

Resolución De Problemas Del Centro DNA Y El Servidor CMX Con La Reproducción

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshoot](#)

[DNA Center](#)

[Paso 1. Verificar el estado del servicio de mapas de ADN en CLI de DNAC](#)

[Paso 2. Verifique que el servidor CMX esté configurado en la GUI web del centro DNA y que se pueda alcanzar mediante un ping](#)

[Paso 3. Activar nivel de depuración de mapas dna](#)

[Paso 4. Comience a recopilar registros de servicio para su análisis](#)

[Paso 5. Active la API DNAC para enviar la solicitud GET al servidor CMX. En la GUI web de DNAC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la configuración básica y la solución de problemas de la función de reproducción en una integración de servidores de Digital Network Architecture Center (DNAC) y Connected Mobile Experience (CMX).

La reproducción forma parte de los servicios de ubicación de CMX, que proporcionan ubicación en vivo del host final y seguimiento a través de mapas de planta inalámbrica que se pueden integrar con la funcionalidad de análisis de ADN.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El centro de ADN y CMX ya deben estar integrados.
- Se ha agregado o importado el mapa del suelo en la **sección DNAC WebGUI > Diseño > Jerarquía de red**.
- Los hosts finales se muestran en el mapa correspondiente.
- Base básica de linux.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Centro de ADN que ejecuta la versión 2.1.2.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Todos los dispositivos utilizados en este documento se han configurado con fines de prueba. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

DNA Center

Paso 1. Verificar el estado del servicio de mapas de ADN en CLI de DNAC

```
$ magctl appstack status | egrep "STATUS|dna-maps-service"
NAMESPACE NAME READY STATUS RESTARTS AGE IP NODE NOMINATED NODE
fusion dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb 1/1 Running 3 133d
<none>
```

Se necesitaría tener servicio en el estado **Preparado** y **En ejecución**.

```
$ magctl service status dna-maps-service
Name: dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb
Namespace: fusion
Node:
Start Time: Tue, 01 Dec 2020 19:43:27 +0000
Labels: pod-template-hash=3899858262
serviceName=dna-maps-service
version=7.14.117.62009
Annotations: <none>
Status: Running
IP:
Controlled By: ReplicaSet/dna-maps-service-7dff9d6b6
Containers:
dna-maps-service:
Container ID: docker://ddbe6999823a6830983611c1900c4a5d255b40b5a1957bef2d2ecddcd606a0b9
Image: maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service:7.14.117.62009
Image ID: docker-pullable://maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service@sha256:0b6510c1c29d260492647b586ffb714f1689ae7ec9d5f63905bb0ad4dac738c9
Ports: 22222/TCP, 11111/TCP
Host Ports: 0/TCP, 0/TCP
State: Running
.
.
.
.
Conditions:
```



```
Type Status
Initialized True
Ready True
ContainersReady True
PodScheduled True
```

```
.
.
.
.
```


```
Events: <none>
```

Nota: Se recomienda ejecutar este conjunto de comandos un par de veces (cada 10 minutos) para asegurarse de que el servicio no se reinicia constantemente. En caso de que el servicio se recargue constantemente, consulte el segundo comando para verificar la última sección **Eventos** de servicio para obtener más detalles.

Paso 2. Verifique que el servidor CMX esté configurado en la GUI web del centro DNA y que se pueda alcanzar mediante un ping

1. Haga clic en  en la parte superior izquierda de la GUI web de DNAC.
2. Vaya a **System > Settings > DNA Spaces/CMX Servers**.
3. Confirme que los servidores CMX se agregan a la sección correcta y se marcan como estado **Registrado**.
4. Desde DNAC CLI, haga ping al servidor CMX.
5. Haga clic en  en la parte superior izquierda de la GUI web de DNAC.
6. Vaya a **Diseño > Configuración de red > Inalámbrico**.
7. Confirme en la sección **DNA Spaces/CMX Servers** que el servidor deseado está **Seleccionado** y **Guardado** en la Jerarquía Global o en el sitio deseado.

Paso 3. Activar nivel de depuración de mapas dna

1. Haga clic en  en la parte superior izquierda de la GUI web de DNAC
2. Vaya a **System > Settings > Debugging logs**.
3. En la lista Servicio, seleccione **dna-maps-service**. A continuación, seleccione **Debug** como Nivel de registro y defina una marca de tiempo.

Search Settings

- steairnwatch
- Umbrella
- vManage
- System Configuration ▼
- Debugging Logs
- High Availability
- Integration Settings
- Login Message
- Proxy Config
- System Health Notifications
- Terms and Conditions ▼
- Telemetry Collection
- Trust & Privacy ▼

Settings / System Configuration

Debugging Logs

Use this form to configure the logging of Cisco DNA Center internal processes and errors.

