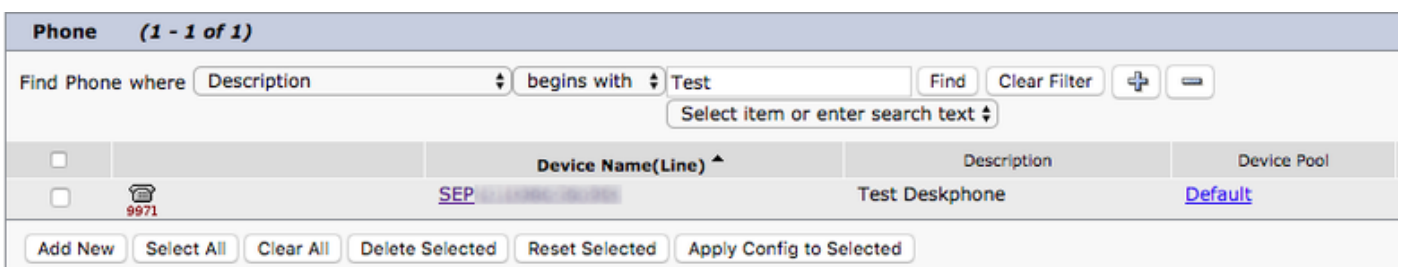
Configuración del teléfono de escritorio

Para configurar la integración de Jabber para Windows CTI, siga estos sencillos pasos.

Acceda a la página web de administración de CUCM y navegue hasta **Dispositivo > Teléfono**.



En el menú **Find and List Phones**, busque y seleccione el teléfono de escritorio de los usuarios de Jabber.

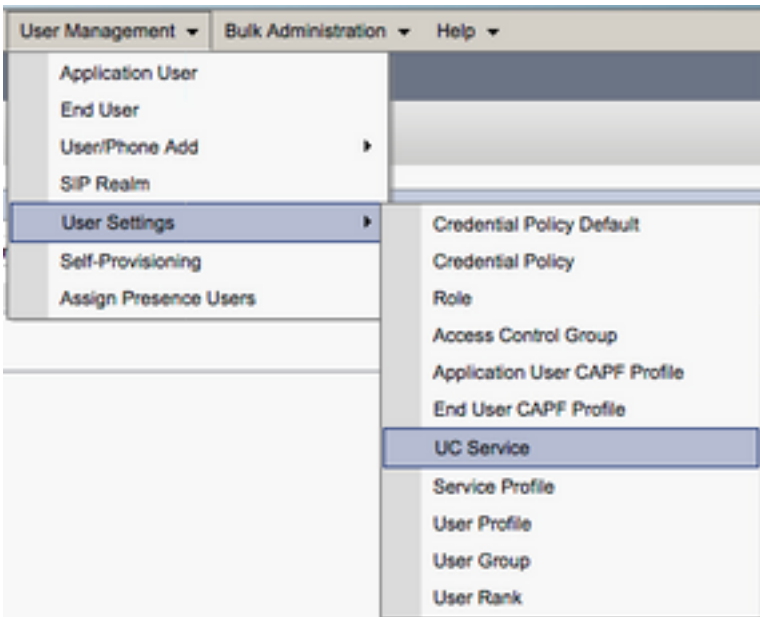


Cuando aparezca el menú **Phone Configuration**, verifique los dos que aparecen en la lista:

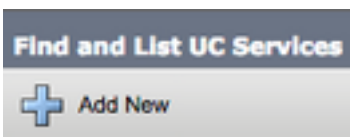
1. Verifique que la casilla de verificación **Allow Control of Device from CTI** esté marcada.
2. Confirme que el **ID de usuario propietario del dispositivo** está establecido en el ID de usuario de CUCM de usuario de Jabber para Windows.

Configuración de servicios CTI UC

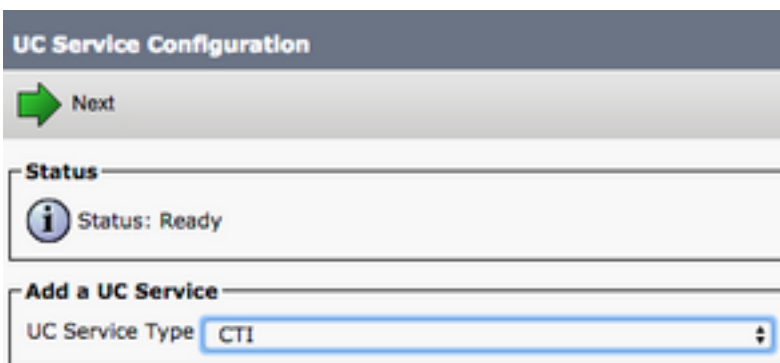
A continuación, configuramos los servicios de UC de CTI, que debe utilizar el cliente Jabber para conectarse al servicio CUCM CTIManager. Vaya a **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Servicio de UC**.



Una vez en la página **Find and List UC Services**, seleccione **Add New**.



Cuando aparezca la página **UC Service Configuration**, seleccione **CTI** en el menú desplegable **UC Service Type** y, a continuación, seleccione **Next**.



A continuación, se muestra la página **UC Service Configuration**. Aquí debe configurar un **nombre** para el servicio CTI UC, así como proporcionar la **IP, el nombre de host o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN)** del servidor de CUCM que tiene el servicio CTI activo.

