# Guía de actualización para Catalyst 9000 Switches

# Contenido

**Introducción** Requirements Componentes Utilizados **Antecedentes** Descripción general de modos de instalación Modo Bundle Modo Install Métodos de actualización Actualización automática Modo Install Descripción general del proceso Comandos del modo de instalación Modo Bundle Método heredado Virtual Stackwise Dual-Sup Quad-Sup ISSU (Actualizaciones de software en servicio) Opciones de actualización **ReloadFast** <u>Limpieza</u> **Troubleshoot** V-Mismatch Recuperación del modo ROMmom Falta el archivo bin en el miembro Super Paquete Ya Instalado Variable de arranque incorrecta Escenario 1 Escenario 2 Información Relacionada ID de errores de Cisco

# Introducción

Este documento describe los métodos de actualización para los switches Catalyst 9000 (Cat9K).

# Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

# **Componentes Utilizados**

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- C9200
- C9300
- C9400
- C9500
- C9600

Nota: Consulte la guía de configuración adecuada para conocer los comandos que se utilizan para habilitar estas funciones en otras plataformas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Antecedentes

Este documento abarca los procedimientos de actualización nuevos y antiguos para los switches de tipo Catalyst de las series 9000 que utilizan los modos de PAQUETE o INSTALACIÓN.

# Descripción general de modos de instalación

# Modo Bundle

El modo de agrupamiento es una forma elegante de decir que el switch funciona de la manera tradicional de Cisco IOS®. Usted inicia un archivo .bin que contiene todo lo que necesita para ejecutar el IOS de Cisco. Según el IOS tradicional de Cisco, tiene una sentencia de arranque que apunta al archivo .bin que desea cargar y que se carga en el momento del arranque.

<#root>
Switch#
show boot
BOOT variable = bootflash:cat9k\_iosxe.16.11.01.SPA.bin;
Configuration Register is 0x102
MANUAL\_BOOT variable = no
BAUD variable = 9600
ENABLE\_BREAK variable does not exist

BOOTMODE variable does not exist IPXE\_TIMEOUT variable does not exist CONFIG\_FILE variable =

Debe definir esta instrucción de arranque con el comando boot system. La próxima vez que recargue, el switch se iniciará en 16.12.01 en lugar de 16.11.01.

<#root>

Switch# configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Switch(config)# no boot system Switch(config)#boot system bootflash:cat9k\_iosxe.16.12.01.SPA.bin <---</pre> Switch(config)#end Switch#wr Switch# Switch# show run | include boot system boot system bootflash:cat9k\_iosxe.16.12.01.SPA.bin Switch# Switch# show boot BOOT variable = bootflash:cat9k\_iosxe.16.12.01.SPA.bin; <---Configuration Register is 0x102 MANUAL\_BOOT variable = no BAUD variable = 9600 ENABLE\_BREAK variable does not exist BOOTMODE variable does not exist IPXE\_TIMEOUT variable does not exist CONFIG\_FILE variable =

## Modo Install

El modo de instalación es el modo más nuevo y recomendado para ejecutarse. Esto divide el archivo .bin en archivos .pkg más pequeños que deben cargarse en la memoria independientemente uno del otro y le permite arrancar más rápido y utilizar mejor la memoria. El archivo .bin que descarga de software.cisco.com tiene todos los archivos .pkg que necesita.

Nota: Considere el archivo .bin como un archivo .zip. Se puede extraer para obtener los archivos .pkg. También hay un archivo de configuración que se utiliza para indicar qué archivos .pkg se necesitan. Este es el proceso que se utiliza al arrancar en el modo de

# 💊 instalación.

- 1. La sentencia de arranque se examina para determinar qué archivo de configuración cargar (normalmente packages.conf).
- 2. El archivo de configuración se abre y se utiliza para ordenar los archivos .pkg para cargar.
- 3. Los archivos .pkg se cargan y Cisco IOS completa el proceso de arranque.
- El archivo .conf es sólo un archivo de texto que se utiliza como puntero, y puede abrirlo y verlo desde la CLI.
- Este archivo de configuración está configurado para cargar 16.11.01. Ahora no tiene que cambiar la sentencia de arranque para actualizar un dispositivo, todo lo que tiene que hacer es cambiar el archivo packages.conf para que apunte a los nuevos archivos .pkg.

Nota: Esto se realiza automáticamente y nunca tendrá que editar este archivo directamente. Sin embargo, puede verificar a qué archivos de paquete apunta el archivo .conf antes de realizar una recarga para asegurarse de que apunte a los correctos.

## <#root>

Switch#

#### more packages.conf

#! /u <s # Thi</s 	sr/binos/ nip> s is for	′bin/package CAT9k	s_conf.sh
boot	rp 0 0	rp_boot	cat9k-rpboot.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp 0 0		

rp\_base

#### cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg

iso	rp	0	0	rp_daemons	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	0	0	rp_iosd	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	0	0	rp_security	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	0	0	rp_wlc	cat9k-wlc.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	0	0	rp_webui	cat9k-webui.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	0	0	srdriver	cat9k-srdriver.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	0	0	guestshell	cat9k-guestshell.16.11.01.SPA.pkg
boot	rp	1	0	rp_boot	<pre>cat9k-rpboot.16.11.01.SPA.pkg</pre>
iso	rp	1	0	rp_base	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	rp_daemons	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	rp_iosd	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	rp_security	cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	rp_wlc	cat9k-wlc.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	rp_webui	cat9k-webui.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	srdriver	cat9k-srdriver.16.11.01.SPA.pkg
iso	rp	1	0	guestshell	<pre>cat9k-guestshell.16.11.01.SPA.pkg</pre>

