

Salidas para recolectar en caso de caída o recarga inesperada

Contenido

[Introducción](#)

[Catalyst 9000 Series Switches](#)

[Comprobaciones básicas](#)

[Productos que deben recopilarse](#)

[Controladores LAN inalámbricos Catalyst serie 9800](#)

[Desperfectos de AP desde la GUI de Cat 9800:](#)

[Controladores de LAN inalámbrica que ejecutan Cisco AireOS](#)

[Carga de registros y archivos defectuosos \(GUI\)](#)

[Carga de registros y archivos de bloqueo \(CLI\)](#)

[Carga de Vacíos de Memoria desde el Controlador a un Servidor \(CLI\)](#)

[Desperfectos de AP desde la GUI de AireOS:](#)

[Desperfecto de AP-IOS](#)

[mediante CLI:](#)

[Desperfecto de PA-COS](#)

[mediante CLI:](#)

Introducción

Este documento es una guía sobre comprobaciones importantes y salidas útiles que deben recopilarse en caso de caída o reinicio inesperado de productos empresariales de Cisco. La información que contiene este documento no pretende ser exhaustiva y su objetivo es servir de guía general para los clientes, especialmente cuando planean abrir una solicitud de servicio con Cisco TAC.

Catalyst 9000 Series Switches

Comprobaciones básicas

- ¿Cuándo ocurrió la recarga/desperfecto?
- ¿El switch se recuperó automáticamente después del desperfecto?

Productos que deben recopilarse

- show tech-support diagnostic

Nota: la salida show tech-support puede ser grande y se recomienda redirigir la salida a un archivo en flash.

```
Switch# show tech-support | redirect flash:filename
```

- **dir all**
- Cualquier archivo *de informe/archivo del sistema* del directorio flash/crashinfo creado en el momento de la recarga/desperfecto.
- **request platform software archive** - Este comando crea un archivo de archivo en la memoria flash del switch/supervisor activo.
- **solicitar el archivo en espera de la ranura de seguimiento del software de la plataforma RP** - Ejecute este comando en caso de configuración de alta disponibilidad de Catalyst 9400/Catalyst 9600 para recopilar Btrace del supervisor en espera. Este es un comando oculto, configure el servicio interno para ejecutarlo. Este comando creará un archivo de archivo en la memoria flash del supervisor en espera.
- **solicitar el archivo RP del switch de slot de seguimiento del software de la plataforma** - Ejecute este comando en caso de configuración SVL de Catalyst 9400 para recopilar Btrace del supervisor en espera. Este comando creará un archivo de archivo en la memoria flash del supervisor en espera.

Controladores LAN inalámbricos Catalyst serie 9800

Recolectar desperfectos/vaciados de indicadores-informes del sistema/desperfectos de AP. Esto se puede hacer a través de la GUI: Vaya a Troubleshooting > CoreDump and System Report



o mediante CLI:

```
# more bootflash:system-report*
# copy bootflash:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
O
```