UC Service Configuration

Save

Status

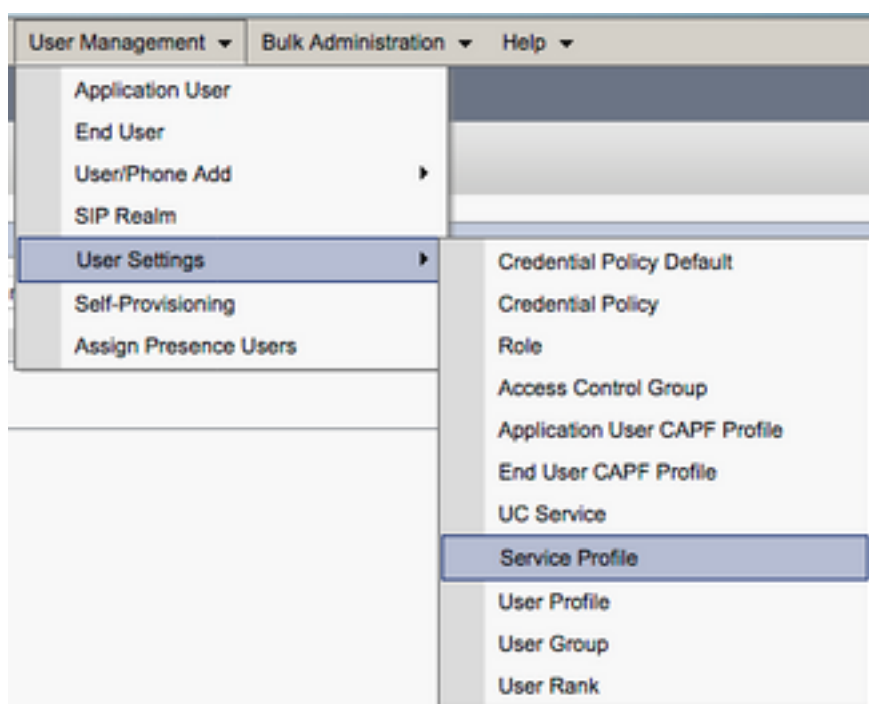
Status: Ready

UC Service Information

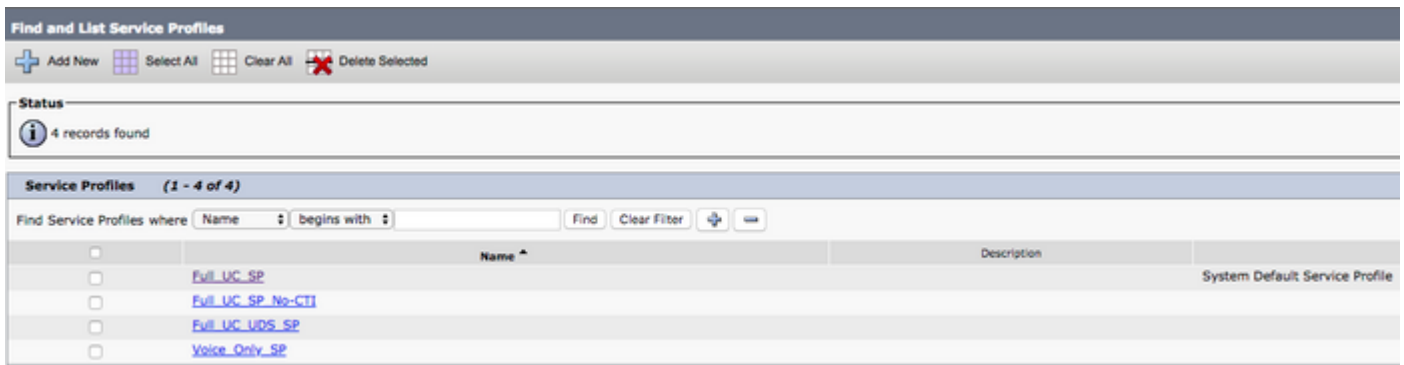
UC Service Type:	CTI
Product Type:	CTI
Name*	CUCM-Sub-01
Description	SUB-01 CTI Services
Host Name/IP Address*	CUCM-SUB-01.testlab.com
Port	2748
Protocol:	TCP

Nota: se pueden asignar hasta tres servicios CTI UC a un perfil de servicio de UC.

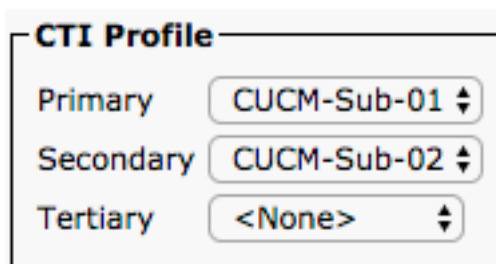
Ahora que hemos definido los servicios de UC de CTI, los asignamos al perfil de servicio. Vaya a **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio**.



En el menú **Buscar y enumerar perfiles de servicio**, busque y seleccione el perfil de servicio utilizado por los usuarios de Jabber para Windows o cree un nuevo perfil de servicio con **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Service Profile Configuration**, desplácese hasta la sección **CTI Profile** y asigne los servicios CTI UC al perfil de servicio. A continuación, seleccione **Save**.



Nota: Este documento no trata la configuración de un nuevo teléfono de escritorio de Cisco, ya que se trata de una tarea básica de administración de CUCM.

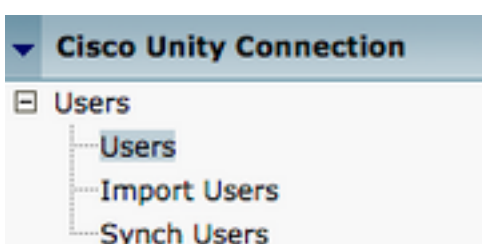
Para ver la lista de (CTI) compatible , vaya a **Cisco Unified Reporting de CUCM** y seleccione la **Informe de lista de funciones de teléfono de Unified CM**. A continuación, seleccione **CTI controlado** en el Función lista desplegable.

Configuración del correo de voz

Jabber para Windows puede recuperar y reproducir mensajes de correo de voz que se han almacenado en Cisco Unity Connection. Para configurar el buzón de voz para Jabber para Windows, siga estos pasos:

Configuración de Unity Connection

Acceda a la página web de administración web de Cisco Unity Connection y vaya a **Usuarios > Usuarios**.



Cuando aparezca la página **Buscar usuarios**, busque y seleccione su buzón de correo de usuarios de Jabber para Windows.

Search Users

User Refresh Help

Status

Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search to All

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where Alias contains tuser Find

<input type="checkbox"/>		Alias ^	Extension
<input type="checkbox"/>		tuser	8675309

Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies

Una vez presentada la página **Edit User Basics** del Buzón de correo del usuario, anote las **Llamadas de servicio** configuradas.

Class of Service

Voice Mail User COS

A través del panel de navegación izquierdo, navegue hasta **Clase de servicio > Clase de servicio**.

Class of Service

- Class of Service
- Class of Service Membership

Cuando aparezca la página **Search Class of Service**, busque y seleccione la clase de servicio anotada anteriormente.

Search Class of Service

Class of Service Refresh Help

Status

Found 1 Class of Service(s)

Class of Services (1 - 1 of 1)

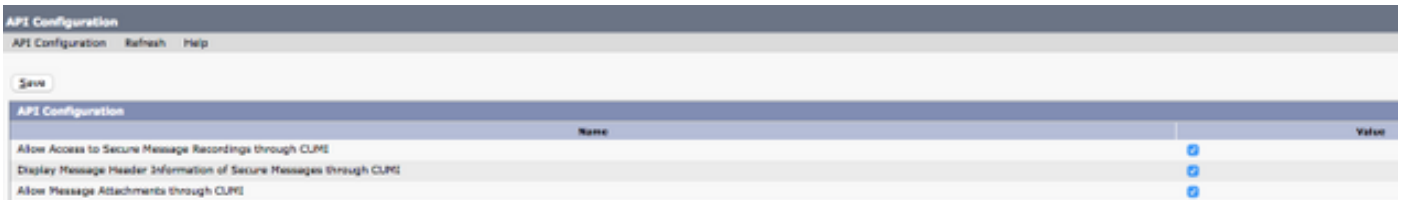
Find Class of Services where Display Name begins with Voice Mail User COS Find

<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		Voice Mail User COS

Una vez en la página **Editar Clase de Servicio**, compruebe:

1. Compruebe que la casilla de verificación está activada para la función **Permitir a los usuarios utilizar la Bandeja de entrada en la Web y las fuentes RSS**.
2. Verifique también que la casilla **Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail** feature esté habilitada junto al nombre de la función.

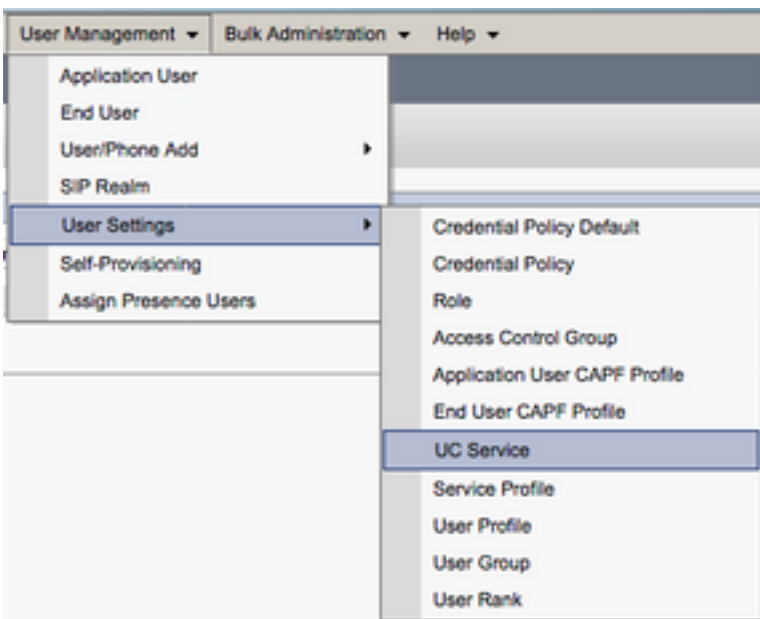
Una vez verificada la configuración de la clase de servicio, navegue hasta **System Settings > Advanced > API Settings** en el panel de navegación izquierdo. Habilite las tres opciones presentadas en la página de **Configuración de API**.