<....snip...>

```
#
#
 -start- superpackage .pkginfo
#
# pkginfo: Name: rp_super
# pkginfo: BuildTime: 2019-03-28_09.46
# pkginfo: ReleaseDate: Thu-28-Mar-19-01:19
# pkginfo: .BuildArch: x86_64
# pkginfo: BootArchitecture: i686
# pkginfo: .BootArch: i686
# pkginfo: RouteProcessor: cat9k
# pkginfo: Platform: CAT9K
# pkginfo: User: mcpre
# pkginfo: PackageName: universalk9
# pkginfo: Build: 16.11.01
# pkginfo: .SupportedBoards: cat9k
# pkginfo: .InstallModel:
# pkginfo: .PackageRole: rp_super
# pkginfo: .RestartRole: rp_super
# pkginfo: .UnifiedPlatformList: passport,nyquist,starfleet
# pkginfo: CardTypes:
# pkginfo: .CardTypes:
# pkginfo: .BuildPath: /scratch/mcpre/release/BLD-V16_11_01_FC3/binos/linkfarm/stage-cat9k/hard/rp_supe
# pkginfo: .Version: 16.11.1.0.312.1553791584..Gibraltar
# pkginfo: .InstallVersion: 1.0.0
# pkginfo: .InstallCapCommitSupport: yes
# -end- superpackage .pkginfo
#
```

Cuando realiza una actualización en modo de instalación, el proceso es siempre el mismo. Sin embargo, los comandos pueden ser diferentes por plataforma:

- 1. Copie el nuevo archivo .bin en el switch.
- 2. Extraiga los archivos .pkg del archivo .bin.
- 3. Actualice el archivo .conf y vuelva a cargar el dispositivo en la nueva versión.
- 4. Detenga el temporizador de reversión para confirmar que la actualización se haya completado.

La mayoría de las veces puede realizar los pasos 2 a 4 con un solo comando. Esto también nos permite revertir a una versión anterior.

# Métodos de actualización

# Actualización automática

Si su supervisor activo se ejecuta en modo de instalación, lo mejor que puede hacer es utilizar la actualización automática. Esto permite que el sup activo actualice el sup de reserva independientemente de la imagen cargada en el de reserva (paquete/instalación/etc.). Sin embargo, debe arrancar el modo de espera en una imagen válida para que se inicie el proceso.



Nota: La actualización automática no recupera un sup de rommon.

Habilite este comando para que el switch actualice automáticamente una sup de reserva si detecta una diferencia

<#root>

software auto-upgrade enable

O ejecute la actualización manualmente

<#root>

install autoupgrade

Nota: La actualización automática funciona en una configuración Stackwise Virtual mientras el chasis activo esté en modo de instalación.

# Modo Install

La siguiente sección trata sobre el uso de los "install" comandos. Todas las series 9000 admiten estos comandos. Sin embargo, esta es la única opción para 9600, 9400 y 9200.

Descripción general del proceso

Como se analizó, la actualización es un proceso de 4 partes. Sin embargo, los comandos para los pasos 2 a 4 son un poco crípticos, así que esto es lo que hace cada comando:



# Comandos del modo de instalación

## Restricciones

Su instrucción de arranque siempre debe ser packets.conf en modo de instalación. Si intenta cambiar la instrucción de arranque a otro archivo .conf mientras se encuentra en medio de una actualización, podría provocar un error en la actualización. Si ya ha ejecutado el ADD comando, debe activar el paquete que ha agregado o limpiarlo para empezar de nuevo. No cambie la instrucción de arranque por un paquete inactivo.

# Summary

Si desea pasar a la instalación, primero debe cambiar la instrucción de arranque a packets.conf, si aún no lo está, agregue el archivo .bin. Esto significa que debe copiar el nuevo archivo .bin en bootflash desde TFTP o USB. Si tiene problemas con la copia del archivo en el switch porque no hay espacio suficiente, vea la sección Limpieza de este documento para borrar los archivos que no son necesarios.

Estos comandos completan la actualización y no es necesario realizar ninguno de los otros pasos. Sin embargo, si no desea completar la actualización en un solo paso, es posible dividirla en cada paso individual.

```
<#root>
```

```
configure terminal
no boot system
boot system bootflash:packages.conf
end
write
```

install add file bootflash:

activate commit

Agregar instalación

· Cuando inicia la actualización, solo tiene la versión actual.

<#root>

 Para comenzar, debe agregar la nueva versión a la lista de versiones con las que desea trabajar.

<#root>

install add

file bootflash:cat9k\_iosxe.16.12.01.SPA.bin

Una vez agregado, puede ver el archivo .pkg en flash y muestra 16.12.01 como una versión inactiva.

