

# Procedimiento de restablecimiento de fábrica y recuperación de contraseña para los Cisco 2520 Series Connected Grid Switches

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo realizar el restablecimiento de fábrica y la recuperación de contraseña para los Cisco 2520 Series Connected Grid Switches (CGS2520).

Colaborado por Mehar Swarup y Sumedha Phatak, ingenieros del TAC de Cisco.

## Problema

Este procedimiento se aplica cuando se pierde la contraseña en el switch o el cliente desea restablecer el switch de fábrica.

## Solución

Siga estos pasos para restablecer la configuración de fábrica en CGS2520:

1. Desconecte y enchufe el cable de alimentación del switch.
2. Espere a que el mensaje **flash inicializing** aparezca como se muestra:

...Finalizado Inicializando Flash.

El sistema se ha interrumpido o se ha producido un error durante la inicialización del sistema de archivos. Estos comandos inicializarán el sistema de archivos flash y finalizarán la carga del software del sistema operativo:

```
flash_init
```

```
arranque
```

3. Pulse el pin de configuración expresa del switch cuando el flash se inicie durante 3-5 segundos. Ahora verá el mensaje 'switch:'.

```
switch:
```

4. Utilice estos comandos para realizar una copia de seguridad de la configuración que ya existe.

switch: **flash\_init**

switch: **dir flash:**

switch: **cambiar el nombre flash:config.text flash:config-backup.text**

switch: **cambiar el nombre flash:vlan.dat flash:vlan-backup.dat**

5. Utilice estos comandos para eliminar la configuración que ya existe.

switch: **del flash:config.text**

switch: **del flash:vlan.dat**

arranque

- Después de ejecutar **boot**, el switch se cargará ahora en el modo predeterminado y solicitará la configuración inicial.
- Si desea omitir la configuración inicial para hacerlo más adelante, presione **Ctrl+c** en su PC.

Si sólo desea recuperar la contraseña, utilice la opción **boot** en lugar de la **flash\_init** como se muestra:

- boot flash:<imagen del sistema>
- copy config.bak running-config  
Cambie la contraseña aquí
- copy running-config startup-config

## Información Relacionada

- [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/connectedgrid/cgs2520/hardware/installation/guide/cgs2520\\_hig/higquick.html#wpxref69136](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/connectedgrid/cgs2520/hardware/installation/guide/cgs2520_hig/higquick.html#wpxref69136)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)