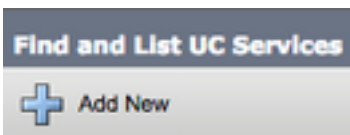
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CUMI	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CUMI	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CUMI	<input checked="" type="checkbox"/>

Configuración de CUCM

Ahora que Unity Connection está configurado, pasamos a la configuración de CUCM para el correo de voz de Jabber para Windows. Vaya a **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Servicio de UC**.



Una vez en la página **Find and List UC Services**, seleccione **Add New**.



Cuando aparezca la página **UC Service Configuration**, seleccione **Voicemail** en el menú desplegable **UC Service Type** y, a continuación, seleccione **Next**.

UC Service Configuration

Next

Status

Status: Ready

Add a UC Service

UC Service Type: Voicemail

Los que se muestran con la página **Configuración del servicio de UC**. Seleccione **Unity Connection** en el menú desplegable **Product Type**. Necesitamos configurar un **Nombre** para el VoicemailUCService, así como proporcionar la dirección IP, el nombre de host o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) del servidor de Unity Connection que actúa como los servicios REST y Jetty.

UC Service Configuration

Save

Status

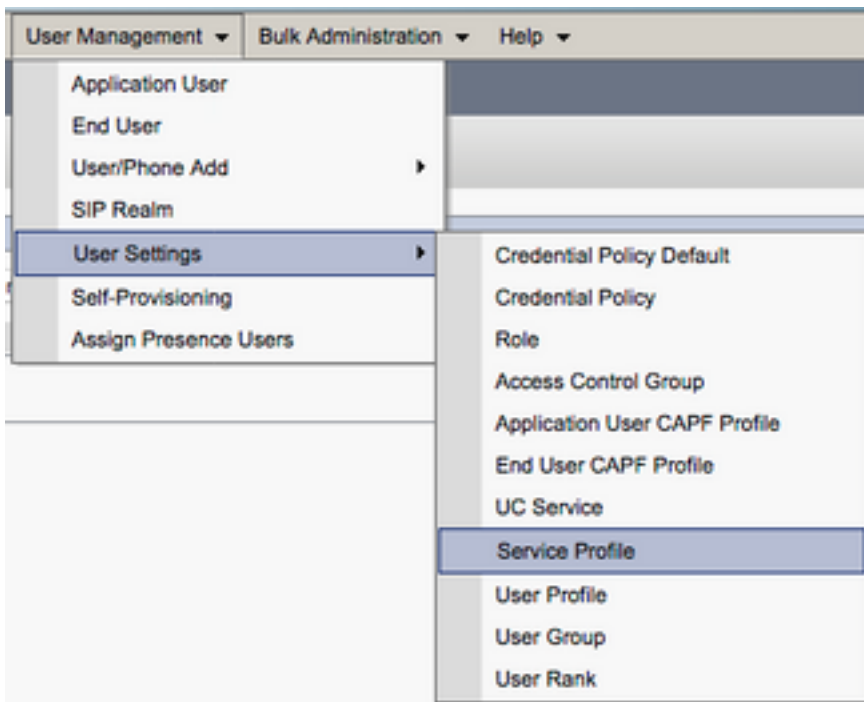
Status: Ready

UC Service Information

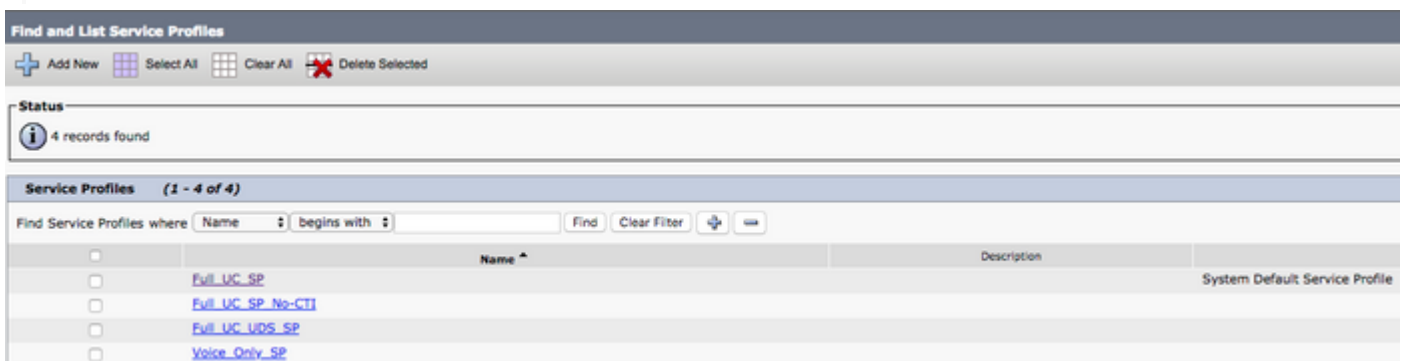
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

Nota: se pueden asignar hasta tres servicios UCService de correo de voz a un perfil de servicio UCS.

Ahora que se han definido los servicios UC de buzón de voz, los asignamos al perfil de servicio. Vaya a **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio**.



En el menú **Buscar y enumerar perfiles de servicio**, busque y seleccione el perfil de servicio utilizado por los usuarios de Jabber para Windows o cree un nuevo perfil de servicio con **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Service Profile Configuration**, desplácese hacia abajo hasta la **sección Voicemail Profile** y asigne los servicios Voicemail UCService(s) al perfil de servicio, luego seleccione Save.



Nota: La configuración de Jabber para Windows supone que Unity Connection es autenticación LDAP. En los casos en los que los buzones de correo no estén integrados en LDAP, consulte la Guía de implementación in situ de Cisco.

Configuración del directorio

Jabber para Windows depende de los servicios de directorio para la resolución de contactos corporativos. Jabber puede realizar la resolución de directorios mediante el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) o los servicios de datos de usuario (UDS) de CUCM. Consulte las siguientes secciones para obtener información sobre la configuración de los servicios de directorio LDAP o UDS para Jabber para Windows.

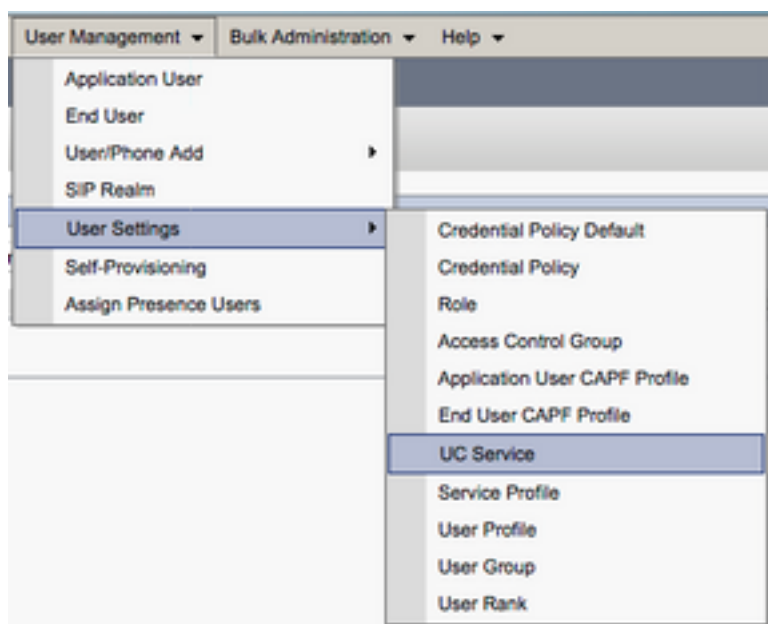
Servicios de directorio LDAP

Jabber para Windows admite tres servicios de directorio LDAP conocidos:

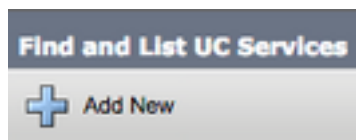
- Servicios de dominio de Active Directory
- OpenLDAP
- Servicio de directorio ligero de Active Directory (AD LDS)

En esta guía se proporcionan los pasos para configurar Jabber para Windows 11.8 o superior para que se integre con los Servicios de dominio de Active Directory, ya que es la integración más común.