<#root>

Switch#

dir | include .pkg

359097 -rw- 11359240 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-cc\_srdriver.16.11.01.SPA.pkg 359098 -rw- 84354052 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-espbase.16.11.01.SPA.pkg 359099 -rw- 1676292 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-guestshell.16.11.01.SPA.pkg 359100 -rw- 466576384 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-rpbase.16.11.01.SPA.pkg 359106 -rw- 38552418 Sep 13 2019 16:10:30 +00:00 cat9k-rpboot.16.11.01.SPA.pkg 359101 -rw- 29877252 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-sipbase.16.11.01.SPA.pkg 359102 -rw- 57259008 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-sipspa.16.11.01.SPA.pkg 359103 -rw- 19936260 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-srdriver.16.11.01.SPA.pkg 359104 -rw- 12321792 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-webui.16.11.01.SPA.pkg 359105 -rw- 9216 Sep 13 2019 16:10:08 +00:00 cat9k-wlc.16.11.01.SPA.pkg 456963 -rw- 14222344 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-cc\_srdriver.16.12.01.SPA.pkg 456964 -rw- 88892420 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-espbase.16.12.01.SPA.pkg 473282 -rw- 1684484 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-guestshell.16.12.01.SPA.pkg 473283 -rw- 535475200 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-rpbase.16.12.01.SPA.pkg 473289 -rw- 43111714 Sep 13 2019 17:06:00 +00:00 cat9k-rpboot.16.12.01.SPA.pkg 473284 -rw- 31425540 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-sipbase.16.12.01.SPA.pkg 473285 -rw- 60183552 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-sipspa.16.12.01.SPA.pkg 473286 -rw- 22676484 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-srdriver.16.12.01.SPA.pkg 473287 -rw- 12854272 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-webui.16.12.01.SPA.pkg 473288 -rw- 9216 Sep 13 2019 17:05:35 +00:00 cat9k-wlc.16.12.01.SPA.pkg

Switch#

show install summary

.0.544

<-- Installed but still Inactive (I) С 16.11.1.0.312 IMG \_\_\_\_\_ Auto abort timer: inactive \_\_\_\_\_ Switch# show install inactive [ R0 R1 ] Inactive Package(s) Information: State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted, C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted \_\_\_\_\_ Type St Filename/Version \_\_\_\_\_ IMG Ι 16.12.1 .0.544 <-- Installed but still Inactive (I)

Activar instalación

• Una vez que se vuelve a cargar, puede ver que la versión está activa pero no confirmada.

El siguiente paso es activar la nueva versión.

- Esto significa volver a cargar el sup y cargar la nueva versión.
- Esto edita el archivo .conf para que apunte a los nuevos archivos .pkg..

<#root>
install activate

Le pide que confirme si desea volver a cargar antes de que se vuelva a cargar el dispositivo.

<#root>

This operation may require a reload of the system

. Do you want to proceed?  $\left[ y/n\right]$ 

```
show install sum
[ R0 R1 ] Installed Package(s) Information:
State (St): I - Inactive,
U - Activated & Uncommitted
      C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted
_____
Type St Filename/Version
   _____
IMG
υ
16.12.1
.0.544
_____
Auto abort timer:
active on install_activate.
time before rollback - 01:52:08
 <--- when this hits zero, the device reloads back to original version.
_____
Switch#
show install uncommitted
[ R0 R1 ] Uncommitted Package(s) Information:
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,
      C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted
_____
Type St Filename/Version
_____
IMG U 16.12.1.0.544
```

## Confirmar instalación

Para detener el temporizador de reversión y finalizar el proceso de actualización, debe confirmar la nueva versión.

## <#root>

Switch#

install commit

Este es el último paso del proceso de actualización y su nueva versión ahora se muestra como la versión confirmada activa.

## <#root>

Switch#

show install summary

[ R0 R1 ] Installed Package(s) Information: State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,

C - Activated & Committed

, D - Deactivated & Uncommitted Type St Filename/Version IMG c 16.12.1 .0.544 <--- Now Active and Committed Auto abort timer: inactive

## Cancelar instalación

Después de ejecutar el activate comando y antes de realizar el commit, si decide que hay algún problema con la nueva versión, puede abortar la actualización. Esto hace que el dispositivo vuelva a cargarse a la versión anterior.

<#root>

install abort

Nivel de petición

es posible establecer el nivel de prompt en none al final de un comando install y no le pide sí/no para ninguna pregunta (normalmente al final del comando commit de la actualización, le pregunta si desea volver a cargar). Si establece el prompt-level en none, el switch se recarga tan pronto como esté listo para hacerlo.

## <#root>

```
install add file bootflash:cat9k_iosxe.16.12.01.SPA.bin activate commit
```

Temporizador de actualización automática

Si una actualización demora demasiado, el switch supone que algo salió mal y continúa y cancela la actualización. El temporizador predeterminado es de 120 minutos, pero puede detenerlo manualmente si es necesario.

<#root>
install auto-abort-timer stop

Puede configurar el temporizador de reversión cuando realiza el paso de activación.

<#root>
Switch#
install activate auto-abort-timer
?
 <30-1200> Number of minutes the abort-timer is set for

# Modo Bundle

En esta sección, se describe el método clásico de actualización de software con el uso de una instrucción de arranque que apunta al archivo .bin (en comparación con el archivo .pkg).



Advertencia: Si desea actualizar un switch al modo de agrupamiento, asegúrese de haber copiado el archivo .bin en CADA switch de la pila.

Después de haber cargado el archivo del IOS de Cisco, todo lo que necesita hacer es cambiar la sentencia de arranque y recargar.

## <#root>

configure terminal no boot system

boot system bootflash:

# Método heredado



Precaución: este método solo se aplica a los switches 9300 y 9500

Esta sección trata sobre el uso de los comandos request platform y se soporta en los 9500 y 9300.

