

Guía de requisitos clave de licencias de acceso remoto y móvil (MRA)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configurar](#)

[Claves necesarias](#)

[Servidor de comunicación por vídeo - Control o Expressway - Núcleo](#)

[Servidor de comunicación por vídeo - Expressway o Expressway - Perímetro](#)

[Claves opcionales](#)

[Servidor de comunicación por vídeo - Control o Expressway - Núcleo](#)

[Servidor de comunicación por vídeo - Expressway o Expressway - Perímetro](#)

[Descripción de la clave](#)

[Verificación](#)

[Expressway-C](#)

[Expressway-E](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe los requisitos de clave de licencia de acceso remoto y móvil (MRA).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca estos temas:

- Aplicación de la serie Expressway y Video Communication Server (VCS).
- Se instaló correctamente un servidor de la serie VCS o Expressway y se aplicó una dirección IP válida accesible a través de la interfaz web o la interfaz de línea de comandos (CLI).
- Se ha solicitado y recibido un correo electrónico de licencia con cualquier opción o clave de versión válida para el número de serie de la aplicación del dispositivo.
- Acceso a la interfaz web con una cuenta de administrador.
- Se revisó 'Instalación de una Clave de Opción de VCS a través de la Interfaz Web y el Ejemplo de Configuración de CLI'
- [Instalar clave de opción de VCS](#)
- Revisado 'Instalación de una Clave de Versión de VCS a través de la Interfaz Web y el

Ejemplo de Configuración de CLI'

- [Instalación de la clave de versión de VCS](#)
- Se revisó 'Instalación de una Clave de Versión de Cisco Expressway Series a través de la Interfaz Web y el Ejemplo de Configuración de CLI'
- [Instalación de la clave de versión de Expressway Series](#)
- Se revisó 'Instalación de una Clave de Opción de la Serie Expressway a través de la Interfaz Web y el Ejemplo de Configuración de CLI'
- [Instalación de la tecla de opción de la serie Expressway](#)

Nota: Las guías de instalación de VCS se pueden encontrar aquí: [Guías de instalación de VCS](#)

Nota: Las guías de instalación de la serie Expressway se pueden encontrar aquí: [Guías de instalación de Expressway Series](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versiones X8.1 y superiores de la serie Cisco VCS.
- Versiones de la serie Expressway X8.1 y superiores.
- PuTTY (software de emulación de terminal)
- Alternativamente, podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que admita Secure Shell (SSH), como Secure CRT, TeraTerm, etc.
- Correo electrónico de licencia con una **tecla de opción** o **clave de lanzamiento**.
- Un explorador web, como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

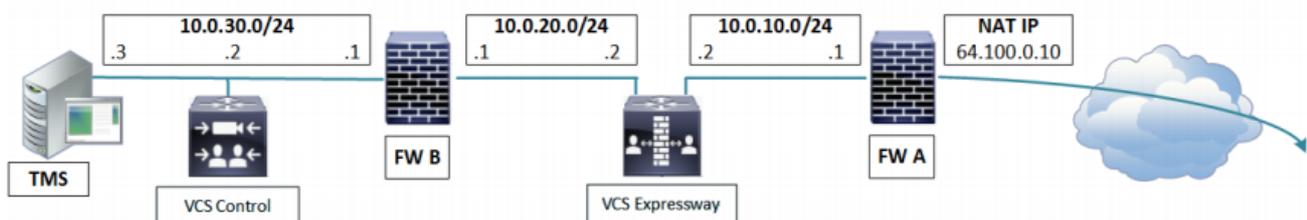
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Diagrama de la red

Cisco recomienda una implementación de la serie VCS de NIC dual o de Expressway, como se muestra en la imagen.

Figure 10 Dual Network Interfaces Deployment



Nota: Encontrará más información sobre las implementaciones de Video Communication

Server aquí (Pg. 63-72): [Escenarios de implementación](#)

Configurar

Estos vídeos de ejemplo de interfaz web complementan este documento:

Instalación de clave de lanzamiento de VCS

Instalación de clave de opción de VCS

Instalación de clave de liberación de Expressway

Instalación de la clave de opción de Expressway

Claves necesarias

Servidor de comunicación por vídeo - Control o Expressway - Núcleo

- Clave de versión de VCS X.8 para control
- LIC-EXP-SERIES para Expressway Core

Servidor de comunicación por vídeo - Expressway o Expressway - Perímetro

- Clave de versión de VCS X.8 para VCS - Expressway
- LIC-EXP-SERIES para Expressway - Edge
- LIC-VCSE-E