Acceda a la página web de administración de CUCM y navegue hasta **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Servicio de UC**.



Una vez en la página **Find and List UC Services**, seleccione **Add New**.



Cuando aparezca la página **UC Service Configuration**, seleccione **Directory** en el menú desplegable **UC Service Type** y seleccione **Next**.

UC Service Configuration

Next

Status
 Status: Ready

Add a UC Service
 UC Service Type: Directory

A continuación, se le mostrará la página **UC Service Configuration**. Seleccione **Directorio mejorado** en el menú desplegable **Tipo de producto**. También debe configurar un **nombre** para el servicio UCS de directorio, así como proporcionar la **dirección IP**, el **nombre de host** o el **nombre de dominio completamente calificado (FQDN)** del servidor de directorio.

De forma predeterminada, el **Tipo de conexión** se establece en **Catálogo global** que supone que se utiliza un controlador de dominio de Microsoft como origen del directorio. Si un servidor de catálogo global está en uso, el número de **puerto** de la configuración debe establecerse en **3268**. Cisco recomienda el uso de un servidor de catálogo global como recurso de directorio, ya que proporciona una resolución más eficaz de las consultas.

Consejo: En los casos en los que no tenga un controlador de dominio para los Servicios de dominio de Microsoft Active Directory, el servicio de Directory UC debe tener el **puerto** establecido en **389** para el **Tipo de conexión** debe establecerse en **Ldap**.

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type*: Enhanced Directory

Name*: MS_AD_01

Description: Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address*: MS-AD-01.testlab.com

Port: 3268

Protocol: TCP

Connection Type*: Global Catalog

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

[Disable Secondary Number Lookups](#)

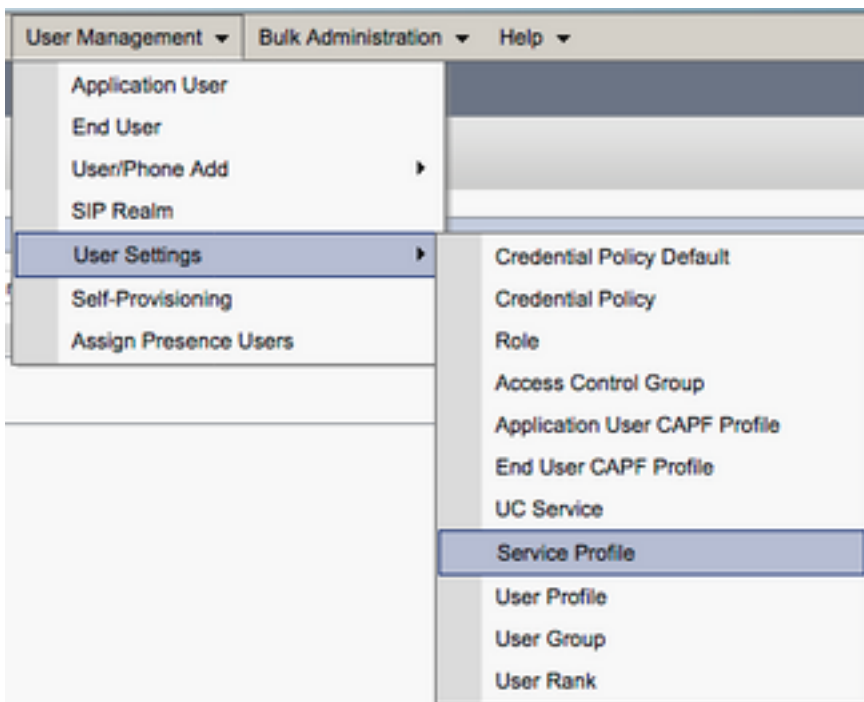
Uri Prefix:

Phone Number Masks:

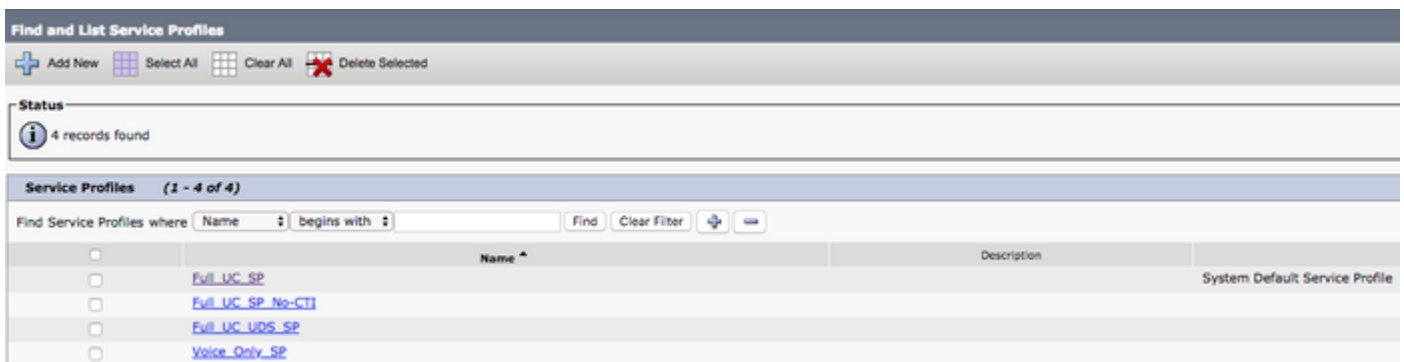
Nota: se pueden asignar hasta tres servicios UCS de directorio a un perfil de servicio UCS.

Ahora que se han definido los servicios de Directory UC, los asignamos al perfil de servicio. Vaya

a Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio.



En el menú **Buscar y enumerar perfiles de servicio**, busque y seleccione el perfil de servicio utilizado por los usuarios de Jabber para Windows o cree un nuevo perfil de servicio con **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Service Profile Configuration**, desplácese hacia abajo hasta la **sección Directory Profile** y asigne los servicios Directory **UCService(s) al perfil de servicio**. También es necesario definir la base de búsqueda de Active Directory, que puede ser la unidad organizativa o el directorio donde se encuentran los usuarios de la empresa.

En la sección **Perfil de directorio** también tiene que configurar un método de autenticación de directorio. Marque la casilla de verificación junto a "**Usar credencial de usuario de conexión**" para evitar consultas anónimas y obligar a Jabber a autenticarse con las credenciales que se introdujeron durante el inicio de sesión de Jabber. Si Use Logged On User Credential no está marcado, Jabber intentará realizar el acceso anónimo al servidor de directorio. Cisco no recomienda el acceso anónimo al directorio.

Una vez que haya terminado con el perfil de **directorio**, seleccione **Save**.

Nota: Si se encuentra en CUCM 10.X - 11.5.X, la sección Perfil de directorio del perfil de servicio también incluye campos de nombre de usuario y contraseña que permiten utilizar un nombre distinguido como ID de usuario autorizado para ejecutar consultas en el servidor

LDAP. En CUCM 12.X, si desea utilizar un único ID de usuario para la autenticación de los servicios de directorio, debe utilizar los parámetros ConnectionUsername y ConnectionPassword en el archivo jabber-config.xml.