- Este método NO se recomienda para 9300 o 9500. Utilice uno de los métodos mencionados anteriormente .
- Estos comandos están en desuso a partir de 16.10.1 y se recomienda que utilice los comandos de instalación.
- Los tres comandos más importantes se enumeran aquí (hay muchas más opciones, pero se prefiere utilizar el install commands en lugar de estos).

## Expandir

Este comando toma el archivo .bin que especifique y extrae los archivos .pkg.

<#root>
request platform
software package expand
switch all file flash:cat9k\_iosxe.16.09.02.SPA.bin



Nota: Si el switch utiliza el modo de agrupamiento. Primero ejecute el comando expand, luego cambie la instrucción de arranque a packages.conf y vuelva a cargar para llegar al modo de instalación.

Instalar

Si ya está en modo de instalación, utilice este comando para pasar a otra versión:

# <#root> request platform software package install switch all file flash:test auto-copy new

## Clean

El siguiente comando hace lo mismo que install remove inactive:

<#root>

request platform software package clean

# Virtual Stackwise

# **Dual-Sup**

Stackwise Virtual es muy similar a la configuración dual sup. Si realiza una actualización normal, ambos chasis se reiniciarán al mismo tiempo.

<#root>
configure terminal
no boot system
boot sys bootflash:packages.conf
end
write
install add file bootflash:

activate commit



Nota: Para realizar una ISSU, hay una consideración más que debe tener en cuenta en la configuración virtual apilable frente a una configuración de sup dual en un único chasis.

- Debido a que cada chasis se recarga una vez durante el proceso de ISSU, cualquier dispositivo que esté conectado a un solo chasis se desactivará durante un ciclo completo de reinicio.
- Para evitar esta situación, se recomienda utilizar un MEC de conexión simultánea para todas las conexiones. Consulte la sección ISSU para obtener más detalles sobre ISSU.

# Revertir el modo de instalación

Una vez que completa una actualización, es posible revertir a la versión anterior si es necesario. De hecho, puede revertir a varias versiones si los archivos aún están en la memoria flash.

<#root>

```
Switch#
```

```
show install rollback
ID
   Label
            Description
-----
    No Label No Description
2
1
    No Label
               No Description
Switch#
show install rollback id 1
Rollback id - 1 (Created on Fri Sep 13 13:14:40 2019)
Label: No Label
Description: No Description
Reload required: NO
State (St): I - Inactive, U - Activated & Uncommitted,
       C - Activated & Committed, D - Deactivated & Uncommitted
      _____
Type St Filename/Version
_____
IMG C 16.11.1.0.312
```

El resultado anterior muestra que tengo dos puntos de reversión. La primera reversión apunta a la reversión a 16.11.01 (etiquete los puntos de reversión si desea poner una descripción o una fecha).

<#root> Switch# install label 1 ? description Add a description to specified install point label-name Add a label name to specified install point Switch# install label 1 label-name 16\_11\_01 install\_add\_label: START Fri Sep 13 16:43:48 UTC 2019 --- Starting install\_add\_label ---Performing install\_add\_label on Active/Standby [R0] install\_add\_label package(s) on R0 [R0] Finished install\_add\_label on R0 [R1] install\_add\_label package(s) on R1 [R1] Finished install\_add\_label on R1 Checking status of install\_add\_label on [RO R1] install\_add\_label: Passed on [R0 R1] Finished install\_add\_label

Fri Sep 13 16:43:57 UTC 2019 Switch#show install rollback ID Label Description 2 No Label No Description 1 16\_11\_01

No Description

Si ahora desea realizar la reversión, sólo tiene que ejecutar el rollback comando:

<#root>

install rollback to id 1

Quad-Sup

No se admite en el momento de escribir este artículo. Programado para soporte en 17.2.1.

ISSU (Actualizaciones de software en servicio)

Los métodos de actualización anteriores hablan de la actualización de un único sup o de la actualización de ambos sup al mismo tiempo. Sin embargo, con los sup duales puede realizar una ISSU (actualización de software en servicio) que permite actualizar un sup a la vez para que haya pocas interrupciones o ninguna.



Nota: Para obtener más información sobre 9300 xFSU, vea este documento <u>Cómo</u> <u>Comprender la Actualización Rápida de Software en los Catalyst 9300 Series Switches</u>

A Precaución: Una vez que ejecute el comando indicado aquí, el proceso se inicia y recarga sup automáticamente. No ejecute el comando hasta que esté listo para que sups comience a reiniciar. A diferencia del proceso de actualización normal, no le solicita confirmación antes de que se realice la recarga.

<#root>
install add file
bootflash:cat9k\_iosxe.16.11.01.SPA.bin activate issu

commit

- Una vez que ejecuta este comando, el proceso de ISSU extrae los archivos, vuelve a cargar el sup de reserva, espera a que vuelva al SSO y, luego, la conmutación por error vuelve a cargar el activo.
- ISSU solo se admite en el modo de instalación. Si el supervisor activo está en el paquete, no puede realizar un proceso ISSU.
- 9200 y 9300 no admiten ISSU. 9300 sí admiten recarga rápida.

