

Cómo recopilar un volcado de captura de audio con Jabber para Windows

Contenido

[Introducción](#)

[Pasos a seguir](#)

[Cómo reproducir audio en Audacity](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar una PC con Windows para volcar paquetes de audio en una ubicación de archivo para ayudar a resolver problemas de calidad de audio de Jabber para Windows. A menudo, los administradores y los ingenieros del centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) solucionan los problemas en los que los usuarios de Jabber no pueden oír claramente a la persona que llama o viceversa. No todos estos problemas corresponden a una falla de Jabber. Estos problemas pueden deberse al sistema operativo Windows, a la tarjeta de interfaz de red (NIC) o a los controladores de audio del equipo personal (PC). El siguiente documento ayudará a un administrador o ingeniero del TAC a aislar el problema de calidad de audio de Jabber.

Pasos a seguir

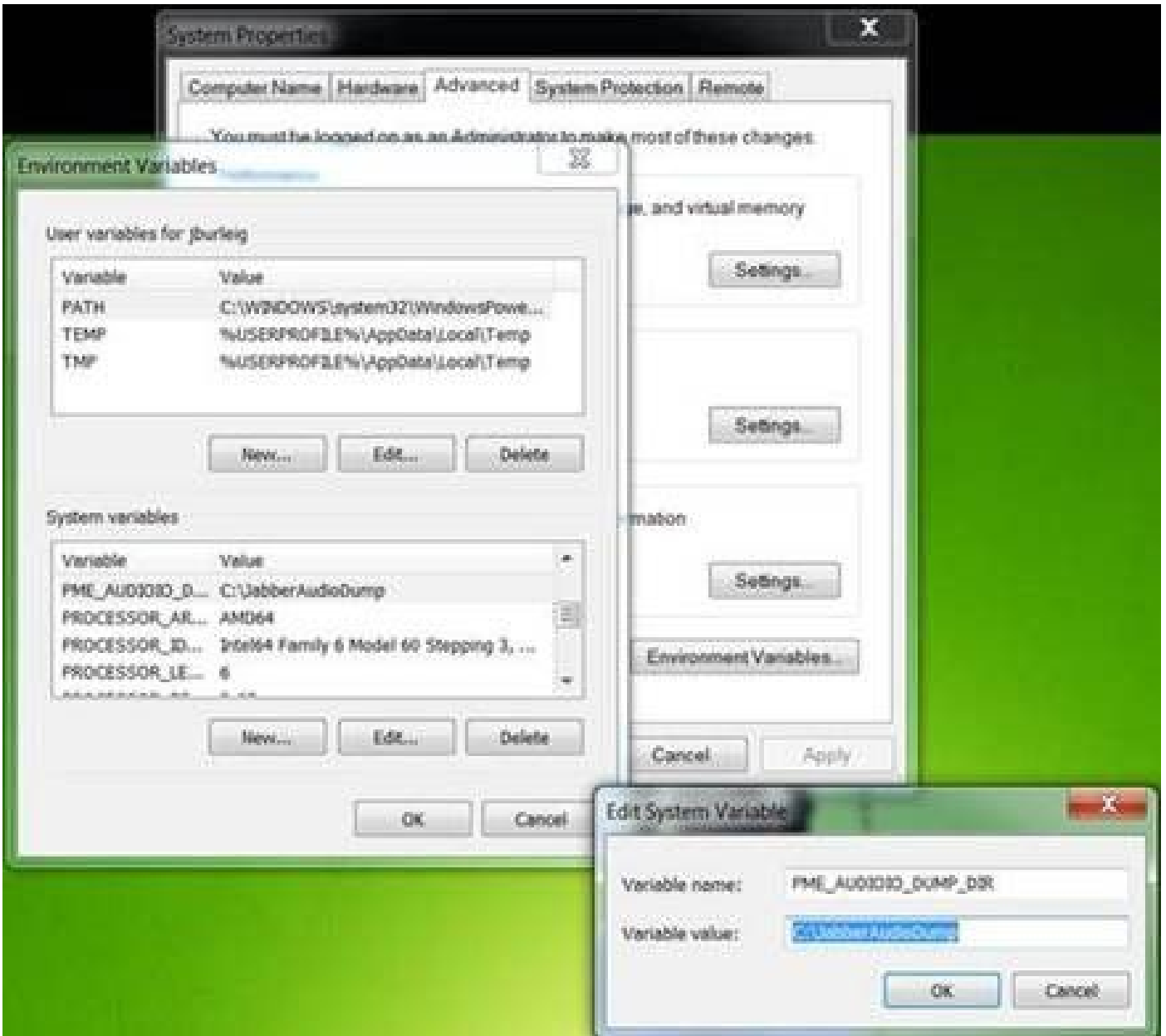
Paso 1. Comience creando un directorio en el equipo del usuario final en el que guardar el volcado de audio.

