

Problema de Jabber para Windows con las credenciales del buzón de voz

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando configura Cisco Jabber para Windows para acceder a los mensajes de correo de voz, y ofrece una solución al problema.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Call Manager (CCM) versión 9.1.1
- Cisco Unity Connection (UC) versión 9.x
- Cisco Unified Presence (CUP) versión 9.1.1
- Cisco Jabber para Windows versión 9.2.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

A veces, es posible que haya configurado Jabber para que los usuarios introduzcan sus credenciales de UC. Para ingresar manualmente las credenciales en Jabber, navegue hasta **Archivo > Opciones > Cuentas telefónicas > Buzón de voz**. Cuando rellene los campos Nombre de usuario y Contraseña y haga clic en **Aplicar**, aparecerá un círculo giratorio y nunca recibirá un mensaje de error o de éxito.

Nota: Para que se muestre la ficha **Cuentas telefónicas**, debe completar estos pasos en CCM en el perfil de servicio que ha configurado. Vaya a **User Management > User Settings > Service Profile**. Seleccione el perfil que ha generado anteriormente. En Perfil de buzón de voz, debe establecer **Origen de credenciales para el servicio de correo de voz** en **No establecido**. Además, en **MailStore Profile**, debe rellenar al menos el campo Primary con un **MailStore**. Si no completa estos pasos, la pestaña **Cuentas telefónicas** no se muestra en Jabber.

Solución

Si el mensaje de autenticación en Jabber para Windows continúa girando sin fin, abra UC y complete estos pasos:

1. Navegue hasta **Usuarios > <seleccione el usuario que desea iniciar sesión en Jabber> > Editar > Configuración de contraseña**.
2. En el menú desplegable del encabezado **Elegir contraseña**, cambie la selección de **Buzón de voz** a **Aplicación web**.
3. Desmarque la configuración **User Must Change at Next Sign-in**.
Nota: El parámetro **User Must Change at Next Sign-in** suele ser el valor predeterminado en User Templates, por lo que se aplica automáticamente a los usuarios recién creados o recién importados. Puede ser una buena idea cambiar esto también en las plantillas de usuario para evitar futuros problemas.
4. Una vez desmarcada la configuración, salga de Jabber.
5. Vuelva a la página de inicio de sesión y complete el proceso de nuevo. Esta vez, la autenticación debe funcionar.