# Opciones de actualización

# ReloadFast

- ReloadFast es una función que completa la mayor parte de la actualización posible antes de que el plano de datos se desconecte para minimizar el tiempo de inactividad. Si utiliza reloadfast, todos los switches de la pila se recargan al mismo tiempo. Sin embargo, generalmente se reinician mucho más rápido que una instalación normal.
- · Puede hacer reloadfast incluso en un solo switch.
- Esta función se admite en la versión 16.8.1 o posterior. Solo se admite en el modo INSTALAR.
- Para evitar cualquier loop que pueda ocurrir mientras ocurre una recarga rápida, sólo se soporta en switches con un único link ascendente a la raíz STP. Un canal de puertos cuenta como un único enlace ascendente.
- Tampoco se admite si la actualización requiere una actualización de microcódigo o FPGA.
- C9300 siempre intenta hacer una actualización de recarga rápida de forma predeterminada a menos que no pueda hacerlo por una de las razones anteriormente indicadas. Sin embargo, puede pedirle explícitamente que lo haga con el comando this:

## <#root>

```
install add file
```

flash:cat9k\_iosxe.16.10.01.SPA.bin activate

reloadfast

commit

# Limpieza

Una vez que haya terminado con una actualización, tiene la opción de limpiar todos los archivos que no necesita mediante la eliminación de todos los archivos inactivos. Busca los archivos actuales .pkg cargados y elimina todo lo demás. Puede revisar todos los archivos que planea eliminar antes de eliminarlos.

## <#root>

install remove inactive

Nota: Esto elimina todos los archivos .bin, por lo que si desea realizar una limpieza antes de realizar una actualización, asegúrese de hacerlo antes de copiar en el nuevo archivo .bin.

# Troubleshoot

# V-Mismatch

Si obtiene un V-mismatch, esto significa que el software que se ejecuta en el switch es diferente del activo. Si está en modo de instalación, tiene la opción de resolverlo con la actualización automática. Si está en modo de paquete, esto es un poco difícil de resolver.

<#root>						
Switch#						
show swi	tch					
Switch/S Mac pers	tack Mac / istency wa	Address : f8b7.e ait time: Indefi	206.4900 · nite	- Local M	Mac Address	
Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State	
1	Member	701f.5300.fa00	15	V01		
V-Mismat	ch <ir< th=""><th>ndicates a versio</th><th>on mismato</th><th>ch</th><th></th><th></th></ir<>	ndicates a versio	on mismato	ch		
*2	Active	f8b7.e206.4900	14	V01	Ready	

## OPCIÓN 1

• Quite el switch no coincidente de la pila y actualícelo a la versión correcta; luego, vuelva a agregarlo a la pila.

## **OPCIÓN 2**

 No puede cambiar la instrucción de arranque en un switch no coincidente. Sin embargo, si tiene acceso a la consola y puede acceder al switch ROMmon, es posible arrancar manualmente en la versión correcta.

A Precaución: asegúrese de tener acceso a la consola del switch antes de intentarlo, para asegurarse de que puede recuperar el switch.

## Pasos de la opción 2

- 1. Apilar el switch y dejarlo arrancar al v-Mismatchestado.
- 2. Elimine las imágenes antiguas de este switch que no desee (flash: el sistema de archivos está accesible incluso si no coincide).

- 3. Copie el nuevo archivo .bin que desea copiar en la memoria flash.
- 4. Encienda y apague solo este switch (no puede arrancar ya que la imagen se elimina y esto deja caer un switch en rommon).
- 5. (Desde la consola) arranque manualmente la nueva imagen que copió en la memoria flash.
- 6. Una vez arrancada la imagen correcta, la configuración se sincroniza desde Active .

## <#root>

## Switch#

## dir ?

/all /recursive all-filesystems cns: crashinfo-1: crashinfo-2: crashinfo:	List all files List files recursively List files on all filesys Directory or file name Directory or file name Directory or file name Directory or file name	tems
flash-1: flash-2:	Directory or file name < Directory or file name	Flash for switch #1 <flash #2<="" for="" switch="" td=""></flash>
flash:	Directory or file name	

Utilice este comando una vez que esté en rommon

## <#root>

switch:

boot flash:cat9k\_iosxe.16.12.01.SPA.bin <-- Image you copied that Active is running

## **OPCIÓN 3**

- Las dos primeras opciones suelen ser capaces de recuperar el switch que no coincide sin la necesidad de reducir la pila.
- Sin embargo, si se trata de una nueva implementación o si está de acuerdo en volver a cargar toda la pila, tiene la opción de copiar el archivo del switch no coincidente al resto de los switches y hacer que el resto de los switches coincida con el nuevo switch, y no al revés.
- Esta opción podría ser útil si se trata de una nueva implementación y no tiene acceso físico, ya que puede lograr todo esto desde telnet.
- Una vez que estén sincronizados, puede actualizarlos a la versión correcta.

# Recuperación del modo ROMmom

Si se queda atascado en ROMmon sin una imagen válida, tiene la opción de copiar el archivo por USB en el switch o mediante TFTP.

## **OPCIÓN 1**

Arranque desde una memoria USB con este comando:

<#root>
boot usbflash0:
cat9k josxe.16.12.01.SPA.bjn

## **OPCIÓN 2**

Copiar desde un servidor TFTP es un poco más difícil. Debe configurar el portátil como servidor TFTP y conectar un cable Ethernet al puerto de administración del dispositivo, o bien conectar el puerto de administración del dispositivo a un puerto de red de un dispositivo que esté en funcionamiento. Luego configura el dispositivo con su imagen como servidor TFTP:

<#root>
tftp-server flash:
cat9k\_iosxe.16.12.01.SPA.bin

Es preferible utilizar el dispositivo Cisco IOS como servidor TFTP para no tener que preocuparse por problemas de privilegios de cuenta de computadora o firewalls de Windows . Una vez que haya configurado el servidor TFTP, debe configurar esto en ROMmon:

```
DEFAULT_GATEWAY=172.27.74.1
IP_ADDRESS=172.27.74.111
IP_SUBNET_MASK=255.255.255.0
TFTP_SERVER=172.19.64.31
```

Pruebe su configuración haciendo ping al servidor TFTP:

ping 172.19.64.31

Una vez establecida la conectividad, arranque directamente al archivo en TFTP:

<#root>

boot tftp://172.19.64.31/

Nota: Encontrará más información sobre la recuperación rommon en este enlace: recover from corrupto or missing file image or in rommon mode.

