

Mensajes de fallo de la fuente de alimentación FEX y resolución de problemas

Contenido

[Introducción](#)

[Mensajes continuos para falla de acceso GPIO](#)

[Versión de Nexus 5000 y NX-OS anterior a 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 y NX-OS versión 5.0\(3\)N2\(1\) o posterior](#)

[Nexus 7000](#)

[Otros mensajes de fallo para la fuente de alimentación FEX](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los mensajes de error y los procedimientos generales de solución de problemas para la fuente de alimentación Cisco Fabric Extender (FEX).

Mensajes continuos para falla de acceso GPIO

En este ejemplo, los registros revelan mensajes continuos para la falla de acceso de entrada/salida de uso general (GPIO):

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

La solución adecuada depende de la versión de software del Nexus 5000 o Nexus 7000.

Versión de Nexus 5000 y NX-OS anterior a 5.0(3)N2(1)

Se trata de un problema cosmético conocido; consulte Cisco bug ID [CSCti77867](#) (FEX PS Runtime Diag detectó un evento principal: falla de acceso a GPIO). La solución es volver a cargar el FEX o actualizar a la versión 5.0(3)N2(1) o posterior.

Nexus 5000 y NX-OS versión 5.0(3)N2(1) o posterior

Consulte Cisco bug ID [CSCtz84683](#) (mensaje de error de acceso GPIO continuo visto en FEX).

Nota: Sólo se ven afectadas las fuentes de alimentación FEX con números de serie que comienzan con DTN; las fuentes de alimentación con números de serie que comienzan con LIN no se ven afectadas.

Nexus 7000

Consulte Cisco bug ID [CSCtr77620](#) (FEX: Alarma menor del sistema en la fuente de alimentación 1 y recuperada).

Otros mensajes de fallo para la fuente de alimentación FEX

Este ejemplo muestra otros mensajes de falla para la fuente de alimentación FEX:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Los métodos para resolver estos problemas incluyen:

1. Vuelva a colocar la fuente de alimentación FEX; utilice la fuente de alimentación redundante para asegurarse de que la alimentación no se desconecta.
2. Envíe una autorización de devolución de mercancía (RMA) para la fuente de alimentación FEX; utilice la fuente de alimentación redundante para asegurarse de que la alimentación no se desconecta.
3. Repita estos pasos para la segunda fuente de alimentación.

Resolución de problemas

El primer paso en la solución de problemas es comprobar si hay problemas de hardware y energía. Si tiene un problema de software, los mensajes de error continúan incluso después de intercambiar hardware.

Revise y conteste estas preguntas para ayudar a definir las circunstancias del fallo:

1. ¿Cuántas fuentes de alimentación de FEX se ven afectadas?
2. Para una alarma menor, ¿intercambió la fuente de entrada y eso marcó alguna diferencia?
3. ¿Tiene otras fuentes de alimentación de FEX que tienen problemas?
4. ¿Tiene otras cajas de la misma fuente de alimentación?
5. ¿Ha sustituido el cable de alimentación?
6. ¿Hubo un fallo o un aumento repentino de la potencia en el medio ambiente?

Recopile la salida de estos comandos para investigar las fallas:

- **show sprom fex 100 all**

- `show logging log` | no más
- `show tech fex 100` | no más
- `attach fex 100`
- `show platform software satctrl trace`

Nota: Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más [información sobre los comandos usados en esta sección.](#)

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)