Claves opcionales

Servidor de comunicación por vídeo - Control o Expressway - Núcleo

- LIC-EXP-RMS

Servidor de comunicación por vídeo - Expressway o Expressway - Perímetro

- LIC-EXP-RMS
- LIC-VCS-DI /LIC-EXP-AN (recomendado)
- LIC-EXP-TURN
- LIC-EXP-GWY

Descripción de la clave

Clave de versión
del servidor de
comunicación de vídeo X.8
Activa Cisco Video Communication Server
LIC-EXP-SERIES Habilita la serie de Expressway

LIC-VCSE-E	Habilita el conjunto de funciones de Expressway-E
**LIC-VCS-DI / LIC-EXP-AN	Habilita interfaces NIC duales para Expressway-Edge
**LIC-EXP-RMS	Necesario para llamadas simultáneas hacia y desde cualquier terminal o aplicación no registrada en Cisco Unified Communications Manager. Por ejemplo, llamadas interempresariales, Cisco Collaboration Meeting Rooms, Cisco Jabber Guest y llamadas interconectadas (H.323 a SIP, H.264 AVC a H.264 SVC)
**LIC-EXP-TURN	Habilita la opción TURN Relay
**LIC-EXP-GWY	Habilita la función de gateway de interconexión (H323-SIP)

Nota: Indica que no se requiere para la funcionalidad de acceso remoto y móvil

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Agregue la **opción MRA** necesaria y las **teclas de versión** al dispositivo de la serie VCS o el dispositivo de la serie Expressway. Navegue hasta Mantenimiento > Claves de opciones y observe las claves mostradas en la sección **Claves de opciones**.

Nota: Para la serie VCS, revise Install a VCS Option Key a través del Ejemplo de Configuración de CLI e Interfaz Web [Install VCS Option Key](#).

Revise también Install a VCS Release Key (Instalar una clave de versión de VCS) mediante el [ejemplo](#) de configuración de la interfaz web y CLI [Install VCS Release Key \(Instalar clave de versión de VCS\)](#).

Alternativamente para la serie Expressway, revise el Ejemplo de Instalación de una Clave de Versión de la Serie Cisco Expressway a través de la Interfaz Web y el Ejemplo de Configuración de CLI [Instalación de la Clave de Versión de la Serie Expressway](#) e Instalación de una Clave de Opción de la Serie Expressway a través de la Interfaz Web y la Configuración de CLI [Instalación de la Clave de Opción de la Serie Expressway](#)

Nota: Este ejemplo muestra y el dispositivo de núcleo y extremo de la serie Expressway.

Expressway-C

Option keys

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 02530

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 80555

Set release key

Expressway-E

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1	Expressway Series	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341L00-1	Advanced Networking	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341T00-1	Traversal Server	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0885

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 2529843

Set release key

Nota: Para agregar una clave de la serie Expressway LIC-EXP-SERIES se requiere un REINICIO del dispositivo de la serie Expressway.

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

No debe tener ningún problema al instalar una **clave de versión** en una serie Cisco VCS o Expressway. Ingrese una **tecla de opción** en el campo **Release key** del dispositivo o ingrese una **tecla de opción** cuando la actualización sea la causa más común de falla. Se produce un error cuando se ingresa una clave de opción en el campo **Release Key**:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 5 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a **release key** is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
<input type="checkbox"/> 116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
<input type="checkbox"/> 116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Una serie VCS o Expressway acepta cualquier valor en el campo clave de lanzamiento. Reinicie el dispositivo con un valor incorrecto introducido y recibirá un error "Clave de liberación no válida":

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	Current	0	0	0%	0%
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%
Traversal calls	Current video	0	0		
	Current audio (SIP)	0	0		
	Peak video	0	0		
	Peak audio (SIP)	0	0		
	Since last restart video	0	0		
	Since last restart audio (SIP)	0	0		
	License usage current			0%	0%
License usage peak				0%	
Registrations	Current	0	0		
	Peak	0	0		
	Since last restart	0	0		
	License usage current			0%	0%
	License usage peak				0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

Instale una **clave de versión** como se indica en las guías recomendadas para su revisión en la sección **Requisitos** de esta guía para corregir esta condición.

Póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener asistencia en cualquier otro tipo de fallo.