# Falta el archivo bin en el miembro

Verifique si el archivo .bin se ve en todos los dispositivos miembro de la pila.

Paso 1:

Verifique la convención de nomenclatura utilizada en la pila con show file systems:

<#root>				
Switch#				
show file syste	ms			
File Systems:				
Size(b)	Free(b)	Туре	Flags	Prefixes
-	-	opaque	rw	system:
-	-	opaque	rw	tmpsys:
* 11250098176	6275858432	disk	rw	
bootflash: flas	h: <-	Name of Ac	tive Sw	itch
11250171904	4123000832	disk	rw	
bootflash-2:	<-	Name of St	andby S	witch
1651314688	1344073728	disk	rw	crashinfo:
1651507200	1180696576	disk	rw	crashinfo-2:
236092686336	224026628096	disk	rw	disk0:
8166649856	8053047296	disk	ro	webui:
-	-	opaque	rw	null:
-	-	opaque	ro	tar:
-	-	network	rw	tftp:
33554432	33494025	n∨ram	rw	nvram:
-	-	network	rw	rcp:
-	-	network	rw	http:
-	-	network	rw	ftp:
-	-	network	rw	scp:
-	-	network	rw	sftp:
-	-	network	rw	https:
-	-	opaque	ro	cns:
33554432	33507337	n∨ram	rw	stby-nvram:
-	-	n∨ram	rw	stby-rcsf:
11250098176	4122718208	disk	rw	stby-bootflash:
1651314688	1180504064	disk	rw	stby-crashinfo:
-	-	opaque	rw	revrcsf:



Nota: Si se produce un error de espacio de archivo insuficiente, show file systems indica el tamaño y el espacio libre disponible.

## Paso 2:

Verifique cada directorio individualmente para el archivo .bin:

<#root>
Switch#
dir bootflash: | i .bin
81126 -rw- 1265422219 Jun 19 2023 03:04:30 +00:00
cat9k\_iosxe.17.11.01.SPA.bin <- The Active has 17.11.01.SPA.bin
194733 -rw- 1027574083 Jun 13 2023 01:33:41 +00:00 cat9k\_iosxe.17.06.05.SPA.bin
Switch#</pre>

#### dir bootflash-2: | i .bin

210971 -rw- 1027574083 Jun 29 2023 22:19:23 +00:00 cat9k\_iosxe.17.06.05.SPA.bin <- The Standby does not have 17.11.01.SPA.bin



Nota: se espera que un dispositivo en modo de instalación sólo tenga el archivo .bin en el activo hasta que se confirme el comando install add. Si se detecta algún problema, vaya al paso 3.

Paso 3:

Si se requiere la intervención manual, hay dos opciones para copiar el archivo .bin desde el activo a un miembro/en espera.

Opción 1

Copie el archivo .bin directamente al miembro/en espera:

## <#root>

Switch#

copy bootflash:cat9k\_iosxe.17.11.01.SPA.bin bootflash-2:

Opción 2

Copie el archivo .bin en un puerto USB (si no es posible la copia directa)

<#root>

Switch#

copy bootflash:cat9k\_iosxe.17.11.01.SPA.bin usbflash0:



Precaución: el USB debe estar formateado para FAT32 y verifique que el switch lo lea

usando show file systems.

Una vez copiado en el USB, insértelo en Standby/Member:

#### <#root>

Switch#

```
copy usbflash0:cat9k_iosxe.17.11.01.SPA.bin bootflash-2:
```

## Paso 4:

Verifique que el archivo .bin esté en todos los dispositivos:

#### <#root>

Switch# dir flash: | i .bin 81126 -rw-1265422219 Jun 19 2023 03:04:30 +00:00 cat9k\_iosxe.17.11.01.SPA.bin <- The Active has 17.11.01.SPA.bin 194733 1027574083 Jun 13 2023 01:33:41 +00:00 cat9k\_iosxe.17.06.05.SPA.bin -rw-Switch# dir bootflash-2: | i .bin 210971 -rw-1027574083 Jun 29 2023 22:19:23 +00:00 cat9k\_iosxe.17.06.05.SPA.bin 1265422219 Jun 20 2023 03:32:23 +00:00 210974 -rw-<- The Standby now has 17.11.01.SPA.bin cat9k\_iosxe.17.11.01.SPA.bin

## Super Paquete Ya Instalado

Si obtiene un resultado de error al intentar ejecutar la instalación completa add file flash:name activate commit indicando Super package ya agregado, esto significa que el paquete ya se ha llenado en el estado inactivo y está a la espera de ser activado y confirmado.

