

Configuración de nuevos usuarios administradores en BroadWorks

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Administrador de BroadWorks](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Administrador del sistema](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Distribuidor/Empresa/Proveedor de servicios/Administrador de grupo](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Agregar cuentas de administrador con comandos CLI](#)

Introducción

Este documento describe diferentes tipos de cuentas de administrador en BroadWorks Application Server (AS) y los pasos para crear nuevas cuentas.

Antecedentes

Cisco BroadWorks es una aplicación instalada en la parte superior del sistema operativo Linux y a la que se puede acceder a través de varias interfaces. Por lo tanto, incluye varias cuentas de administrador diferentes:

- Usuario raíz: cuenta creada durante la instalación del sistema operativo. Proporciona acceso completo al sistema, por lo que debe utilizarse con precaución. Está fuera del alcance de este artículo; debe aplicar las directrices del proveedor de su sistema operativo para administrar el acceso raíz y mantenerlo seguro. Por ejemplo, puede consultar el documento de [acceso de superusuario de Red Hat](#) si BroadWorks está instalado en Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
- Administrador de BroadWorks (también conocido como bwadmin): cuenta utilizada para administrar la aplicación BroadWorks y acceder a ella a través de la interfaz de línea de comandos (CLI).
- Administrador del sistema: cuenta utilizada para iniciar sesión en la aplicación BroadWorks a través de la interfaz Web.
- Distribuidor/Empresa/Proveedor de servicios/Administrador de grupo: cuenta utilizada para

gestionar un revendedor/Empresa/Proveedor de servicios/Grupo concreto.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración básica de BroadWorks.
- Comandos Linux básicos.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en BroadWorks AS versión R24.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Administrador de BroadWorks

Configurar

La cuenta de administrador inicial de BroadWorks se crea durante la instalación de BroadWorks. Para crear cuentas adicionales, siga estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en BroadWorks CLI con sus credenciales raíz.

Paso 2. Vaya al directorio `/usr/local/broadworks/bw_base/sbin`:

```
[root@as1 ~]# cd /usr/local/broadworks/bw_base/sbin
```

Paso 3. Ejecute el comando `bwuseradd -h` para enumerar las opciones de configuración:

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -h Missing argument: role bwuseradd Version 1.14 USAGE: bwuseradd
```

Al crear la nueva cuenta, debe seleccionar una de las cuatro funciones:

- **BWSUPERADMIN**: esta función tiene acceso raíz para el archivo de instalación. Esta función se utiliza para instalar y actualizar Cisco BroadWorks.

- **BWORKS**: esta función puede iniciarse, detenerse y realizar modificaciones con la CLI u otras herramientas disponibles en los servidores de Cisco BroadWorks.
- **OPERADOR**: esta función puede configurar archivos de configuración de Cisco BroadWorks, pero no puede iniciar ni detener Cisco BroadWorks.
- **VISOR**: este rol puede ver la configuración actual pero no puede realizar ninguna modificación.

Puede consultar la [Guía de Configuración de Cuentas de Usuario de UNIX](#) para obtener más información sobre los comandos utilizados en esta sección.

Paso 4. Ejecute el comando **bwuseradd** para crear un nuevo usuario:

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Paso 5. Si AS está instalado en el modo de clúster, ejecute el mismo comando en el nodo secundario:

```
[root@as2 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Paso 6. Inicie sesión como nuevo usuario; se le solicitará que restablezca la contraseña:

```
bwadmin1@as1's password: You are required to change your password immediately (administrator
enforced) WARNING: Your password has expired. You must change your password now and login again!
Changing password for user bwadmin1. Current password: New password: Retype new password:
```