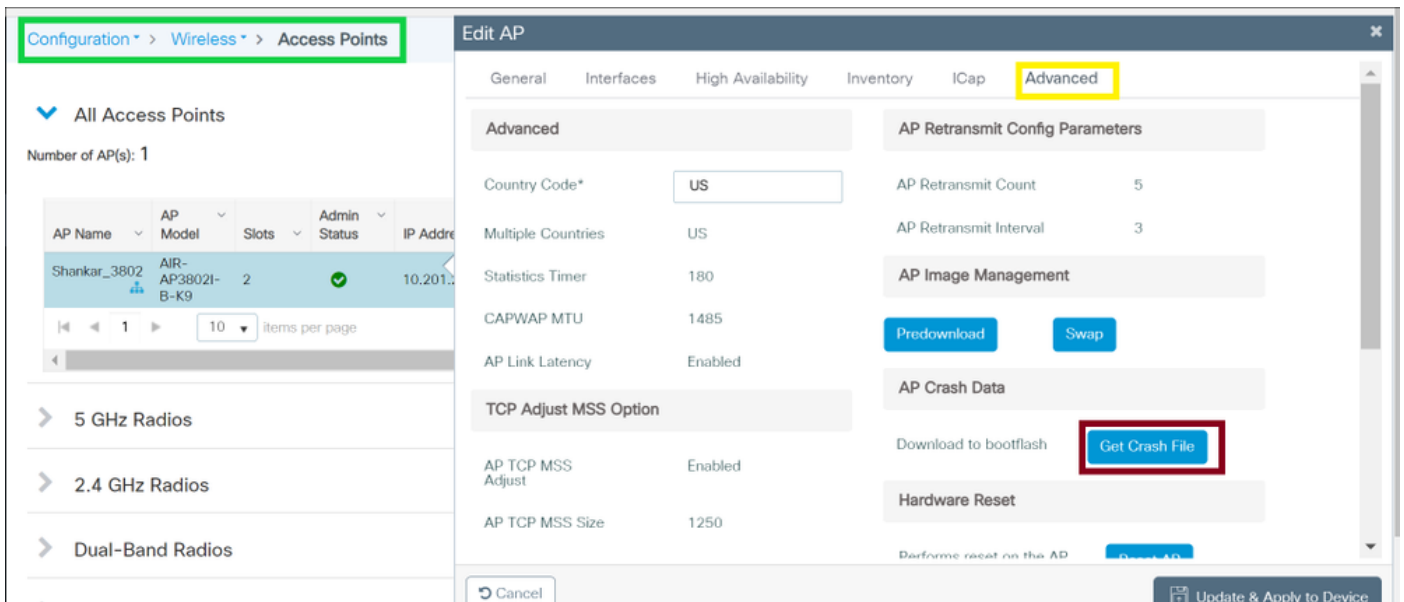
```
# more harddisk:system-report*
# copy harddisk:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
```

Productos adicionales que deben obtenerse:

```
show proc cpu platform sorted lmin
show proc mem platform accounting
show redundancy switchover history
show redundancy history
```

Desperfectos de AP desde la GUI de Cat 9800:

Para cualquier falla de AP, recopile los archivos de desperfecto de AP de WLC
 GUI>>Configuración>>Inalámbrico>Puntos de Acceso>> Haga clic en el AP relevante >> ficha Avanzado



Controladores de LAN inalámbrica que ejecutan Cisco AireOS

Carga de registros y archivos defectuosos (GUI)

Paso 1 Seleccione Comando > Cargar archivo. Aparece la página Cargar archivo desde el controlador.

Paso 2 En la lista desplegable Tipo de archivo, elija uno a uno:

Registro de eventos

Registro de mensajes

Registro de trampa

Archivo de desperfecto

Paso 3 En la lista desplegable Modo de transferencia, elija una de las siguientes opciones:

TFTP

FTP

SFTP (disponible en las versiones 7.4 y posteriores)

Paso 4 En el cuadro de texto Dirección IP, introduzca la dirección IP del servidor.

Paso 5 En el cuadro de texto Ruta de archivo, introduzca la ruta de acceso del directorio del archivo de registro o de desperfecto.

Paso 6 En el cuadro de texto Nombre de archivo, introduzca el nombre del archivo de registro o de desperfecto.

Paso 7 Si selecciona FTP como modo de transferencia, siga estos pasos:

En el cuadro de texto Nombre de usuario de inicio de sesión del servidor, introduzca el nombre de inicio de sesión del servidor FTP.

En el cuadro de texto Contraseña de inicio de sesión del servidor, introduzca la contraseña de inicio de sesión del servidor FTP.

En el cuadro de texto Número de puerto del servidor, introduzca el número de puerto del servidor FTP. El valor predeterminado para el puerto del servidor es 21.

Paso 8 Haga clic en Cargar para cargar el registro o el archivo de desperfecto desde el controlador. Aparece un mensaje que indica el estado de la carga. Repita el paso 2 para recopilar el resto de los registros.