<#root>
Switch#
install add file flash:cat9k\_iosxe.17.11.01.SPA.bin activate commit
install\_add\_activate\_commit: START Wed Jul 26 12:36:58 UTC 2023
\*Jul 26 12:36:58.491: %INSTALL-5-INSTALL\_START\_INFO: R0/0: install\_engine: Started install one-shot boo
install\_add\_activate\_commit: Checking whether new add is allowed ....

FAILED: install\_add\_activate\_commit :

Super package already added. Add operation not allowed.

'install remove inactive' can be used to discard added packages

Puede verificar este estado ejecutando el comando show install summary

#### <#root>

Switch#

[ R0 ] Installed Package(s) Information: State (St):

I - Inactive

show install summary

\_\_\_\_\_

<- Here it is seen a

Hay dos opciones que se pueden tomar para resolver este problema

Opción 1

Ejecute el comando install remove inactive para borrar los paquetes agregados

<#root>

Switch#

install remove inactive

install\_remove: START Wed Jul 26 13:42:14 UTC 2023

Cleaning up unnecessary package files

No path specified, will use booted path bootflash:packages.conf
Cleaning boot directory for packages ... done.
Preparing packages list to delete ...
cat9k-cc\_srdriver.16.09.03.SPA.pkg
File is in use, will not delete.
cat9k-espbase.16.09.03.SPA.pkg
File is in use, will not delete.
<...snip...>

```
The following files will be deleted:
[R0]:
/bootflash/cat9k-cc_srdriver.17.06.05.SPA.pkg
/bootflash/cat9k-cc_srdriver.17.11.01.SPA.pkg
/bootflash/cat9k-espbase.17.06.05.SPA.pkg
/bootflash/cat9k-espbase.17.11.01.SPA.pkg
<....snip...>
Do you want to remove the above files? [y/n]y
[R0]:
Deleting file bootflash:cat9k-cc_srdriver.17.06.05.SPA.pkg ... done.
Deleting file bootflash:cat9k-cc_srdriver.17.11.01.SPA.pkg ... done.
Deleting file bootflash:cat9k-espbase.17.06.05.SPA.pkg ... done.
Deleting file bootflash:cat9k-espbase.17.11.01.SPA.pkg ... done.
<....snip...>
SUCCESS: Files deleted.
--- Starting Post_Remove_Cleanup ---
Performing Post_Remove_Cleanup on Active/Standby
  [R0] Post_Remove_Cleanup package(s) on R0
  [R0] Finished Post_Remove_Cleanup on R0
Checking status of Post_Remove_Cleanup on [R0]
Post_Remove_Cleanup: Passed on [R0]
```

Finished Post\_Remove\_Cleanup

Opción 2

Borrar el estado de instalación si la opción quitar inactivos no resuelve el problema



# Precaución: esto requiere una recarga del dispositivo

<#root>								
Switch(config)#								
service internal	<-	Service	internal	is	required	to b	e turned	on
Switch(config)#								
exit								
Switch#c								
lear install state								
clear_install_state: START Wed Jul 26 12:25:09 UTC 2023								
This command will remove all the provisioned SMUs, and a A reload is required for this process. Press y to contin	roll nue	.back poi [y/n]y	ints. Use	thi	s command	l wit	n cautio	n.

--- Starting clear\_install\_state ---Performing clear\_install\_state on Active/Standby [1] clear\_install\_state package(s) on R0
[1] Finished clear\_install\_state on R0
Checking status of clear\_install\_state on [R0]
clear\_install\_state: Passed on [R0]
Finished clear\_install\_state
Send model notification for before reload
Install will reload the system now!

Verifique que la opción 1 y la opción 2 se puedan verificar mediante el comando show install summary para asegurarse de que la imagen inactiva ya no esté allí.

Continúe con la ejecución de la instalación completa add file flash:name activate commit sin problemas

## Variable de arranque incorrecta

Esta sección cubre los problemas observados cuando se realiza una actualización y se establece la variable de inicio incorrecta.

Escenario 1

- La variable Boot se establece en bootflash:packages.conf
- Por alguna razón, el switch se recarga antes de que ocurra la confirmación de activación de install add file flash:name
- Esto daña el archivo packages.conf o está vacío y el switch no puede encontrar los parámetros de inicio

```
Switch#
```

show boot

BOOT variable =

bootflash:packages.conf

```
;
MANUAL_BOOT variable = no
```

Cuando el switch se reinicia/recarga, se observa un error

#### <#root>

```
Preparing to autoboot. [Press Ctrl-C to interrupt] 0
boot: attempting to boot from [bootflash:packages.conf]
ERROR: failed to boot from bootflash:packages.conf (Not Found)
Please wait while the system restarts.
Initializing Hardware.....
```

- Entre en ROMMON (CTRL-C) o presione el botón Mode físicamente en el switch/supervisor
- · Ejecute el comando set
- Verifique la variable de BOOT=

<#root>

switch:

set

BAUD=9600

BOOT=bootflash:packages.conf;

BOOTLDR=packages.conf BSI=0 <snip>

Hay 2 opciones para iniciar en un IOS deseado



Nota: Si lo desea, también puede arrancar en el archivo bin del IOS anterior

Opción 1

Establecer nueva sentencia de arranque usando nueva versión del IOS

<#root>

switch:

BOOT=cat9k\_iosxe.17.09.03.SPA.bin

Verifique que la sentencia BOOT esté actualizada

## <#root>

switch:

set

BAUD=9600

BOOT=bootflash:cat9k\_iosxe.17.09.03.SPA.bin

BOOTLDR=packages.conf BSI=0 <snip>

Opción 2

Arranque inmediatamente sin cambiar la variable hasta que el switch se cargue en el ios