Paso 7. Ejecute el comando **bin** para navegar a **/usr/local/broadworks/bw_base/bin** en el AS primario:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bin bwadmin1@as1.mleus.lab$ pwd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
```

Paso 8. Ejecute el comando **config-ssh** para crear un par de claves comunes:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ ./config-ssh -createKeys bwadmin1@as2
===== SSH CONFIGURATION TOOL version 2.2.22 =====
=> Setting default settings <= Setting 'StrictHostKeyChecking no' Setting 'ServerAliveInterval
250' => DNS Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y,
Resolved: y, Required: n. Using bwadmin1@as1.mleus.lab as local peer name for as1.mleus.lab. =>
DNS OK <= => Peer reachability test <= [###] [...] => Creating SSH keys <= Creating keys for
bwadmin1@as2... bwadmin1@as2's password: Generating ecdsa key... Generating rsa key... Creating
keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... bwadmin1@as1.mleus.lab's password: Generating ecdsa key...
Generating rsa key... => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as1.mleus.lab for keying... Cleaning
public keys for bwadmin1@as2... Sharing keys with bwadmin1@as2... Pushing local public keys...
bwadmin1@as2's password: Pulling remote public keys... bwadmin1@as2's password: Sharing keys
with bwadmin1@as2... [done] => Fully meshing SSH peers <= => Recursing with bwadmin1@as2 <=
Pushing config-ssh script to bwadmin1@as2... Launching config-ssh on bwadmin1@as2... => Setting
default settings <= Adding 'StrictHostKeyChecking no' Adding 'ServerAliveInterval 250' => DNS
Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y, Resolved: y,
Required: n. Using bwadmin1@as2.mleus.lab as local peer name for as2.mleus.lab. => DNS OK <= =>
```

```
Peer reachability test <= [###] [...] => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as2.mleus.lab for
keying... Cleaning public keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... Sharing keys with
bwadmin1@as1.mleus.lab... Pushing local public keys... Pulling remote public keys... Sharing
keys with bwadmin1@as1.mleus.lab... [done] => Testing ssh configuration <= Testing
bwadmin1@as2... [done] ==== SSH CONFIGURATION TOOL completed ====
```

Verificación

Para verificar el nuevo usuario, inicie sesión en CLI con nuevas credenciales y ejecute algunos comandos básicos de BroadWorks:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwshowver AS version Rel_24.0_1.944 Built Sat Jun 6 00:26:50 EDT 2020 -
BASE revision 909962 - AS revision 909962 Patching Info: Active Patches: 701
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwcli
===== BroadWorks Command Line
Interface Type HELP for more information
===== AS_CLI>
```

Administrador del sistema

Configurar

Paso 1. Navegue hasta la página https://<AS_FQDN>/Login e inicie sesión en la interfaz web de AS.

Paso 2. Vaya a **System > Profile > Administrators**.

Paso 3. Haga clic en el botón **Agregar**.

Paso 4. Rellene todos los campos:

Administrator Add

Add a new system or provisioning administrator.

OK Cancel

* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

* Initial Password:

* Re-type Initial Password:

Language: ▾

Administrator Type: System Provisioning

Read Only: On Off

OK Cancel

Hay dos tipos de administradores que se pueden seleccionar:

- El sistema proporciona al administrador acceso completo al sistema.
- El aprovisionamiento ofrece al administrador un acceso limitado al sistema con el fin de añadir nuevos clientes y gestionar cuentas de clientes.

Paso 5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Verificación

Navegue hasta **System > Profile > Administrators** y busque la cuenta recién creada:

Administrators
Add a new system or provisioning administrator or manage existing administrators.

OK Add Cancel

Administrator ID ▲	Last Name	First Name	Administrator Type	Edit
webadmin	Administrator	Web	System	Edit

[Page 1 of 1]

Administrator ID ▾ Starts With ▾ [Find](#) [Find All](#)

OK Add Cancel

Cierre la sesión y vuelva a iniciarla con un nuevo conjunto de credenciales (se le solicitará que cambie la contraseña):

Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.

* Type current password:

* Type new password:

* Re-type new password:

Desplácese por el menú para confirmar que todas las opciones necesarias están disponibles.

También puede verificar las nuevas credenciales a través de CLI. Abra BroadWorks CLI (BWCLI) y ejecute el comando **login** con un nuevo conjunto de credenciales:

```
AS_CLI> login webadmin Password: webadmin logging in...
```

Distribuidor/Empresa/Proveedor de servicios/Administrador de grupo

Configurar

Paso 1. Navegue hasta la página https://<AS_FQDN>/Login e inicie sesión en la interfaz web de AS.

Paso 2. Vaya a System > Profile y, a continuación, a **Reseller**, **Enterprises**, **Service Providers** o **Grouppara** los que desea crear administrator. Service Provider se utiliza en este ejemplo de configuración, pero la configuración para otras entidades es idéntica.

Paso 3. Seleccione el proveedor de servicios al que desea agregar un nuevo administrador.

Paso 4. Navegue hasta **Perfil > Administradores** y haga clic en el botón **Agregar**.

Paso 5. Rellene todos los campos:

Administrator Add

Add a new service provider administrator.

OK Cancel

* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

* Initial Password:

* Re-type Initial Password:

Language: ▾

Administrator Type: Service Provider Customer Password Reset Only

OK Cancel

Hay tres tipos de administradores que se pueden seleccionar para proveedor de servicios/empresa (para revendedor y grupo no hay selección de tipo):

- El proveedor de servicios crea un administrador normal, con acceso a la interfaz web determinado por las directivas que se establecen en la página Directivas del administrador.
- El cliente crea un administrador de clientes. El administrador del cliente solo tiene acceso a las páginas Groups, Users, Service Instances y Change Password para su proveedor de servicios. El administrador del cliente tiene acceso a las páginas de grupo de todos los grupos, con la excepción del acceso de solo lectura a la página Interceptar grupo y de no acceso a la página Capacidad de llamada. Puede restringir aún más el acceso del administrador del cliente mediante las políticas que establezca en la página Directivas del administrador.
- Sólo restablecimiento de contraseña permite al administrador modificar sólo las contraseñas de usuario. El administrador no tiene acceso a otras páginas, datos o comandos de la interfaz web.

Paso 6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Verificación

Navegue hasta **Sistema > Perfil > Proveedores de servicio** o **Empresas** y seleccione la entidad para la que creó la cuenta de administrador. Luego navegue hasta **Perfil > Administradores** y busque administrador recién creado:

Administrators

Add a new service provider administrator or manage existing administrators.

Administrator ID	Last Name	First Name	Edit
sp1admin	Administrator	SP1	Edit

[Page 1 of 1]

Administrator ID Starts With

Cierre la sesión y vuelva a iniciarla con un nuevo conjunto de credenciales (se le solicitará que cambie la contraseña):

Welcome SP1 Administrator [Logout](#)

Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.

OK	Cancel
----	--------

* Type current password:

* Type new password:

* Re-type new password:

OK	Cancel
----	--------

Desplácese por el menú para confirmar que sólo están visibles los ajustes relacionados con una empresa o proveedor de servicios concretos.

Agregar cuentas de administrador con comandos CLI

Todas las cuentas de acceso web también se pueden crear a partir de comandos BWCLI. Esto no se trata en este documento en detalle, pero aquí están los respectivos comandos para referencia:

- **Administrador del sistema:**

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Administrator> h add When adding a new administrator to the system,
you set the administrator user ID, access level, first and last names, and password.
Parameters description: userId : The user ID for the administrator. type : when set to
"system", allows for complete access to the Application Server CLI and its functions. When
set to "prov", allows only limited access to the Application Server CLI, specifically
functions in the network level only. readOnly : Cannot configure the system. attribute:
Additional attributes to include through the add command. lastName : The user's last name.
firstName: The user's first name. language : Indicates the language to be used for the
administrator. ===== add
```

- **Administrador de revendedores:**

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Reseller/Administrator> h add This command is used to add a new
reseller administrator. When this command is used, you are prompted for password
information. Parameters description: resellerId: The ID of the reseller. userId : The user
ID for the reseller administrator. attribute : Additional attributes to include with the
name command. lastName : This parameter specifies the reseller administrator's last name.
firstName : This parameter specifies the reseller administrator's first name. language :
This parameter specifies the reseller administrator's supported language.
===== add
```

- **Administrador de empresa/proveedor de servicios:**

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/ServiceProvider/Administrator> h add When adding a new service
provider administrator to the system, the corresponding service provider administrator's
user ID, first name, and last names are set. You are prompted for password information.
Parameters description: svcProviderId: The service provider. userId : The user ID for the
service provider administrator. adminType : When set to "normal", the service provider
```


administrator has all standard access rights and privileges. When set to "customer", the customer administrator only has access to the Group, User, and Change Password web portal pages. Also, the customer administrator has no access to Call Capacity and has read-only access to Intercept Group pages. When set to "passwordResetOnly", this value allows the service provider administrator to reset the user's web and portal password only. attribute : Additional attributes to include through the add command. lastName : The service provider administrator's last name. firstName : The service provider administrator's first name. language : The service provider's supported language.
===== add

- **Administrador de grupo:**

AS_CLI/SubscriberMgmt/Group/Administrator> h add When adding a new group administrator to the system, the corresponding group name and service provider, and the group administrator's user ID, first name, and last name are set. Parameters description: svcProviderId: The ID of the service provider to whom the group and group administrator belong. groupId : The ID of the group to which the administrator belongs. userId : The user ID for the group administrator. attribute : Additional attributes to include through the add command. lastName : The group administrator's last name. firstName : The group administrator's first name. language : The supported language for the group administrator.
===== add

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).