

Diagnóstico de problemas de luz indicadora de la serie I de Unity Connection Media Convergence Server (MCS) 7835

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento explica cómo diagnosticar un problema con la luz indicadora de la serie Cisco Unity Connection Media Convergence Server (MCS) 7835 I.

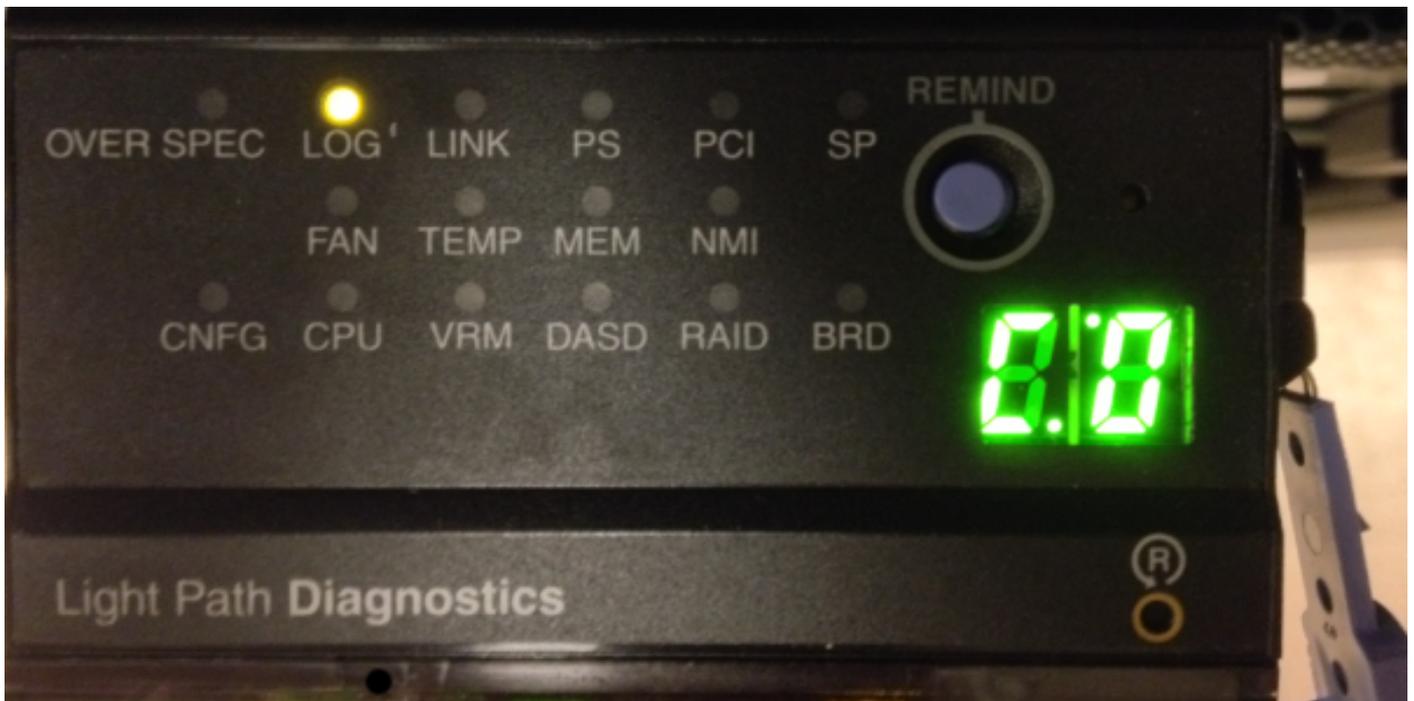
Problema

En la serie MCS 7835 I, se enciende una luz indicadora amarilla, como se muestra en esta imagen:



Puede ver una luz indicadora encendida cuando retira el panel. En este caso, la luz se enciende porque el registro de eventos del sistema está lleno.