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

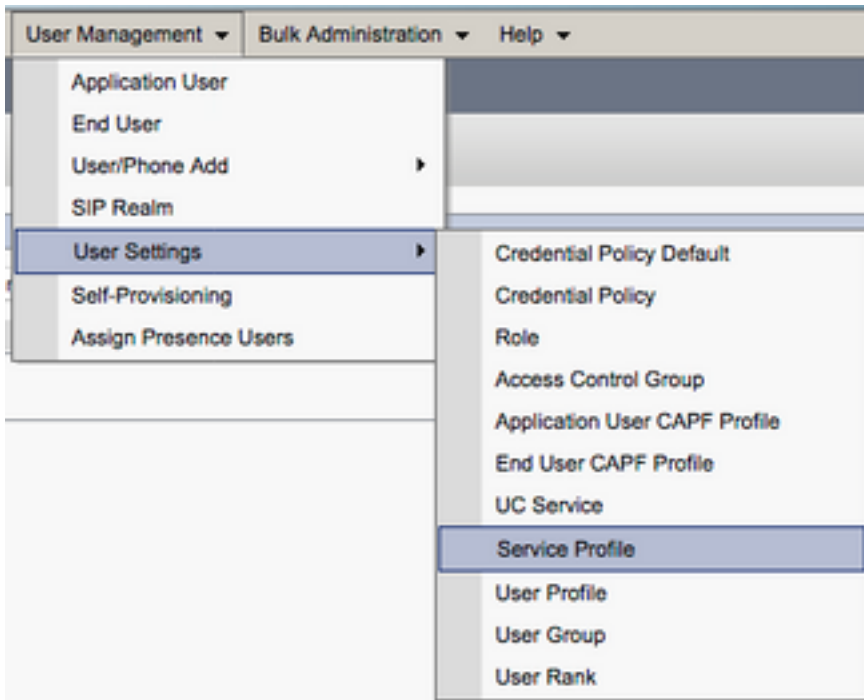
[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

Precaución: Cisco Jabber consulta el origen de contacto con varios atributos; no todos estos atributos están indizados de forma predeterminada. Para garantizar búsquedas eficaces, los atributos utilizados por Cisco Jabber se deben indexar en el servidor de directorio. Para obtener más información, consulte la sección Requisitos previos de LDAP de la Guía de planificación de Jabber.

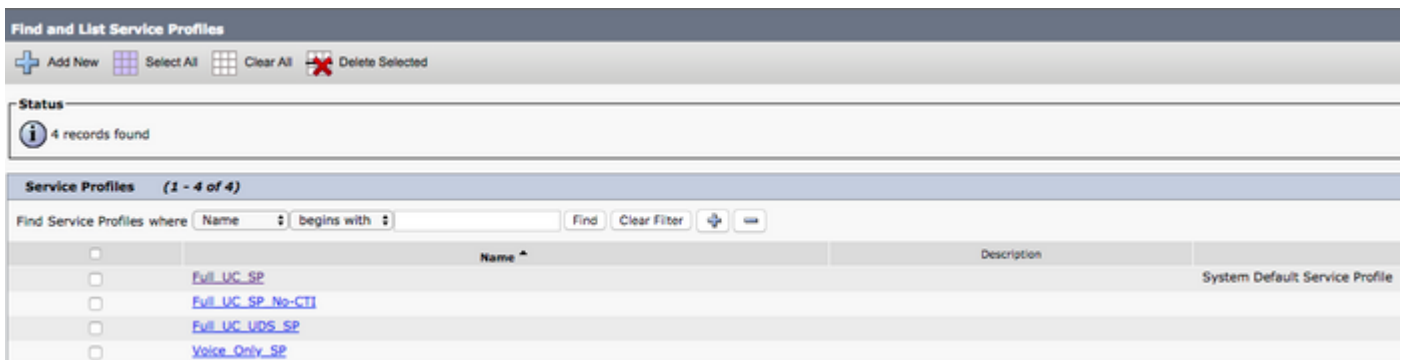
Servicios de directorio UDS

CUCM User Data Services (UDS) proporciona una API de origen de contacto que Jabber puede utilizar a través de Cisco Expressway Mobile y acceso remoto para la resolución de contactos y es un servicio de contacto opcional para los clientes de la red corporativa. El origen de contacto de UDS utiliza la información de la tabla de usuario final de Unified CM para proporcionar una resolución de directorio.

Acceda a la página web de administración de CUCM y navegue hasta **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio**.



En el menú **Buscar y enumerar perfiles de servicio**, busque y seleccione el perfil de servicio utilizado por los usuarios de Jabber para Windows o cree un nuevo perfil de servicio con **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Service Profile Configuration**, desplácese hacia abajo hasta el **DirectorioProfile** y marque la casilla de verificación **Use UDS for Contact Resolution** y, a continuación, seleccione **Save**.

Directory Profile

Primary <None> ▾
 Secondary <None> ▾
 Tertiary <None> ▾

Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential

Search Base 1
 Search Base 2
 Search Base 3

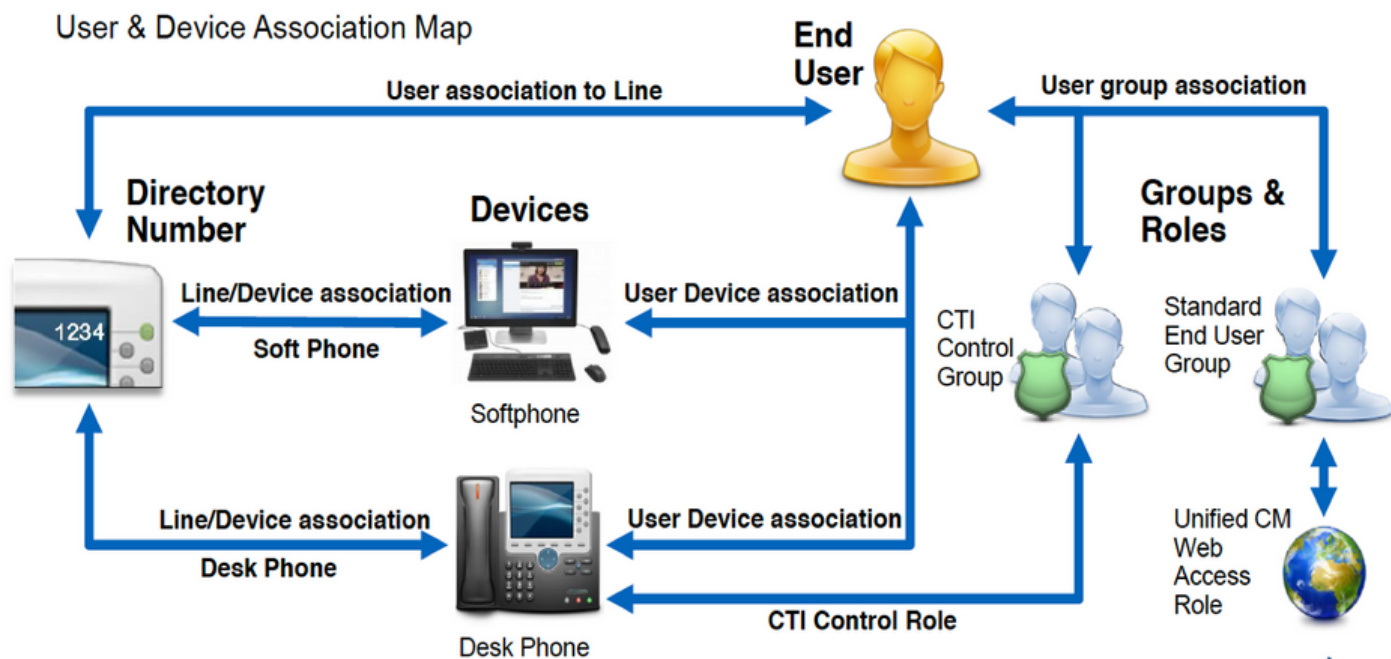
Recursive Search on All Search Bases
 Search Timeout (seconds)*
 Base Filter (Only used for Advance Directory)
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

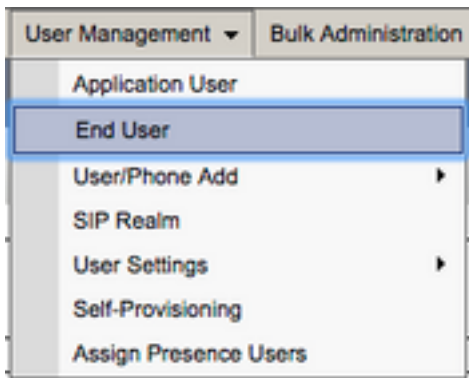
Una vez que se ha habilitado UDS en el perfil de servicio, Jabber para Windows detecta automáticamente los servidores UDS de CUCM durante el proceso de inicio de sesión de Jabber.