Service*
dna-maps-service ▼

Logger Name*
com.cisco Info

Logging Level
Debug ▼

Time Out
30 Mins ▼

[Save](#)

4. Haga clic en **Guardar** y esto iniciará automáticamente la depuración del servicio seleccionado.

Nota: Antes de la versión 2.1.2.x de DNAC (Wolverine), la ejecución de la depuración de dna-maps no se admite a través de la GUI web de DNAC. Por lo tanto, es necesario activar manualmente los debugs de servicio en la CLI de DNAC

Para generar el nivel de depuración en dna-maps-service, necesitaríamos conectar con la CLI de DNAC y modificar los parámetros de la API al valor necesario:

Generar token de autenticación

```
$ curl -s -k -u admin -X POST https:///dna/system/api/v1/auth/token | jq -r .Token
```

Utilice el siguiente comando CURL para habilitar la depuración para el servicio dna-maps. Asegúrese de que la respuesta vuelva como 200 OK

```
$ curl -k -i -X POST 'https://
```

```
    /api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=5 ' --header 'X-Auth-Token:'  
--form 'Content-Type='
```

Ejemplo:

```
$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-  
service/testing/logging/level?loggingLevel=5 ' --header 'X-Auth  
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDAwY2UzNzA4ZWYiLCJhdXRoU  
291cmNlIjoiaW50ZXJyYmwiLCJ0ZW5hbnROYWllIjoive5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZ  
SjdLClJ0ZW5hbnRjZCI6IjVmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjoxNjE4NDIwN  
Tc4LCJqdGkiOiIwYTU4YWVmYS03ZTgwLTRLlOGUtODg4OC0wODBiNTk4ZW00NTciLCJ1c2VybmFtZSI6ImFkbWluIn0.Li0BG  
N3VeVRiEwlrUsd94hnQt0xlcx0fJHCAtg0pQ7wx9MMC1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAgds5GyBnNaPKfgs9qsvmjhJyVHZdT7_
```

```
f8YJ2BihkgEokfJbIkcb7Ulp7AqIzceACYpZXeBmfQtDCNDyJveoz1XLaKu69JYzArf8UaPzg3jHVoq9m6N5ohypMC-  
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-  
Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH_CVBGzRG20YxaYvn_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -  
-form 'Content-Type='  
HTTP/1.1 100 Continue
```

```
HTTP/1.1 200 OK
```

Paso 4. Comience a recopilar registros de servicio para su análisis

```
$ magctl service logs -rf dna-maps-service | lq1
```

Esto comenzará a mostrar los registros en la CLI, se recomienda guardar el registro en el terminal de la aplicación o agregar la opción `> log.txt` al final del comando para almacenar automáticamente los resultados en un archivo de registro en la ruta `/home/maglev`.

Paso 5. Active la API DNAC para enviar la solicitud GET al servidor CMX. En la GUI web de DNAC

1. Vaya al mapa de suelo en el que se encuentra un host de extremo no activo.

2. Haga clic en el icono azul del host final. Esto abrirá una nueva pestaña lateral con la información del Cliente 360 con la dirección MAC, la IP y la información relacionada.

3. Haga clic de nuevo en la pestaña **Reproducción**.

En este punto, el Centro de DNA estaría mostrando en la CLI las depuraciones de servicio backend con la conversión entre DNAC y el Servidor CMX.

Ejemplo:

```
[2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Created GET  
request for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true "
```

```
[2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Setting  
request Accept header to [application/xml, text/xml, application/json, application/*+xml,  
application/*+json]
```

```
[2021-03-31 16:23:16,028 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - GET request  
for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true " resulted in 503  
(Service Unavailable); invoking error handler
```

```
[2021-03-31 16:23:16,030 | ERROR | scheduler-12 | | c.c.a.m.c.p.i.CMXVerificationRestClientImpl  
| - Error occurred during interaction with CMX to get client counts for CMX IpAddr x.x.x.x  
org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 503 Service Unavailable at  
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandl  
er.java:89)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:708)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:661)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at  
org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:621)
```

```

~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at
org.springframework.web.client.RestTemplate.exchange(RestTemplate.java:539)

~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at
com.cisco.apicem.maps.cmx.proxy.impl.CMXVerificationRestClientImpl.checkCMXServiceability(CMXVer
ificationRestClientImpl.java:169)

~[cmx-proxy-7.14.264.62702.jar:7.14.264.62702] at
com.cisco.csg.ngmaps.impl.apicem.integration.diagnostic.cmx.CMXDiagnosticJob.diagnose(CMXDiagnos
ticJob.java:114)

~[classes/:na] at jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor118.invoke(Unknown Source)
~[na:na]

```

Precaución: Una vez que se haya realizado la resolución de problemas, es necesario establecer de nuevo el nivel de depuración en el valor predeterminado en caso de que se haya configurado en la CLI de DNAC

```

$ curl -k -i -X POST 'https://

        /api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=3 ' --header 'X-Auth-Token:'
--form 'Content-Type='

```

Ejemplo:

```

$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-
service/testing/logging/level?loggingLevel= 3' --header 'X-Auth-
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDZAwY2UzNzA4ZDZlYyIiLCJhdXRoIj
29lcmNlIjoiaW50ZXJlYmVlLCJ0ZW5hbnR0YXN0IjoieV5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZ
SjDlCj0ZW5hbnRjZCI6IjVmNDY0NmQ3YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjoxNjE4NDIwN
Tc4LjE0BG
N3VeVRlEwlrUsd94hnQt0x1CxfJHCAtg0pQ7wx9MMc1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAgds5GyBnNaPKf9s9qsvmjhJyVHZdT7_
f8YJ2BihkgEokfJbIkc7Ulp7AqIzceACYpZXEbmfQtdCNdyJveoz1XLaKu69JYzArf8UaPzg3jHV0q9m6N5ohypMC-
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-
Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH_CVBGzRG20YxaYvn_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -
--form 'Content-Type='
HTTP/1.1 100 Continue

HTTP/1.1 200 OK

```

Información Relacionada

- [Notas de la versión de Cisco DNA Assurance](#)