

Soporte de IM y Presencia y Jabber para URI de directorio

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

En este artículo se describen los problemas actuales de cómo Jabber trabaja con la función de identificador uniforme de recursos (URI) de directorio largamente esperada en Cisco Unified Communications Manager IM and Presence.

Problema

Actualmente, la versión de presencia 10.5.1 admite URI de directorio; sin embargo, no todos los clientes admiten esta función. Refiérase a la sección [Requisitos de Configuración de Dirección IM](#) de la documentación de Configuración de Red de Servicio de IM y Presencia para obtener más información sobre la compatibilidad con URI de directorio.

Directory URI IM Address Interactions and Restrictions

To support multiple domain configurations, you must set Directory URI as the IM address scheme for IM and Presence Service.



Caution If you configure the node to use Directory URI as the IM address scheme, Cisco recommends that you deploy only clients that support Directory URI. Any client that does not support Directory URI will not work if the Directory URI IM address scheme is enabled. Cisco recommends that you use the UserID@Default_Domain IM address scheme and not the Directory URI IM address scheme if you have any deployed clients that do not support Directory URI.

Observe the following restrictions and interactions when using the Directory URI IM address scheme:

- All users have a valid Directory URI value configured on Cisco Unified Communications Manager.
- All deployed clients must support Directory URI as the IM address and use EDI-based directory integration.
- UDS-based directory integration is not supported.
- The IM address scheme must be consistent across all IM and Presence Service clusters.
- All clusters must be running a version of Cisco Unified Communications Manager that supports the Directory URI addressing scheme.
- If LDAP Sync is disabled, you can set the Directory URI as a free-form URI. If LDAP Directory Sync is enabled, you can map the Directory URI to the email address (mailid) or the Microsoft OCS/Lync SIP URI (msRTC/SIP-PrimaryUserAddress).
- The Directory URI IM address settings are global and apply to all users in the cluster. You cannot set a different Directory URI IM address for individual users in the cluster.

Este extracto lleva a la mayoría a creer que el cliente de Cisco Jabber para Windows admite esta función. Sin embargo, actualmente no se ha lanzado un cliente Jabber que proporcione soporte para el URI de directorio. Para ser más específicos, Jabber versión 10.5.x y anteriores no admiten URI de directorio. Es posible que la versión 10.6 de Jabber esté lista para admitir URI de directorio, pero no es seguro en este momento.

Solución

Puesto que Jabber no admite URI de directorio, debe configurar IM y presencia para UserID@[Default Domain]. Para configurar esto, navegue a la página web de administración del servidor de presencia, vaya a **Presence > Advanced Presence Settings** y elija UserID@[Default Domain] en el menú desplegable IM Address Scheme.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Advanced Presence Settings

Status

Status: Ready

Domain and IM Address

Domain and IM Address Settings

Default Domain or IM Address Scheme cannot be changed until the following services are stopped on all nodes :

- Cisco Presence Engine
- Cisco SIP Proxy
- Cisco XCP Router
- Cisco Sync Agent
- Cisco Client Profile Agent

Please ensure High Availability is disabled before stopping these services. **Only one setting below may be changed at a time.**

Do not change Default Domain or IM Address scheme

Default Domain* The Default Domain is only used when the IM Address Scheme is "UserID@[Default Domain]"

IM Address Scheme* The Default Domain is only used when the IM Address Scheme is "UserID@[Default Domain]"