

WS-C2960X Falso %ILET-1- DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Mensajes y ausencia de link activo en links ascendentes SFP

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

[Solución](#)

[Problema 1](#)

[Por qué se requiere un arranque duro único](#)

[Historial de soluciones](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

[Soluciones alternativas](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

Introducción

Este documento describe tres defectos de software **específicos de los switches del modelo Catalyst WS-C2960X**, que se detallan en los ID de bug de Cisco [CSCul8801](#), [CSCur56395](#), [CSCut53599](#) y [Field 6 4175](#). Además, se describe un problema de hardware detallado en Cisco bug ID [CSCuu00752](#) y [Field Notice 63972](#).

Problema

Problema 1

Los defectos de software en los ID de bug de Cisco [CSCul8801](#), [CSCur56395](#), y [CSCut53599](#) pueden dar como resultado uno o más de estos síntomas:

- Falso "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:" mensajes para el propio switch 2960X o para el módulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=) .
- Los enlaces ascendentes SFP/SFP+ (Small Form-Factor Pluggable) no se conectan o no se muestran en el resultado del comando **show**. Esto suele ocurrir después de una recarga del switch o después de una inserción o extracción en línea (OIR) del módulo FlexStack o SFP.
- Mensajes de error SFP: `hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry falló`

POST: Autenticación ACT2: Fin, Estado fallido.

- Mensaje de error de sistema de alimentación redundante (RPS): %PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS: RPS no responde.

También se puede hacer referencia a [Field Notice 64175](#) para este problema.

Problema 2

El defecto de hardware en Cisco bug ID [CSCuu00752](#) se aplica específicamente al módulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=) solamente. Estos errores pueden verse cuando se inicia un 2960X con un módulo Flexstack Plus afectado. Tenga en cuenta que este problema afecta a menos del 0,03% de la base instalada.

- "POST: Autenticación ACT2: Fin: Error de autenticación SmartChip del módulo FlexStack con estado pasado". Observe que POST es la "Prueba automática de encendido" que se ejecuta cuando el switch se inicia. ACT2 es el Smart Chip responsable de la autenticación de hardware.
- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Es posible que el FlexStack Module insertado en este switch no haya sido fabricado por Cisco o con la autorización de Cisco. Si su uso de este producto es la causa de un problema de soporte, Cisco podría negar el funcionamiento del producto, asistencia bajo su garantía o bajo un programa de soporte técnico de Cisco como Smartnet. Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica (TAC) de Cisco para obtener más información".

Problema 3

Un módulo C2960X-FIBER-STK o C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended puede experimentar el siguiente error de ILET si el switch C2960X en el que está instalado el módulo está ejecutando el software antes de 15.2(6)E. El software 15.2(6)E o posterior es el software mínimo necesario para admitir estos dos tipos de módulos.

- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Es posible que el FlexStack Module insertado en este switch no haya sido fabricado por Cisco o con la autorización de Cisco. Si su uso de este producto es la causa de un problema de soporte, Cisco podría negar el funcionamiento del producto, asistencia bajo su garantía o bajo un programa de soporte técnico de Cisco como Smartnet. Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de Cisco para obtener más información".

Solución

Problema 1

Para resolver los ID de bug Cisco [CSCul8801](#), [CSCur56395](#) y [CSCut53599](#), actualice el software a la versión 15.2(2)E4, 15.2(3)E3, o 15.2(3) 4)E o posterior y, a continuación, arranque el switch (desenchufe el cable de alimentación para apagar/encender el switch). Si una pila de switch está en uso, inicie el hardware de cada switch en la pila. Si RPS está en uso, inicie el RPS también.

Por qué se requiere un arranque duro único

Este problema tiene que ver con que el bus i2c interno está en mal estado. Las imágenes 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 y 15.2(4)E o posteriores tienen la corrección, pero el switch podría requerir un arranque duro (desenchufe el cable de alimentación para apagar/encender el switch) para reiniciar la alimentación al bus si el bus ya estaba en mal estado antes de la actualización. El propio procedimiento de actualización de código inicia un arranque de software para cargar la imagen, pero el bus mantiene la potencia a través de ese proceso para que no se borre un estado de bus defectuoso existente. Una vez que el problema se borra después del arranque duro, las versiones 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 y 15.2(4)E o posteriores se asegurarán de que no vuelva en el futuro ni siquiera durante futuras recargas o interrupciones de energía. Si un switch aún no ha experimentado el problema, entonces una actualización a las versiones 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 y 15.2(4)E o posterior sin un arranque duro será suficiente para evitar el problema en el futuro.

Historial de soluciones

El Id. de bug Cisco [CSCut53599](#) se corrigió en las versiones 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 y 15.2(4)E o posteriores. El arreglo también agregó mayor estabilidad al bus i2c.

Los ID de bug Cisco [CSCuI88801](#) y [CSCur56395](#) se corrigieron en la versión de software 15.0(2a)EX5 o posterior. El ID de bug Cisco [CSCur94280](#) agregó la misma corrección a las versiones de software 15.2(2)E2 y 15.2(3)E1 o posteriores.

También se puede hacer referencia a [Field Notice 64175](#) para este problema.

Problema 2

- Asegúrese de que la solución para el problema 1 está en marcha.
- Si el mensaje FlexStack ILET continúa, es necesario sustituir el módulo FlexStack Plus (C2960X-STACK=). [Field Notice 63972](#) se puede utilizar para ayudar de forma proactiva a identificar números de serie específicos del módulo FlexStack Plus que se ven afectados por el ID de bug de Cisco [CSCuu0752](#) y también proporciona el procedimiento para reemplazarlos. Tenga en cuenta que este problema afecta a menos del 0,03% de la base instalada.

Problema 3

- Asegúrese de que el software 15.2(6)E o posterior se esté ejecutando en el switch C2960X, en el que está instalado el módulo C2960X-FIBER-STK o C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended. Este es el software mínimo requerido para soportar estos dos tipos de módulos.

Soluciones alternativas

Problema 1

- Quite los enlaces ascendentes SFP y el arranque duro (desenchufe el cable de alimentación para apagar/encender el switch) para recuperar el switch durante algún tiempo.
- Quite los enlaces ascendentes SFP del switch y utilice solamente los puertos de cobre de enlace descendente.
- Desconecte RPS del switch/pila, apague y vuelva a encender la pila y déjela funcionar sin

RPS conectado.

Problema 2

- Ninguno

Problema 3

- Ninguno