

# Las llamadas MRA fallan con el servicio no disponible

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de acceso remoto y móvil (MRA) cuando las llamadas fallan debido al error "Servicio 503 no disponible".

Colaborado por Ishan Sambhi, ingeniero del TAC de Cisco.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que conozca los siguientes temas:

- Cisco Video Communication Server (VCS) o Expressway-C y Expressway-E
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Las llamadas entre dos clientes Jabber registrados en CUCM a través de MRA fallan con el mensaje de error "Servicio 503 no disponible"

Flujo de llamada:

Jabber client 1 > Expressway-E > Expressway-C > CUCM > Expressway-C > Expressway-E > Jabber client 2

**Nota:** En el flujo de llamada, tanto el cliente Jabber 1 como el cliente Jabber 2 están registrados en la misma implementación MRA, lo que significa que el par de Expressway es el mismo antes y después de CUCM.

## Solución

Una INVITE del protocolo de inicio de sesión (SIP) va de CUCM a Expressway-C

```
2014-06-06T10:27:20+10:00 kcec tvcs: UTCTime="2014-06-06 00:27:20,782" Module="network.sip"
Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Src-
ip="10.200.1.210" Src-port="49071" Msg-Hash="12136618272786736242"
SIPMSG:
|INVITE sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.200.1.220:5060;transport=tcp;orig-
hostport=10.100.94.116:58991 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.200.1.210:5060;branch=z9hG4bK4ca27d4986
Call-ID: 50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210
CSeq: 101 INVITE
Remote-Party-ID: "Jabber client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com;x-cisco-number=168;x-
cisco-callback-number=168>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:sip%3Ajabber.client1i@10.200.1.210:5060;transport=tcp>
From: "Jabber Client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com>;tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-
b662-3d078784a480-27388704
To: <sip:jabber.client2@10.200.1.210>
Max-Forwards: 70
Allow: INVITE,OPTIONS,INFO,BYE,CANCEL,ACK,PRACK,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY
User-Agent: Cisco-CUCM9.1
Expires: 180
Date: Fri, 06 Jun 2014 00:27:20 GMT
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
Allow-Events: presence
Send-Info: conference,x-cisco-conference
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecall:callinfo>; security= NotAuthenticated; orientation= from; gci=
1-7197; call-instance= 2
Alert-Info: <file://Bellcore-dr1/>
Content-Length: 0
```

Expressway-C intentó invocar la licencia de llamada.

```
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Request" Method="POST"
URL="http://127.0.0.1:4370/status/call/call/uuid/86cc754d-ee2-4202-aa07-ea89c8afc47d";
Ref="0x7fd3780034e0"
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Response" Src-ip="127.0.0.1" Src-port="4370" Dst-
ip="127.0.0.1" Dst-port="32769" Response="200 OK" ResponseTime="0.002091" Ref="0x7fd3780034e0"
Module="developer.licensemanager.service.licensepool" Level="INFO"
CodeLocation="licensepool(818)" Detail="Call license limit reached"license_type="nontraversal"
tokens="2" cluster_token_inuse="0" cluster_token_limit="0"
Module="developer.licensemanager.service.licensepool" Level="INFO"
CodeLocation="licensepool(818)" Detail="Call license limit reached"license_type="traversal"
tokens="2" cluster_token_inuse="0" cluster_token_limit="0"
Module="developer.licensemanager.service.manager" Level="INFO"
CodeLocation="licensemanager(155)" Detail="License not granted" call_id="6355985b-0d26-4a48-
```

```
8b24-balac5de38c6" lic_type="nontraversal" tokens=2 licensemanager: Level="INFO" Detail="License not granted" call_id="6355985b-0d26-4a48-8b24-balac5de38c6" lic_type="nontraversal" tokens=2 UTCTime="2014-06-06 00:27:20,799"
Module="network.http" Level="DEBUG": Message="Response" Src-ip="127.0.0.1" Src-port="9999" Dst-ip="127.0.0.1" Dst-port="32516" Response="200 OK" ResponseTime="0.012601" Ref="0x7fd366097b00" Event="Search Completed" Reason="Service Unavailable" Service="SIP" Src-alias-type="SIP" Src-alias="sip%3Ajabber.client1@domain.com" Dst-alias-type="SIP" Dst-alias="sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.100.94.116:58991;transport\=tls" Call-serial-number="86cc754d-eec2-4202-aa07-ea89c8afc47d" Tag="92f548cb-a8a6-4339-8b3b-814cb85ae25a" Detail="found:false, searchtype:INVITE, Info:No License Available" Level="1" UTCTime="2014-06-06 00:27:20,800" Event="Call Rejected" Service="SIP" Src-ip="10.200.1.210" Src-port="5060" Src-alias-type="SIP" Src-alias="sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com" Dst-alias-type="SIP" Dst-alias="sip:80d713ba-514d-fc2a-6b7e-af527f9eb37f@10.100.94.116:58991;transport\=tls" Call-serial-number="86cc754d-eec2-4202-aa07-ea89c8afc47d" Tag="92f548cb-a8a6-4339-8b3b-814cb85ae25a" Detail="Service Unavailable" Protocol="TCP" Response-code="503" Level="1" UTCTime="2014-06-06 00:27:20,801" Module="network.sip" Level="INFO": Action="Sent" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Dst-ip="10.200.1.210" Dst-port="49071" Detail="Sending Response Code=503, Method=INVITE, CSeq=101, To=sip:168@10.200.1.210, Call-ID=50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210, From-Tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-b662-3d078784a480-27388704, To-Tag=111a6c358c828b39, Msg-Hash=17852441825048296421"
```

**Dado que no hay ninguna licencia disponible, Expressway-C responde con el error "Servicio no disponible"**

```
2014-06-06T10:27:20+10:00 kcec tvcs: UTCTime="2014-06-06 00:27:20,801" Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Sent" Local-ip="10.200.1.220" Local-port="5060" Dst-ip="10.200.1.210" Dst-port="49071" Msg-Hash="17852441825048296421"
SIPMSG:
|SIP/2.0 503 Service Unavailable
Via: SIP/2.0/TCP 10.200.1.210:5060;branch=z9hG4bK4ca27d4986;received=10.200.1.210;ingress-zone=CEtcp102001210
Call-ID: 50f2a980-39110ae8-1fb3-d201c80a@10.200.1.210
CSeq: 101 INVITE
From: "Jabber Client 1" <sip:sip%3Ajabber.client1@domain.com>;tag=132472~2b8aa2ec-85b4-4b2c-b662-3d078784a480-27388704
To: <sip:jabber.client2@10.200.1.210>;tag=111a6c358c828b39
Server: TANDBERG/4129 (X8.1.1)
Warning: 399 10.200.1.220:5061 "No License Available"
Content-Length: 0
```

La llamada falla porque no encuentra una licencia disponible, pero una llamada entre dos clientes jabber registrados en el mismo CUCM a través de MRA no requiere ninguna licencia en Expressway-C. Este problema ocurre cuando la zona transversal de Expressway-C Unified Communication se dirige a la dirección IP interna de Expressway-E en lugar de a la dirección IP pública de Expressway-E.

En una única implementación de NIC Expressway-E, la zona transversal de Unified Communication debe apuntar a la dirección IP pública de Expressway-E y el firewall entre Expressway-E e Internet debe configurarse con la reflexión de traducción de direcciones de red (NAT) para permitir la comunicación entre Expressway-C y Expressway-E.