

Grupo troncal: Se requiere llamada en espera para tener varias llamadas a usuarios TGU

Contenido

En cuanto a los usuarios BWU normales, se requiere el servicio \"Llamada en espera (CW)\" para que los usuarios TGU (con la excepción de PilotUser) reciban más de una llamada.

Tenga en cuenta que no es necesario asignar la llamada en espera al usuario piloto. La función Llamada en espera se incluye como función de la función Capacidad de llamada de los grupos de enlaces para el usuario piloto; varias llamadas enrutadas al PilotUser de un grupo troncal se enrutarán directamente al dispositivo troncal hasta la capacidad máxima de llamada de ese grupo troncal (o hasta la capacidad de llamada troncal de empresa/grupo*). Si el grupo troncal alcanza el límite de capacidad de llamada, cualquier llamada adicional se dirigirá al tratamiento ocupado en BroadWorks.

Es posible asignar Call Waiting al PilotUser:

- CW no asignado al usuario piloto: el usuario piloto puede recibir varias llamadas
- CW asignado/activado al usuario piloto: igual que el servicio no asignado: PilotUser puede recibir varias llamadas
- CW asignado/desactivado al usuario piloto: limite las llamadas al usuario piloto a una llamada.

Como se ha mencionado, se requiere Call Waiting IS para los usuarios de grupos de enlaces (a excepción del PilotUser) para que se envíen varias llamadas simultáneas al usuario de enlace troncal. Cada llamada contará para la capacidad de llamada simultánea.

* Para el límite de capacidad de llamadas de enlace troncal de empresa/grupo, eche un vistazo a:

</php/xchange/node/436821>