- Ejemplo: C:\JabberAudioDump

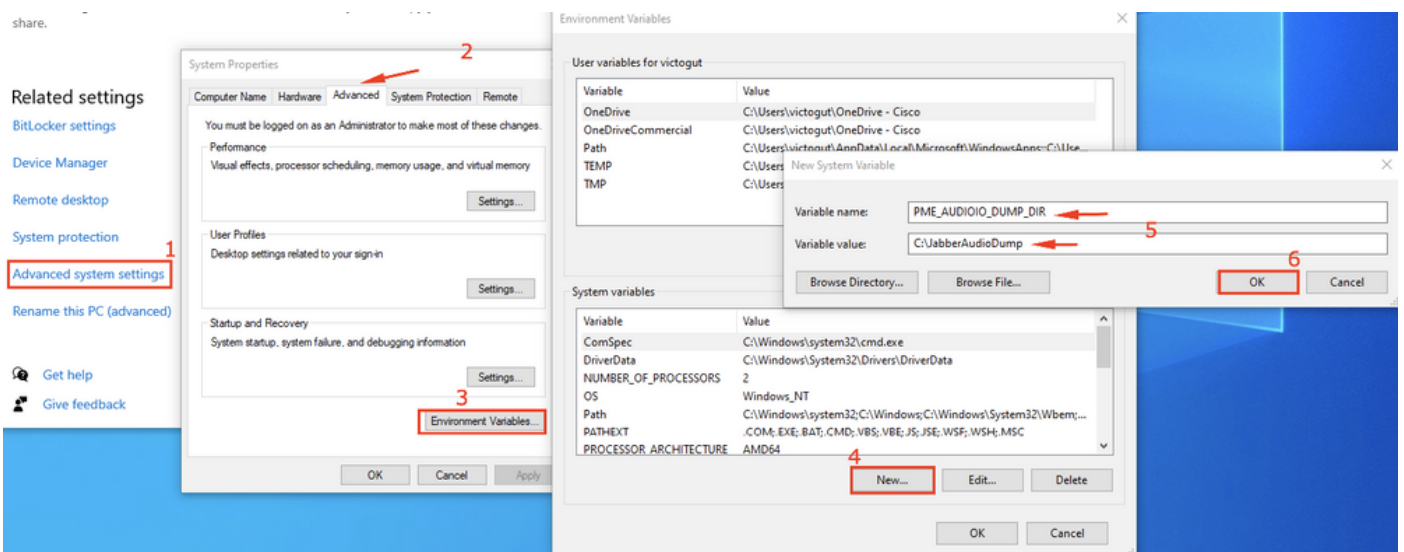
Paso 2. Establezca una variable de entorno denominada PME_AUDIO_DUMP_DIR en el equipo del usuario.

- Establezca el valor de la variable de entorno en el directorio en el que desea almacenar los volcados. Por ejemplo, C:\JabberAudioDump
 - Start > Right Click on Computer > Select Properties > Select Advanced system settings.
 - En la ventana Propiedades del sistema, seleccione la ficha Avanzadas
 - Seleccionar variables de entorno
 - Seleccionar nuevo

Para versiones anteriores de Windows:



Para nuevas versiones de Windows:



Paso 3. Verifique que Jabber no se esté ejecutando en el PC.

Paso 4. Inicie Jabber y reproduzca el problema de audio

Paso 5. Navegue hasta el directorio que se creó en el paso 1 y verifique que estos archivos existen.