Configuración de los usuarios finales de CUCM

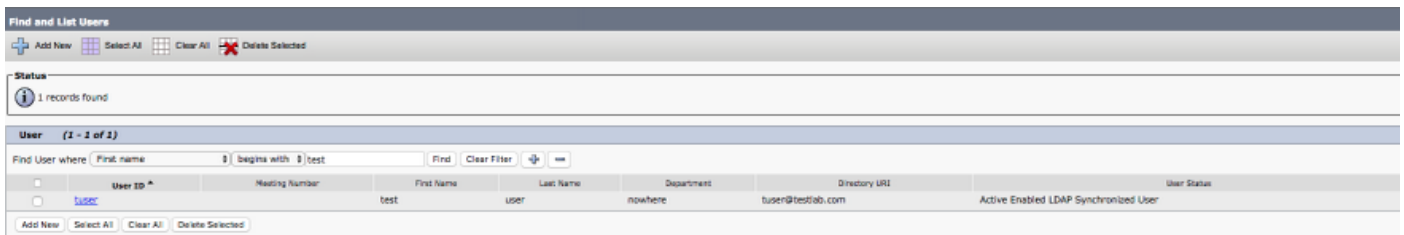
La configuración del usuario final de CUCM es un paso crucial para Jabber para Windows, ya que muchas de las funciones de Jabber dependen de esta configuración. La imagen muestra todas las configuraciones de Jabber que dependen de la configuración del usuario final de CUCM.



Para configurar el usuario final de Jabber para Windows CUCM, acceda a la página web de administración de CUCM y navegue hasta **Administración de usuarios > Usuario final**.



En el menú **Find and List Users**, busque y seleccione el usuario final de CUCM que desea configurar para Jabber para Windows.

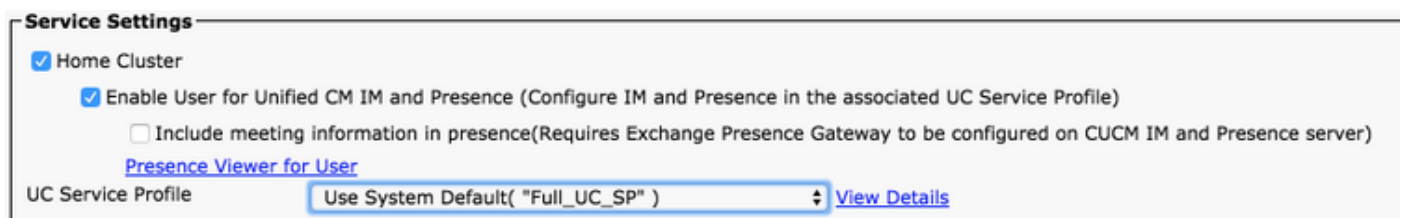


Una vez en la página web **End User Configuration** desplácese hacia abajo hasta la sección **Service Settings**, aquí puede asignar al usuario final los servicios que desea que utilice. Para permitir que un usuario pueda iniciar sesión en Jabber para Windows, debe habilitar el servicio de clúster **doméstico** mediante la casilla de verificación situada junto al nombre del servicio.

Si el usuario final tiene como objetivo utilizar Jabber para Windows para mensajería instantánea, debe activar el usuario final para el servicio mediante la casilla de verificación situada junto al campo **Enable User for Unified IM and Presence (Activar usuario para mensajería instantánea y presencia)**.

A continuación, desea asignar un perfil de servicio con un perfil de servicio de la lista desplegable **Perfil de servicio de UC**. El perfil de servicio se utiliza para proporcionar al cliente Jabber la configuración del servicio CUCM UC. .

Nota: Si no asigna un perfil de servicio al usuario final de CUCM, el usuario utilizará automáticamente el perfil de servicio establecido como perfil de servicio predeterminado del sistema.



A continuación, desplácese hacia abajo hasta la sección **Información del dispositivo**. Aquí puede administrar los dispositivos controlados de los usuarios finales de CUCM. Asigne al usuario su teléfono basado en software y/o dispositivos de escritorio. CUCM proporciona esta lista de dispositivos a Jabber para Windows durante el inicio de sesión de Jabber.



Puede asignar un dispositivo a un usuario con el botón **Device Association**. Aparece el menú **User Device Association**. Desde aquí puede buscar los dispositivos de los usuarios finales de CUCM. Cuando encuentre un dispositivo, marque la casilla de verificación situada junto al dispositivo y seleccione **Guardar cambios seleccionados**.



Ahora desplácese hacia abajo hasta la sección **Directory Number Association** y seleccione la extensión principal de usuarios finales de CUCM en la lista desplegable **Primary Extension**.



A continuación, desplácese hacia abajo hasta la sección **Permissions Information**. Aquí asignamos los permisos que necesita Jabber para Windows.

En la tabla (tabla 1.1) se enumeran todos los roles necesarios, sus privilegios y el motivo por el que Jabber necesita el rol asignado.

Tabla 1.1

Funciones	Privilegios/Recursos	Uso de funciones de Jabber
Usuarios finales de CCM estándar	Conceder derechos de inicio de sesión a un usuario final en Opciones de usuario de Cisco Unified CM.	Autenticación SOAP de Jabber
Administración estándar de CCMUSER	Permite acceder a Opciones de usuario de Cisco Unified CM.	Jabber JABÓN Autenticación
CTI estándar permite controlar los teléfonos que admiten el modo de sustitución incremental	Permite el control de todos los dispositivos CTI que admiten el modo de sustitución incremental.	Se utiliza para el control CTI de teléfono IP de Cisco Unified se 6900
CTI estándar permite el control de teléfonos compatibles con Xfer y conf conectados	Permite el control de todos los dispositivos CTI compatibles con conferencias y transferencias conectadas.	Se utiliza para el control CTI de teléfonos Cisco Unified IP Phone serie 9900, 8900 u 8800 o DX
Standard CTI Enabled	Habilita el control de aplicaciones CTI.	Se utiliza para el control CTI de todos los demás dispositivos compatibles con Jabber.

Para asignar un grupo de permisos al usuario final de CUCM, seleccione el botón **Agregar al grupo de control de acceso**.

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/> <input type="button" value="Remove from Access Control Group"/>
	View Details	
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/>
	View Details	

A continuación, busque el grupo de control de acceso que desee agregar y seleccione la casilla de verificación situada junto al nombre de los grupos de control de acceso. Cuando haya terminado, seleccione el botón **Agregar seleccionados**.

