

# Abordar el fallo de ACI F1394: interfaz física desactivada

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Intersight Connected ACI Fabrics](#)

[Inicio rápido para solucionar errores](#)

[Pasos detallados para abordar la falla](#)

[Validar que ambos puertos estén habilitados](#)

[Mediante la GUI de APIC](#)

[A través de la CLI del switch](#)

[Validar que los dos puertos no se han deshabilitado/bloqueado en la lista](#)

[Mediante la GUI de APIC](#)

[Realizar Troubleshooting de Capa 1](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para la remediación del fallo de ACI F1394: interface-physical-down.

## Antecedentes

Un puerto de fabric es una interfaz que se conecta entre un switch de hoja en modo ACI y un switch de columna. El código de error F1394 ocurre cuando cualquier puerto de fabric de este tipo se desactiva.

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

Si no hay rutas redundantes, este evento puede provocar una interrupción o reducir el rendimiento del fabric.

## Intersight Connected ACI Fabrics

Este fallo se supervisa activamente como parte de los [compromisos proactivos de ACI](#).

Si tiene un fabric ACI conectado a Intersight, se generó una solicitud de servicio en su nombre para indicar que se encontraron instancias de este error en el fabric ACI conectado a Intersight.

## Inicio rápido para solucionar errores

1. Valide que ambos extremos de los vínculos estén habilitados. Todos los puertos están habilitados de forma predeterminada
2. Validar que las interfaces en cuestión no se incluyeron manualmente en la lista negra

3. Continúe con la resolución de problemas y el aislamiento de la capa 1

## Pasos detallados para abordar la falla

### Validar que ambos puertos estén habilitados

#### Mediante la GUI de APIC

1. Vaya a Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodeId> > **Interfaces > Physical Interfaces > ifId**
2. Si no está activado: **haga clic con el botón derecho y seleccione "Activar"**

#### A través de la CLI del switch

1. show interface <ifId>
2. show interface <ifId> status
3. show interface <ifId> transceiver
4. show interface <ifId> transceiver detail. Si el transceptor admite supervisión óptica digital (DOM) y si la política DOM está activada, se pueden comprobar los niveles de luz.

### Validar que los dos puertos no se han deshabilitado/bloqueado en la lista

#### Mediante la GUI de APIC

1. Vaya a **Fabric > Inventory > Disabled Interfaces and Decommission Switches.**
2. Si está presente: **haga clic con el botón derecho y seleccione "Eliminar"**

### Realizar Troubleshooting de Capa 1

1. Validar la compatibilidad del transceptor/hoja/versión usando la [Matriz de compatibilidad de óptica a dispositivo de Cisco](#)
2. Compruebe el estado de la interfaz, el transceptor y los detalles de la supervisión óptica digital (DOM) desde la CLI del switch mediante los comandos enumerados en el punto 1b anterior
3. Retire y vuelva a insertar los transceptores o el cable DAC en ambos extremos
4. Verifique si existen problemas potenciales en la longitud de la fibra y el panel de parches si se encuentra en el trayecto.
5. Comprobar/intercambiar fibra
6. Compruebe/cambie los transceptores o el cable DAC
7. Mueva la interfaz en hoja, columna de una en una para ver si el problema sigue al transceptor/DAC/cable o permanece con interfaces específicas

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).