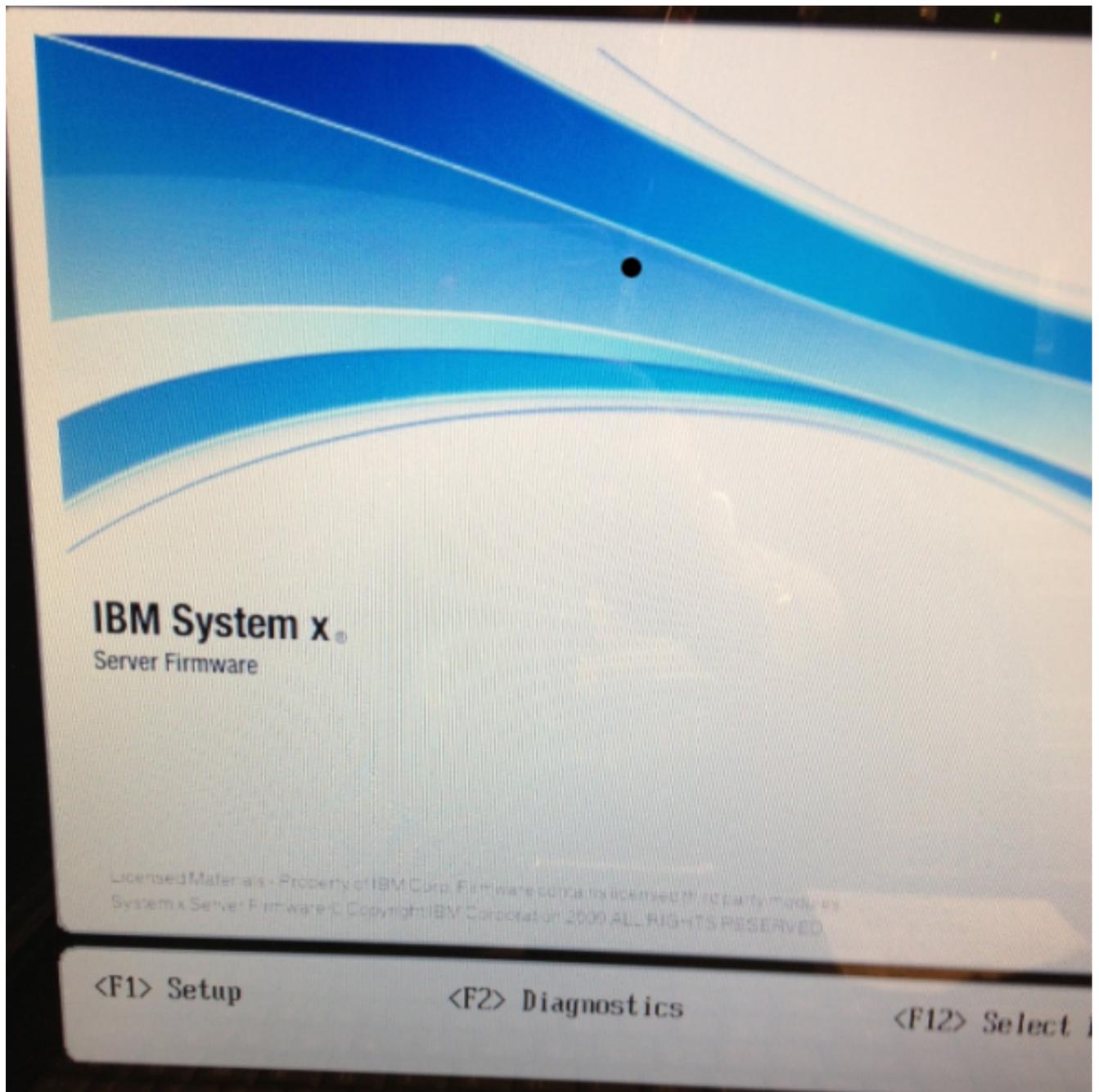
Nota: IBM ha confirmado que la luz se enciende cuando el registro de eventos del sistema está lleno.