<#root>

switch:

boot bootflash:cat9k\_iosxe.17.09.03.SPA.bin

<-Boot statement succ



Nota: Si no está seguro de qué archivo .bin existe en la memoria flash, ejecute dir flash: para obtener una lista de archivos

## Escenario 2

El comando install add file flash:name activate commit se ejecuta pero la variable boot se establece en el archivo .bin en lugar de packages.conf

<#root>

Switch#

show boot

Current Boot Variables: BOOT variable =

flash:cat9k\_iosxe\_npe.17.03.03.SPA.bin;

```
Boot Variables on next reload:
BOOT variable =
flash:cat9k iosxe npe.17.03.03.SPA.bin;
Manual Boot = no
Enable Break = yes
Boot Mode = DEVICE
iPXE Timeout = 0
Switch#
install add file flash:cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin activate commit
install_add_activate_commit: START Tue Sep 12 15:01:12 UTC 2023
install_add_activate_commit: Adding PACKAGE
install_add_activate_commit: Checking whether new add is allowed ....
This operation requires a reload of the system. Do you want to proceed?
Please confirm you have changed boot config to flash:packages.conf [y/n]y
--- Starting initial file syncing ---
Info: Finished copying flash:cat9k_iosxe.17.09.03.SPA.bin to the selected switch(es)
Finished initial file syncing
```

```
<snip>
```

Tras la recarga, se puede ver una salida con el switch cargando en 17.3.3.SPA.bin en lugar de packages.conf que contiene 17.9.3.

#### <#root>

Initializing Hardware.....

System Bootstrap, Version 17.9.2r, RELEASE SOFTWARE (P) Compiled Wed 11/23/2022 12:30:48.96 by rel

Current ROMMON image : Primary Last reset cause : CpuReset C9500-12Q platform with 16777216 Kbytes of main memory

```
Preparing to autoboot. [Press Ctrl-C to interrupt] 0 boot: attempting to boot from
```

[flash:cat9k\_iosxe\_npe.17.03.03.SPA.bin]

boot:

```
reading file cat9k_iosxe_npe.17.03.03.SPA.bin
```

Una vez que se haya iniciado el switch, verifique que packages.conf esté correctamente actualizado a 17.9.3.

#### Switch#

more flash:packages.conf

boot	rp 0 0	rp_boot cat9k-rpboot.17.09.03.SPA.pkg
boot	rp 1 0	rp_boot cat9k-rpboot.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_base cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_base cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
<-All	.pkg set	to 17.9.3 correctly
iso	rp 0 0	rp_daemons cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_daemons cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_iosd cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_iosd cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_security cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_security cat9k-rpbase.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 0 0	rp_wlc cat9k-wlc.17.09.03.SPA.pkg
iso	rp 1 0	rp_wlc cat9k-wlc.17.09.03.SPA.pkg
iso iso <snip></snip>	rp 0 0 rp 1 0	rp_webui cat9k-webui.17.09.03.SPA.pkg rp_webui cat9k-webui.17.09.03.SPA.pkg

Cambie la variable de arranque a flash:packages.conf

## <#root>

Switch(config)#

no boot system

Switch(config)#

boot system flash:packages.conf

Switch(config)#

do wr

<- Configuration must be saved for boot variable to be updated properly before reloading

Switch#

show boot

Current Boot Variables: BOOT variable =

flash:packages.conf;

```
Boot Variables on next reload:
BOOT variable =
```

flash:packages.conf;

Manual Boot = no Enable Break = yes Boot Mode = DEVICE iPXE Timeout = 0

Recargue el switch para que esté en el modo de instalación y en la imagen de ios adecuada de 17.9.3

<#root>

Switch#

reload

Initializing Hardware.....

System Bootstrap, Version 17.9.2r, RELEASE SOFTWARE (P) Compiled Wed 11/23/2022 12:30:48.96 by rel

Current ROMMON image : Primary Last reset cause : CpuReset C9500-12Q platform with 16777216 Kbytes of main memory

Preparing to autoboot. [Press Ctrl-C to interrupt] 0 boot: attempting to boot from

[flash:packages.conf]

boot: reading file packages.conf
<snip>

<-Boot variable correctly loading from p

Verifique la versión después de cargar el switch

<#root>
Switch#
show version
Cisco IOS XE Software, Version
17.09.03
Cisco IOS Software [Cupertino], Catalyst L3 Switch Software (CAT9K\_IOSXE),
Version 17.9.3
, RELEASE SOFTWARE (fc6)

# Información Relacionada

Actualización de software en servicio (ISSU) en switches Catalyst de la serie 3850 y 9000

# ID de errores de Cisco



ID de bug de Cisco <u>CSCvr29736</u> - Doc bug: 9600 no puede hacer recaradfast ID de bug de Cisco <u>CSCvr29864</u>



- Mejora: 9300 añadir recargable para instalar el comando ID de bug de Cisco <u>CSCvr29886</u>



- Mejora: ser capaz de cambiar la sentencia de arranque del switch en v-mismatch

ID de bug de Cisco <u>CSCvr30159</u>



Mejora: Agregar comprobar para el arranque manual cuando se ejecuta el comando install add
 ID de bug de Cisco <u>CSCvr30189</u>



- Mejora: Añadir una opción para deshacer una "instalar añadir" sin la necesidad de eliminar los archivos .bin

# Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).