

# Recopile información de soporte sobre el punto de acceso de escritorio de doble banda Wireless-AC/N WAP125 con PoE

## Objetivo

El punto de acceso de escritorio de doble banda WAP125 Wireless-AC/N con PoE ofrece una función para la resolución de problemas que le permite ver y descargar la actividad de la unidad central de procesamiento (CPU) y la memoria de acceso aleatorio (RAM). La información de soporte recopila información sobre cómo se está utilizando WAP.

### ¿Por qué necesitamos la información de soporte?

Esta función es útil para los administradores que desean ser capaces de monitorear el volumen de tráfico que el WAP procesa, en el cual, en exceso, ralentiza el WAP.

El objetivo de este documento es mostrarle cómo recopilar, ver y descargar la actividad de CPU/RAM en el WAP125.

## Dispositivos aplicables

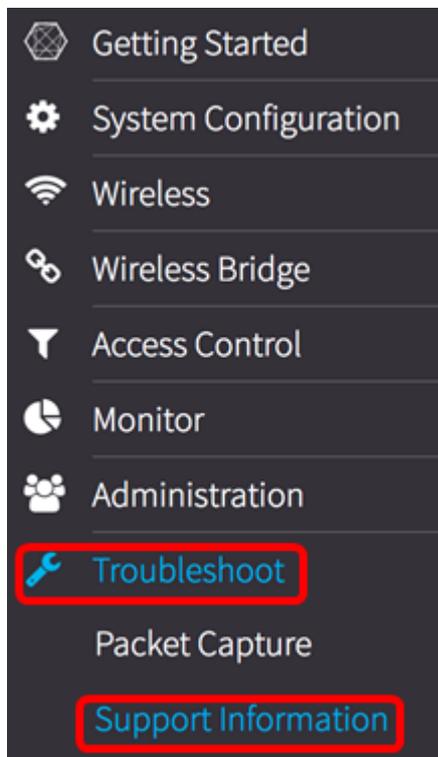
- WAP125

## Versión del software

- 1.0.0.3

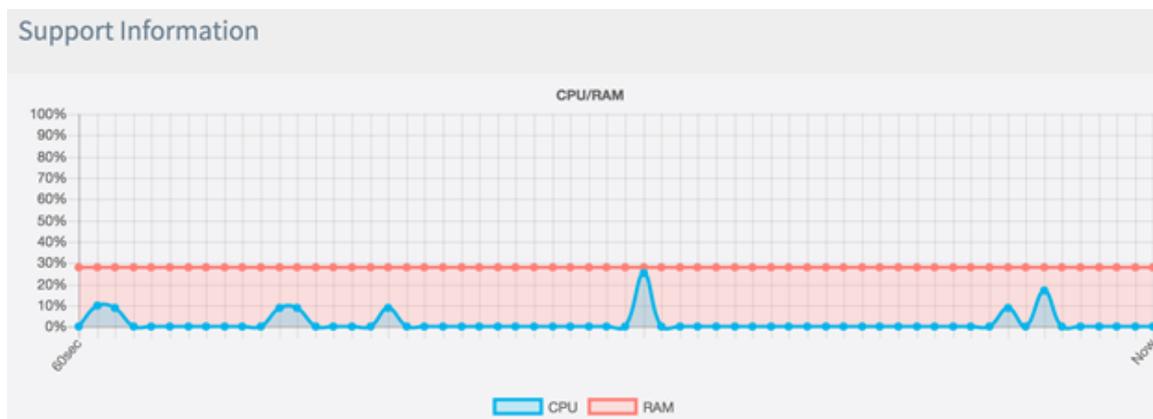
## Recopile la información de soporte

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en Web y elija **Solucionar problemas > Información de soporte**.