Solución

Como se mencionó anteriormente, se enciende una luz indicadora porque los registros de eventos del sistema están llenos. Complete estos pasos para borrar los registros de eventos del sistema:

1. Durante el proceso de inicio, presione **F1** cuando esta pantalla aparezca para ingresar al BIOS:



2. Cuando presione F1, elija **Registros de Eventos del Sistema**:

System Configuration and Boot Management

System Information

System Settings

Date and Time

Start Options

Boot Manager

System Event Logs

User Security

Save Settings

Restore Settings

Load Default Settings

Exit Setup

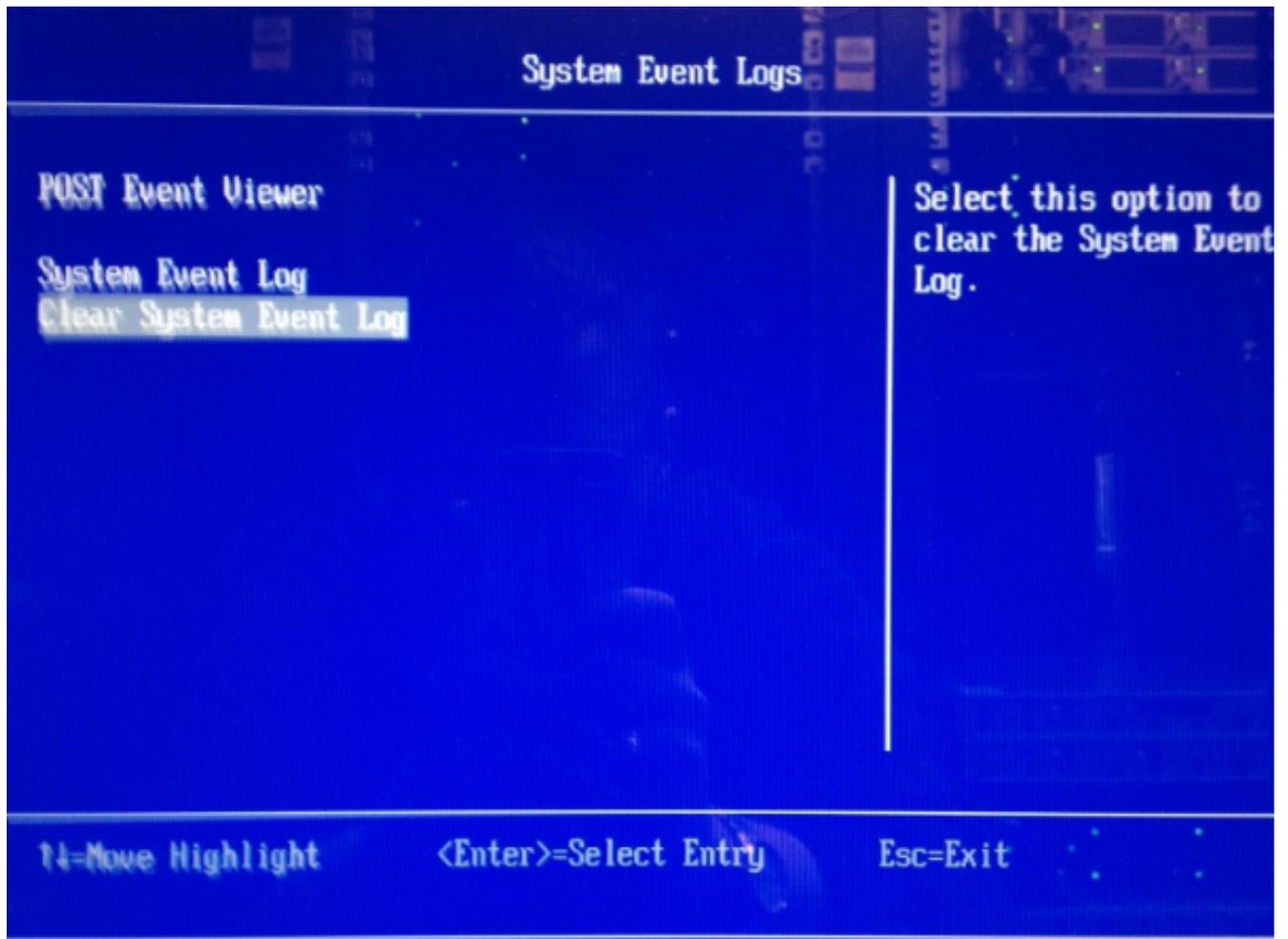
Select
view
System

↑↓=Move Highlight

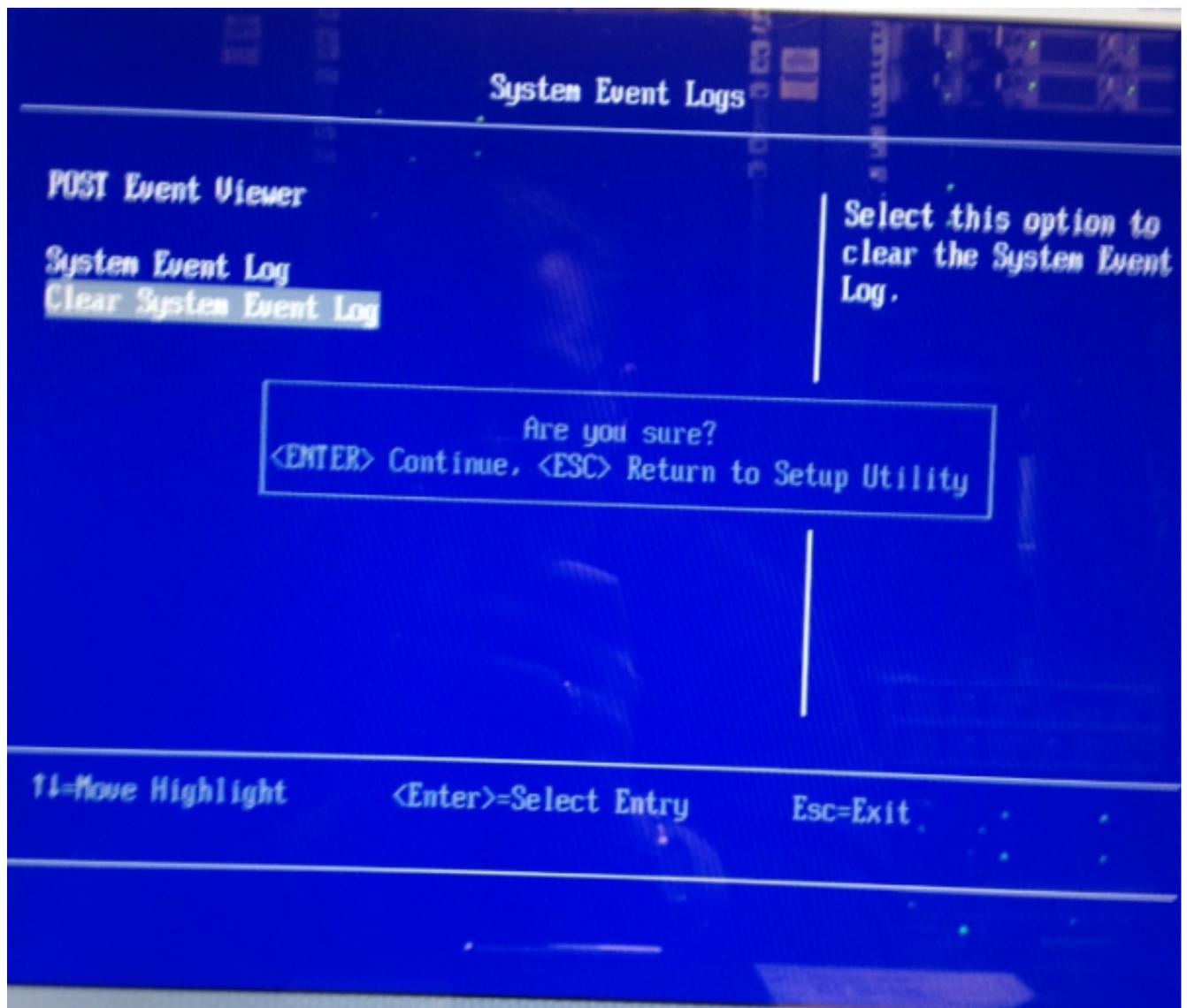
<Enter>=Select Entry

<ESC>=Exit

3. Elija la opción **Clear System Event Log** para borrar el registro de eventos del sistema de esta pantalla:



4. Presione **Enter** cuando le pida que confirme la solicitud de eliminación:



5. Presione **Esc** para volver a la pantalla principal del BIOS.
6. Presione **Esc** de nuevo para salir del BIOS. El sistema continúa su proceso de arranque.