Carga de registros y archivos de bloqueo (CLI)

Paso 1 Para transferir el archivo del controlador a un servidor, ingrese este comando:

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
```

Paso 2 Para especificar el tipo de archivo que se cargará, ingrese este comando:

```
transfer upload mode datatype <datatype>
```

donde el tipo de datos es una de las opciones siguientes:

crashfile: carga el archivo de desperfecto del sistema.

errorlog: carga el registro de errores del sistema.

archivo de error de pánico: carga la información de pánico del núcleo si se produce un pánico en el núcleo.

systemtrace: carga el archivo de seguimiento del sistema.

traplog: carga el registro de trampa del sistema.

watchdog-crash-file: carga el vaciado de la consola resultante de un reinicio iniciado por software-watchdog del controlador luego de una caída. El módulo de supervisión de software verifica periódicamente la integridad del software interno y se asegura de que el sistema no permanezca en un estado inconsistente o no operativo durante un largo período de tiempo.

Paso 3 Para especificar la trayectoria al archivo, ingrese estos comandos:

```
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

Paso 4 Si está utilizando un servidor FTP, también ingrese estos comandos:

```
transfer upload username username
```

```
transfer upload password password
transfer upload port port
```

Nota: El valor predeterminado para el parámetro de puerto es 21.

Paso 5 Para ver la configuración actualizada, ingrese este comando:

```
transfer upload start
```

Paso 6 Cuando se le pida que confirme la configuración actual e inicie la carga del software, responda y.

Carga de Vaciados de Memoria desde el Controlador a un Servidor (CLI)

Paso 1 Para ver información sobre el archivo de vaciado de memoria en la memoria flash, ingrese este comando:

```
show coredump summary
```

Aparece información similar a la siguiente:

```
Core Dump is enabled
Core Dump file is saved on flash
Sw Version..... 6.0.83.0
Time Stamp..... Wed Feb  4 13:23:11 2009
File Size..... 9081788
File Name Suffix..... filename.gz
```

Paso 2 Para transferir el archivo del controlador a un servidor, ingrese estos comandos:

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
transfer upload datatype coredump
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

Nota: Después de cargar el archivo, finaliza con un sufijo .gz. Si lo desea, puede cargar el mismo archivo de vaciado de memoria varias veces con nombres diferentes en servidores diferentes.

Paso 3 Si está utilizando un servidor FTP, también ingrese estos comandos:

```
transfer upload username username
transfer upload password password
transfer upload port port
```

Nota: El valor predeterminado para el parámetro de puerto es 21.

Paso 4 Para ver la configuración actualizada, ingrese este comando:

