

Jabber muestra un contacto incorrecto para un número

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un método para resolver un problema común de resolución de nombre de teléfono basado en software de Jabber.

Problema

Cuando se realiza una llamada a un teléfono basado en software Jabber, el teléfono basado en software Jabber intenta buscar el número de la llamada entrante y, a continuación, resolver el número en un nombre de usuario si se encuentra.

A veces, Jabber para Windows muestra un nombre de visualización incorrecto para un número de llamada específico.

Para resolver los nombres a los números, Jabber observa tres cosas para encontrar una resolución:

1. Caché de Jabber local de contactos y recientes de Jabber
2. Contactos de Outlook
3. Directorio LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios)

La búsqueda se realiza de forma vertical. Tan pronto como se resuelva un número a un nombre, se mostrará esa información de contacto.

Desafortunadamente, una vez que hay información incorrecta en la memoria caché local, la memoria caché se debe eliminar. Con mayor frecuencia, Jabber recoge un contacto de Outlook con información incorrecta. Sin embargo, cuando Jabber utiliza esta información una vez, se almacena en caché y, a continuación, nunca se realizan más búsquedas de este número.

Solución

Una vez que se identifica el problema, la única solución es encontrar la memoria caché de Jabber del cliente de Jabber que se muestra incorrectamente y eliminar la memoria caché.

La memoria caché se almacena en una carpeta llamada "Jabber" que se puede encontrar en esta ubicación:

C:\Users\

1. Salga de Jabber y elimine la carpeta "Jabber".
2. Reinicie Jabber.
3. Antes de realizar la prueba, compruebe el contacto de Outlook en el PC que muestra el nombre de visualización incorrecto para obtener la información de contacto adecuada.
4. Si la información de contacto es válida, también verifique el directorio LDAP para asegurarse de la información de contacto adecuada para los usuarios involucrados en la llamada.