

# Switches Nexus serie 5000 SYSMGR-2-VOLATILE\_DB\_FULL: El uso de la base de datos volátil del sistema es inesperadamente alto

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado con los switches Nexus 5000 Series y también proporciona una solución y una solución temporal para el problema.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de la CLI de Cisco Nexus.

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los switches Nexus serie 5000 que ejecutan cualquier versión anterior a 5.0(3)N2(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema

El switch Nexus serie 5000 informa de este error cada tres minutos:

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
```

Cuando ingresa el comando **show run** (y produce más de 190 líneas de salida) o el comando **show run switch-profile** (independientemente del tamaño de salida), se puede generar una copia del archivo **CSM\_ACFG** en el archivo **/dev/shm**. Estos archivos no se limpian automáticamente. Finalmente, llenan la memoria volátil, lo que hace que el dispositivo se recargue. Además, el problema se agrava si se utiliza algún tipo de script que recopila o modifica periódicamente la configuración.

Para resolver este problema, primero recopile el resultado del comando **show system internal flash**. Debería mostrar un uso alto en la carpeta **/dev/shm**:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408    89392       57    /dev/root
/proc              0              0          0           0     proc
/post             2048           4          2044        1     none
/sys              0              0          0           0     none
/isan             1536000        452496    1083504     30    none
/var/tmp          307200         704       306496      1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680     1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604     360996     12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0         102400      0     none
/callhome         61440         0         61440       0     none
/dev/shm          524288         427248    97040       80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0         153600      0     none
/debug            20480         4         20476       1     none
/dev/mqueue       0              0          0           0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072      5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186      5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260      4     none
/dev/pts          0              0          0           0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548       3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635      5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536    1117664     27    /dev/sda3
```

Para confirmar que el contenido de la carpeta **/dev/shm** son los archivos **csm\_acfg**, recopile el resultado de estos comandos:

- **show system internal dir /dev/shm | i csm\_acfg | count**
- **show system internal dir /dev/shm | i csm\_acfg**

Si el switch Nexus serie 5000 falla, informa este mensaje como un motivo de recarga en el resultado del comando **show system reset-reason**:

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

Cuando se ingresa el comando **show logging nvram**, el resultado muestra errores como:

```
N5k %$ VDC-1 %$ %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on device
N5k %$ VDC-1 %$ last message repeated 4 times
```

## Solución

Actualice a la versión 5.0(3)N2(1) para resolver este problema. Para obtener más información sobre este problema, consulte la identificación de error de Cisco [CSCtn71292](#).

Además, como solución temporal:

- Si es posible, no sondee ni ejecute ningún comando que cree archivos nuevos.
- Ingrese el comando **system pss shrink** para intentar reducir el tamaño de la carpeta **/dev/shm**.
- Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) para obtener ayuda. El TAC puede intentar eliminar los archivos de la carpeta **/dev/shm**.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).