Find and List Access Control Groups

Select All Clear All Add Selected Close

Status
 10 records found

Access Control Group (1 - 10 of 10)

Find Access Control Group where Name contains standard cti
 Name begins with Find

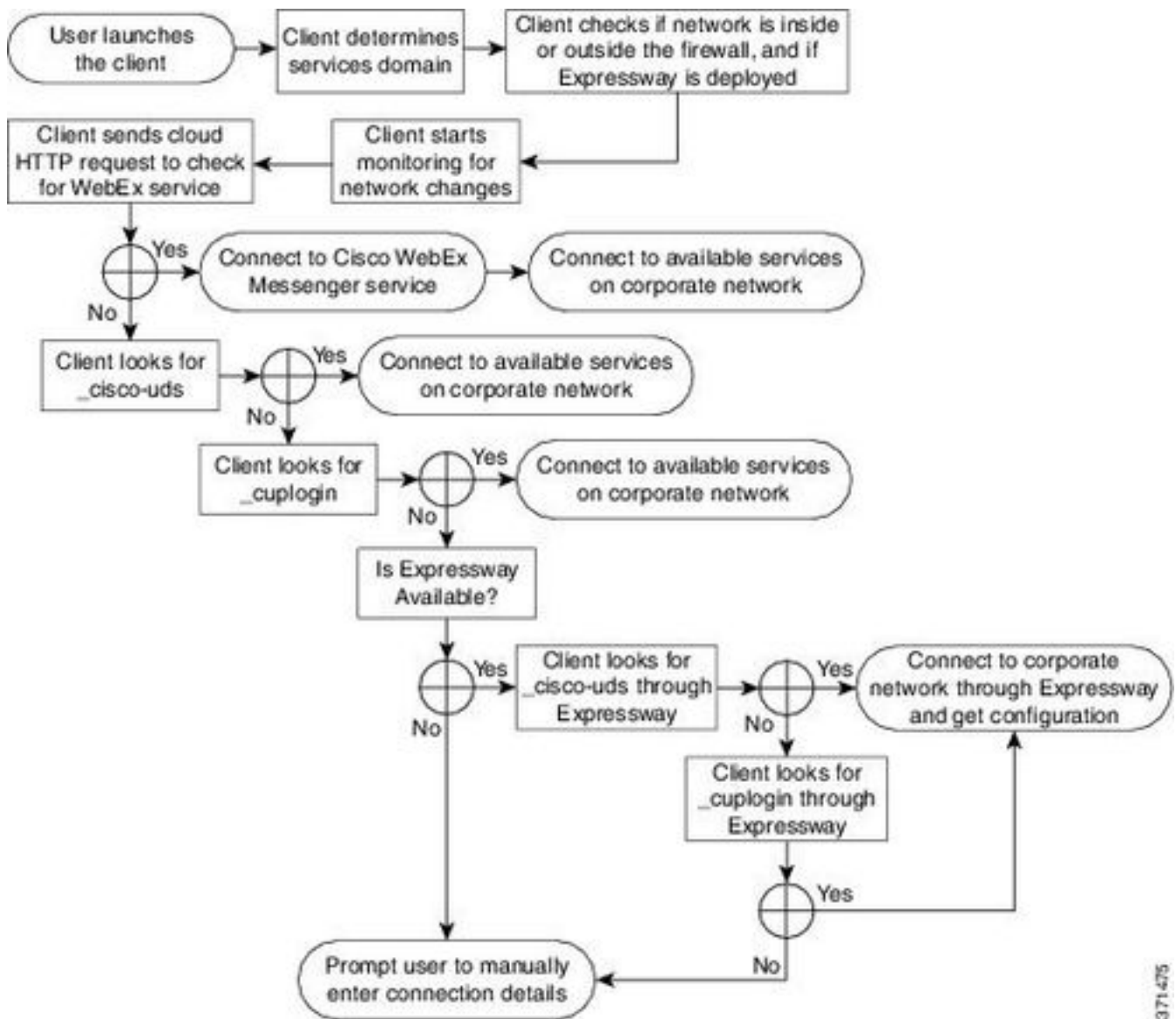
<input type="checkbox"/>	Name
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Enabled
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Secure Connection

Detección de servicios

Para que el cliente Cisco Jabber pueda iniciar sesión, primero debe conocer los servicios (CUCM, IM&P o Expressway) que utiliza para la autenticación y la recuperación de la configuración. Cisco recomienda configurar la detección automática de servicios mediante el uso de registros de ubicación de servicios (SRV) del sistema de nombres de dominio (DNS), ya que proporciona una experiencia de usuario fluida y una administración sencilla.

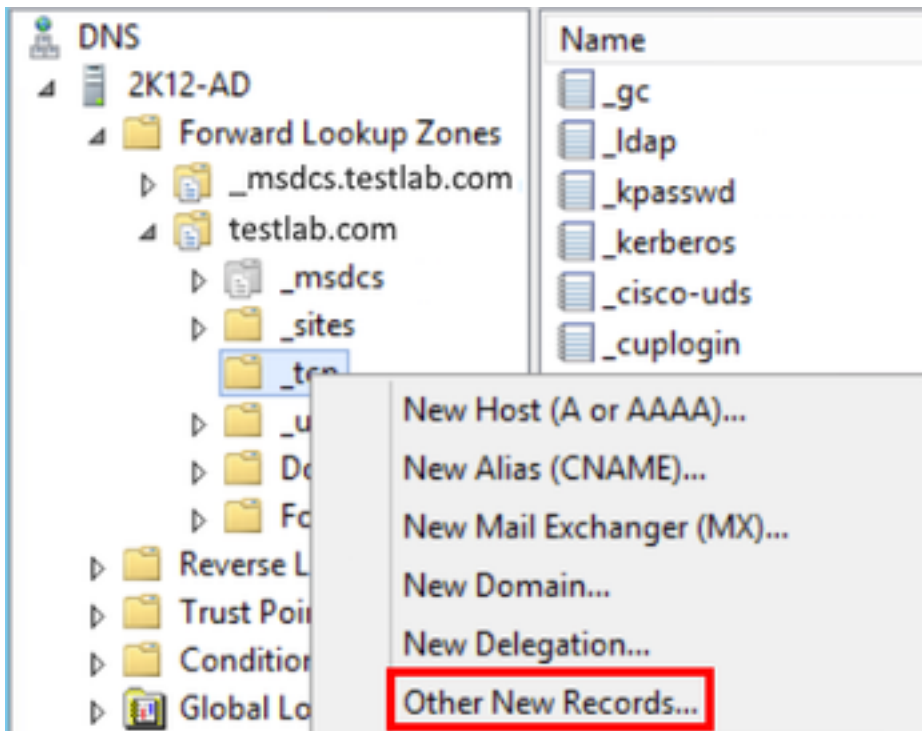
La imagen es una representación gráfica del proceso de detección automática de servicios de

Jabber.

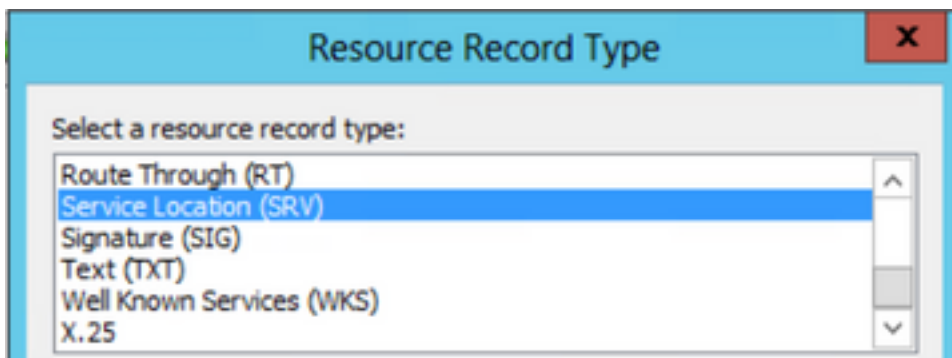


371-475

Para agregar un registro DNS SRV a Microsoft DNS Manager, desplácese hasta el dominio y expanda el árbol. Haga clic con el botón derecho en la carpeta **_tcp** y seleccione **Otros registros nuevos...**



Cuando aparezca la ventana **Tipo de registro de recurso**, resalte la **Ubicación de servicio (SRV)** y, a continuación, seleccione **Crear registro...**



A continuación, aparece el panel "Nuevo registro de recursos". Aquí puede configurar un registro SRV para cada uno de los servidores CUCM que se utilizarán para la búsqueda inicial del clúster doméstico de UDS de Jabbers.