- El volcado contiene siete archivos.
 - Audioiostatistics.txt
 - ringbuffer_capture.txt
 - ringbuffer_playout.txt
 - mInFromMic.raw (voz local en el lado de Jabber)
 - mInFromNetwork.raw (voz desde el lado remoto)
 - mOutToSpeaker.raw (voz desde el lado remoto)
 - mOutToNetwork.raw (voz local en el lado jabber)

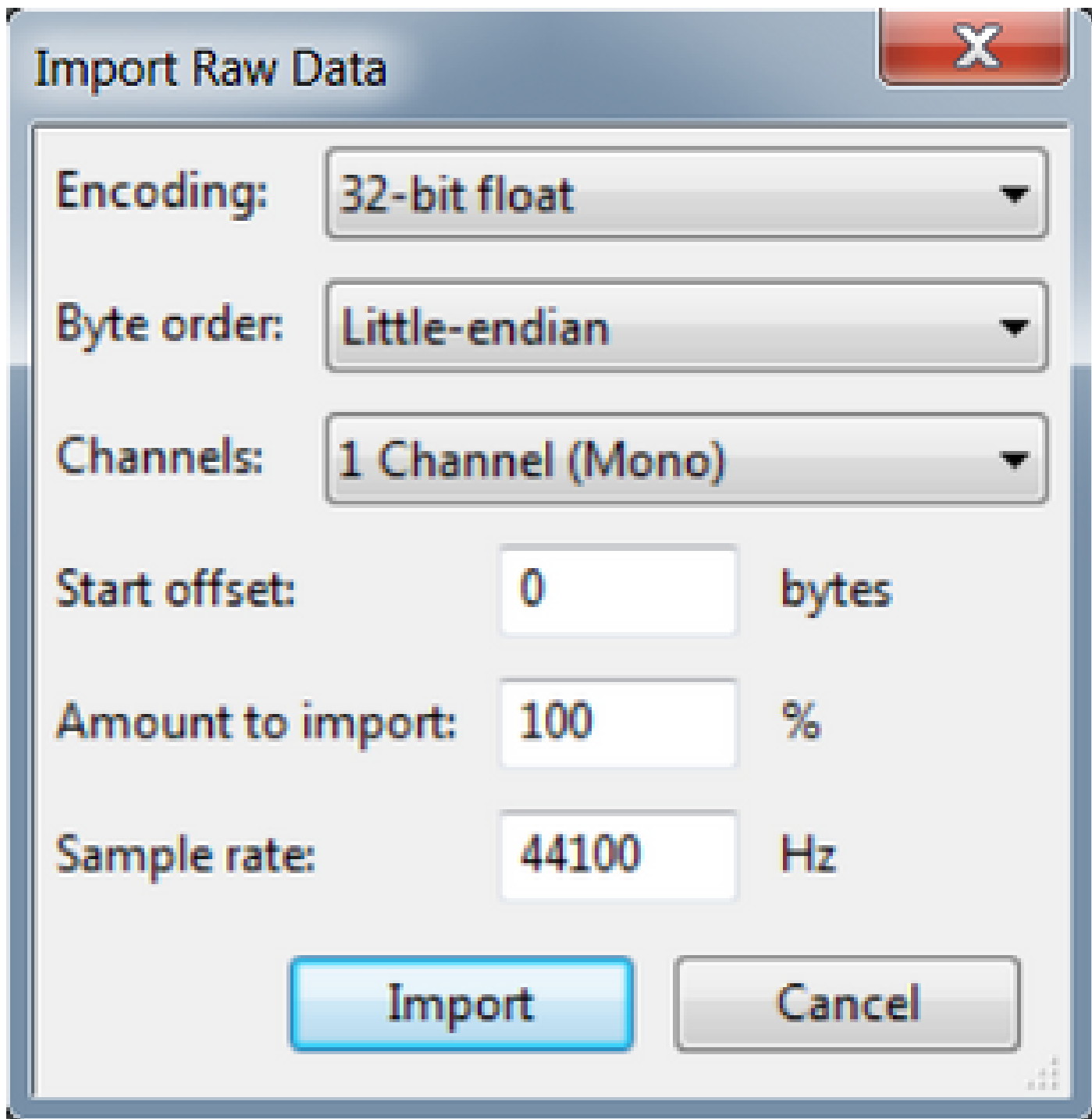
Paso 6. Si está trabajando con TAC y todos los archivos fueron creados correctamente, querrá comprimir el directorio ya que los archivos .raw pueden ser bastante grandes. Cargue el informe de problemas de Jabber y los archivos de volcado de audio en el [Cargador de archivos de casos](#).