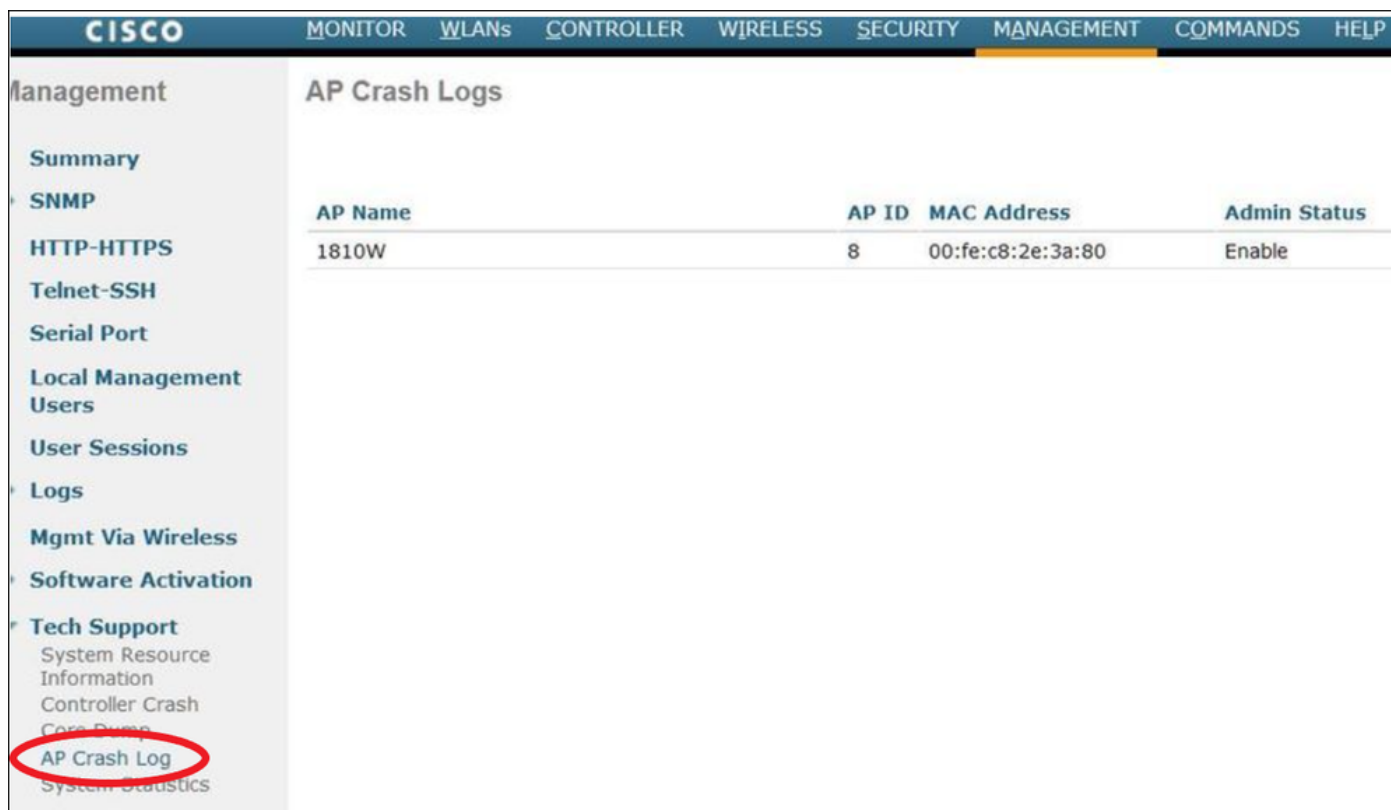
```
transfer upload start
```

Paso 5 Cuando se le pida que confirme la configuración actual e inicie la carga del software,

responda y.

Desperfectos de AP desde la GUI de AireOS:

Desde WLC GUI>>Gestión>>Soporte Técnico>>Registro de fallas de AP



AP Name	AP ID	MAC Address	Admin Status
1810W	8	00:fe:c8:2e:3a:80	Enable

Desperfecto de AP-IOS

AP-IOS se refiere al sistema operativo heredado en los AP de Cisco. (Ejemplo: Puntos de acceso (series 1700/2700/3700/1600/2600/3600).

mediante CLI:

```
terminal length 0  
more flash:/crashinfo-*
```

Find the relevant crash files using timestamp
copy ftp/tftp command to transfer crash file

Desperfecto de PA-COS

AP-COS se refiere al último SO en los AP de Cisco. (Ejemplo: Puntos de acceso (serie 91XX/3800/2800/1800).

mediante CLI:

```
show flash crash  
show flash syslogs
```

- Busque los archivos que coincidan con la marca de tiempo del desperfecto
- Más en el archivo de registro de terminal, o copie el archivo de desperfecto que se muestra utilizando

```
copy syslog <filename>tftp:|scp: tftp|scp://x.x.x.x/  
(ex. copy syslogs 14.crash_log tftp: 1.2.3.4 )
```

Como la URL debe estar en formato A.B.C.D[/dir]/filename.

- Recopile todos los archivos que coincidan con la ID del evento para una buena medida

Corefile

- Los corefiles sólo se pueden ver y recopilar desde la CLI del AP (o la CLI del WLC mediante comandos 'AP')

```
show flash core
```

Nota: Los corefiles se comprimen en archivos GZ tar (.tgz). Se pueden descomprimir con Winzip y contendrán un 'show tech' así como copias de otros registros.

- Copie los archivos de indicadores mediante TFTP o SCP

```
copy cores tftp:|scp X.X.X.X
```