

Cómo Restablecer la Replicación de la Base de Datos de Cisco Emergency Responder

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento de restablecimiento de replicación de base de datos CER](#)

[Pasos de resumen](#)

PASOS DETALLADOS

[En la CLI del servidor primario, elimine las entradas de la tabla remota cerc](#)

[Desde los servicios de reinicio CLI de los servidores primario y secundario](#)

[Desde la replicación de reinicio CLI del servidor primario](#)

[Desde la CLI del servidor secundario reinicie el servidor](#)

[Verificar la replicación una vez que el secundario esté en servicio completo](#)

[Repita el proceso si es necesario](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer la replicación de la base de datos de Cisco Emergency Responder (CER).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware; sin embargo, la versión utilizada para crear este documento es la versión 10 de la CER.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Procedimiento de restablecimiento de replicación de base de datos CER

Pasos de resumen

Paso 1. Detecte las entradas de la tabla de base de datos remota mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) del nodo principal CER.

Paso 2. Reinicie los servicios en los nodos primario y secundario.

Paso 3. Restablecer la desvinculación desde la CLI del nodo principal CER.

Paso 4. Reinicie el nodo secundario.

Paso 5. Verificar la replicación

Paso 6. Repita el proceso si es necesario

PASOS DETALLADOS

En la CLI del servidor primario, elimine las entradas de la tabla remota cerc

Utilice el comando `run sql delete from cerremote` para eliminar las entradas en la tabla de base de datos remota cerremote y luego confirme que no hay entradas en la tabla cerremote usando el comando `run sql select name from cerremote`.

```
admin:run sql delete from cerremote
Rows: 4
admin:
```

```
admin:run sql select name from cerremote
name
====
admin:
```

Desde los servicios de reinicio CLI de los servidores primario y secundario

Utilice los siguientes comandos para reiniciar los servicios en los nodos primario y secundario:

- `utils service restart Cisco Emergency Responder`
- `utils service restart Cisco Tomcat`
- `utils service restart A Cisco DB Replicator`
- `utils service restart Cisco IDS` o `utils service stop Cisco IDS` y `utils service start Cisco IDS`

```
admin:utils service restart Cisco Emergency Responder
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Emergency Responder[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart A Cisco DB Replicator
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service stop Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STOPPING]
Cisco IDS[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco IDS[NOTRUNNING]
admin:utils service start Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTED]
admin:█
```

Desde la replicación de reinicio CLI del servidor primario

Desde la CLI del nodo primario, utilice el comando **utils dbreplicación reset all** para restablecer la replicación en el clúster.

```
admin:utils dbreplication reset all
Replication reset is in progress.
Background repair of replication will continue after that for about 15 minutes.
Subscriber is CERSub
Please restart the Cisco ER Subscriber node from CUOS administration or using the CLI command
: 'utils system restart'
admin:█
```

Desde la CLI del servidor secundario reinicie el servidor

Una vez que el reinicio finaliza en el primario, se muestra un mensaje para reiniciar el nodo secundario. En este punto, reinicie el secundario desde la CLI usando el comando **utils system restart**.

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.

Shutting down Service Manager. Please wait...           -█ Service
Manager shutting down services... Please Wait
```

Verificar la replicación una vez que el secundario esté en servicio completo

Una vez que el servidor secundario está en servicios completos, verifique la replicación de la base de datos desde la CLI del servidor primario usando el comando **utils dbreplicación status**.

```
admin:utils dbreplication status

----- utils dbreplication status -----
Output is in file /var/log/active/er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out

Please use "file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out " command to see the o
utput
admin:█
```

Hay un comando **file view** en el resultado del comando status. Utilice el comando **file view** para confirmar que no hay problemas.

file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.YYYY_MM_DD_HH_MM_SS.out

```

admin:file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  -->
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  Replication cluster summary:
SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11      2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11     3 Active    Connected      0 Jan  8 15:40:17
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  <--

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 7 of 7) :
admin:

```

Se puede notar que la replicación no se configura correctamente si se ven los siguientes resultados en lugar de **Conectado** como se ve anteriormente.

```

SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11      2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11     3 Active    Connecting 165527

```

```

SERVER          ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11      2 Active    Local          0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11     3 Active    Disconnect  0

```

Repita el proceso si es necesario

Si la replicación sigue sin tener éxito, es posible que tenga que repetir este procedimiento hasta dos veces más. Si la replicación no se realiza correctamente después de realizar este procedimiento 3 veces, elimine y reinstale el suscriptor.