Cómo reproducir audio en Audacity

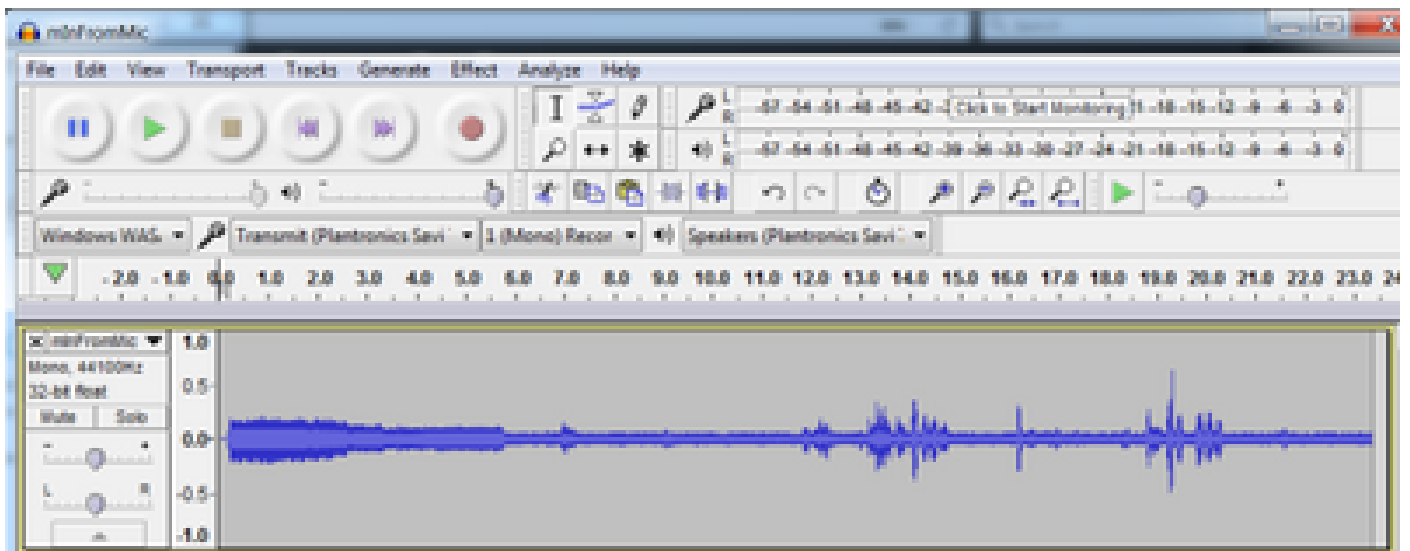
Paso 1. Iniciar Audacity

Paso 2. Importar los archivos .raw a Audacity

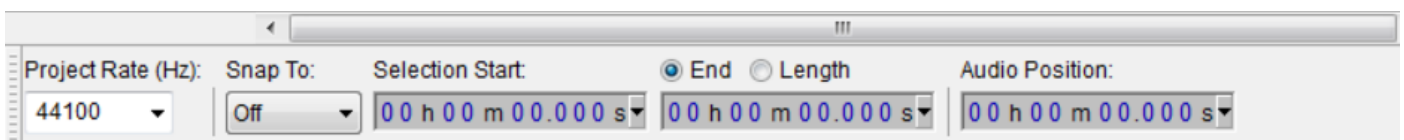
- En Audacity, navegue hasta Archivo > Importar > Datos sin procesar.
 - Desplácese hasta el directorio en el que se guardan los archivos .raw y seleccione el archivo .raw que desee escuchar.
 - Se le solicitarán los parámetros de la importación; normalmente, los valores predeterminados son suficientes.



Paso 3. A continuación, puede reproducir el audio pulsando el botón de reproducción.



Nota: Si la reproducción de audio es demasiado rápida o demasiado lenta, puede reproducir con el nivel de Hz situado en la parte inferior de la aplicación para acelerar o ralentizar la reproducción



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).