Este es un ejemplo de configuración para el registro `_cisco-udsSRV`. En este ejemplo, el registro `_cisco-uds` se resuelve en tres nodos de CUCM dentro de un clúster de CUCM.

```

_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight       = 30
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm3.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight       = 20
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm2.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight       = 5
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm1.<domain_name>.com

```

Descargar Jabber

Abra el explorador Web que desee y navegue hasta <https://software.cisco.com/download/home>. Una vez en la página de inicio de descarga, busque Jabber para Windows. Una vez que se le presenten las opciones de descarga, seleccione la descarga de **Cisco Jabber para la instalación de Windows** como se ve en la captura de pantalla:

Software Download

Downloads Home / Unified Communications / Unified Communications Applications / Messaging / Jabber for Windows / Jabber Software- 12.1(1)

Jabber for Windows

Release 12.1(1) Related Links and Documentation
Release Notes for 12.1(1)

Expand All Collapse All

Latest Release

- 12.1(1)
- 12.0(1)
- 11.9(3)
- 11.8(5)
- All Release

File Information	Release Date	Size	
Cisco Jabber for Windows Admin Cisco.Jabber-Admin-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	0.15 MB	↓
Cisco Jabber for Windows Install Cisco.Jabber-Install-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	114.13 MB	↓

Instalación de Jabber

Elija el instalador de Cisco Jabber para Windows que descargó anteriormente. Descomprima la carpeta de instalación de Jabber y seleccione **CiscoJabberSetup.msi**.

CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1 ▶ CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1

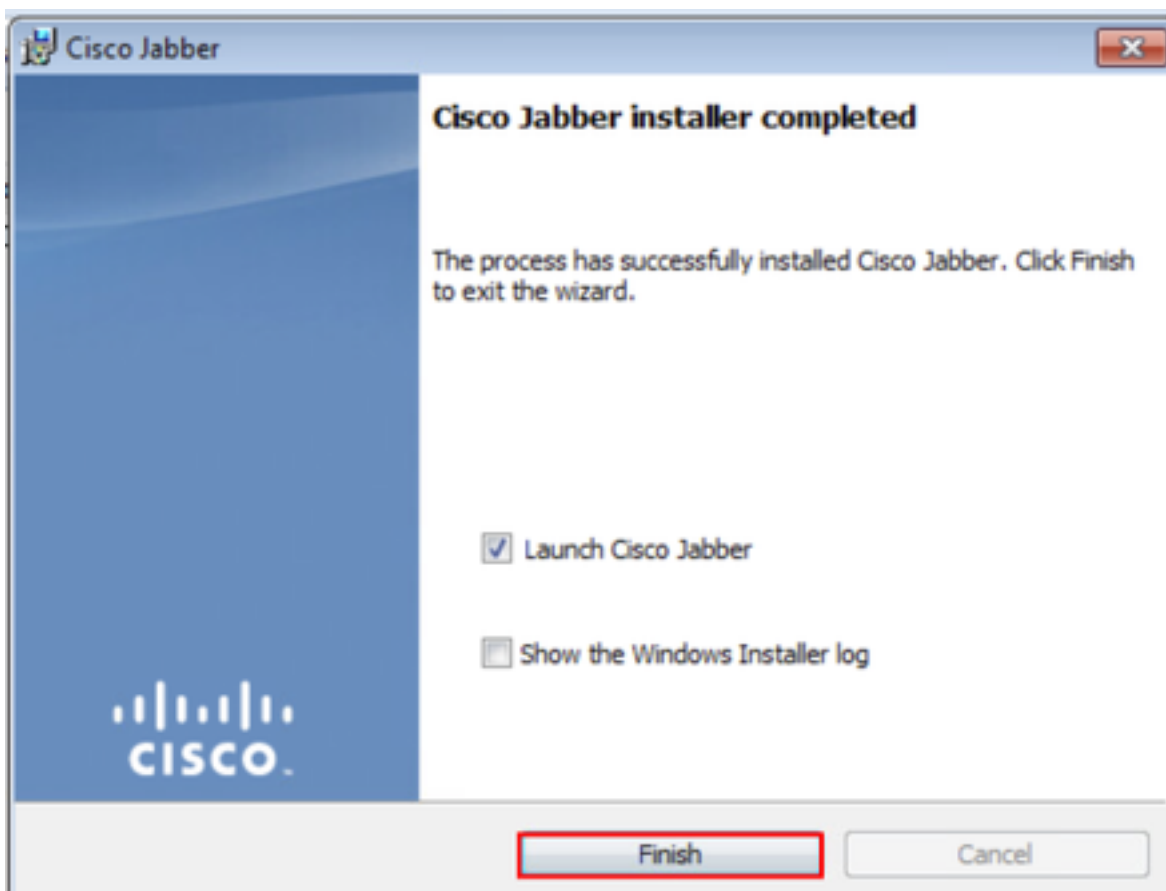
Include in library ▼ Share with ▼ New folder

Name	Date modified	Type	Size
CiscoJabberSetup	9/27/2018 1:41 PM	Windows Installer ...	123,598 KB
README_install	9/27/2018 1:45 PM	Text Document	1 KB

Una vez que se inicie la instalación de Jabber para Windows, lea los avisos y las advertencias. Si desea continuar con la instalación, seleccione **Accept and Install**.



Cuando la instalación de Jabber haya finalizado, aparecerá la ventana **Cisco Jabber installer completed**. Para completar la instalación, seleccione **Finish**.

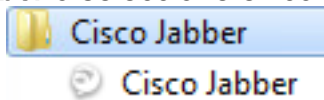


Inicie sesión en Jabber

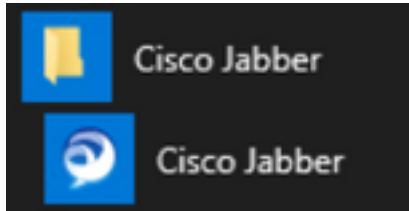
Para iniciar sesión en Jabber para Windows, seleccione la aplicación Jabber en el equipo con

Microsoft Windows e iníciela .

- Windows 7 Vaya al **Menú Inicio de Windows > Todos los programas > Cisco Jabber > Cisco Jabber** o seleccione el icono de escritorio de Jabber si corresponde.



- Windows 10 Vaya al **Menú Inicio de Windows > Cisco Jabber > Cisco Jabber** o seleccione el icono de escritorio de Jabber si corresponde.



Una vez que se haya iniciado la aplicación Jabber, proporcione el nombre de usuario de Jabber y el dominio que se utiliza para la detección de servicios (por ejemplo, tuser@testlab.com).

Nota: De forma predeterminada, Jabber utiliza el nombre principal de usuario (UPN) de la sesión iniciada en Windows para recuperar el dominio utilizado para la detección de servicios. La captura de pantalla supone que la detección de UPN no está en uso.



Una vez finalizada la detección de servicios, se le pedirá que proporcione las credenciales para el registro de Jabber. Proporcione un nombre de usuario y contraseña válidos de Jabber y seleccione **Iniciar sesión**.



Información Relacionada

- [Jabber: Cómo borrar la caché](#)
- [Jabber: Crear un informe de problemas](#)
- [Jabber: carga de un archivo jabber-config.xml en CUCM](#)
- [Jabber: solución de problemas no puede comunicarse con el servidor \(in situ\)](#)
- [Jabber - Recopilar registros de problemas telefónicos](#)
- [Jabber - Solución de problemas de audio](#)
- [Jabber: Resolución de problemas de resolución de contactos](#)
- [Jabber: creación de un dispositivo de teléfono basado en software en CUCM](#)
- [Jabber: Configuración de servicios y perfiles de servicio de UC](#)
- [Jabber: Establecer las opciones de modo solo IM y solo teléfono](#)
- [Jabber: creación de un servicio de UC de configuración de cliente de Jabber en CUCM 12.5+](#)
- [Troubleshooting de Login de Jabber](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).