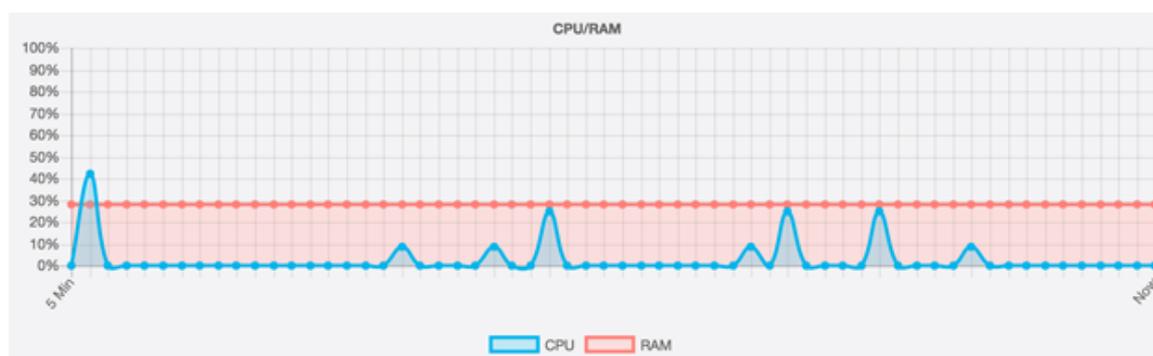


El área Información de soporte muestra dos gráficos: Actividad de CPU/RAM en los últimos 60 segundos y actividad de CPU/RAM en el WAP en los últimos 5 minutos.

Actividad de CPU/RAM en los últimos 60 segundos



Actividad de CPU/RAM en los últimos 5 minutos.



Paso 2. (Opcional) Para ver la actividad de la CPU solamente, haga clic en el cuadro RAM y aparecerá un golpe a través de la RAM, mostrando la actividad de la CPU. Si sólo desea ver la actividad de la RAM, haga clic en el cuadro CPU y aparecerá un ataque a través de ella y sólo se mostrará la actividad de la RAM.

**Nota:** En este ejemplo tomado del gráfico de 60 segundos, sólo se muestra la actividad de la CPU.



Paso 3. En el área Descargar datos, haga clic en un botón de opción para elegir una parte de la actividad de CPU/RAM que desea descargar. Las opciones son:

- Hoy: seleccione esta opción para descargar la actividad del día.
- Últimos 7 días: seleccione esta opción para descargar la actividad que se ha producido en los últimos siete días.
- Últimos 30 días: seleccione esta opción para descargar la actividad que se ha producido en los últimos 30 días.
- Todo: seleccione esta opción para descargar toda la actividad registrada en WAP.
- Personalizado: elija esta opción para establecer una fecha y hora específicas para recuperar la actividad de la CPU y la RAM. Si selecciona esta opción, continúe con el [Paso 4](#).

**Nota:** En este ejemplo, se elige Personalizado.

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All

Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

[Paso 4.](#) (Opcional) Si selecciona Personalizado en el paso 3, las opciones de fecha y hora estarán disponibles para establecer. Haga clic en el campo *De* y elija una fecha del calendario como fecha de inicio.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 2017-05-11.

## Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	<b>11</b>	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

Paso 5. Repita el paso anterior en el área Para.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 2017-05-12.

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to: 2017-05-12 (YYYY-MM-DD)

00 : 00 : 00 (HH:mm:ss)

Paso 6. En la lista desplegable Hora, establezca el tiempo para comenzar a recuperar específicamente los datos de CPU/RAM que se produjeron en ese momento. Esta opción utiliza el tiempo de formato militar.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 03:00:00.

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

Paso 7. Repita el paso anterior en el área Para.

**Nota:** En este ejemplo, se utiliza 08:00:00.

to:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

Paso 8. Haga clic en **Descarga**.

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  ( YYYY-MM-DD )

:  :  ( HH : mm : ss )

**Download**

**Nota:** Aparecerá un archivo .txt en el explorador.

Ahora debería haber visto, reunido y descargado correctamente la información de soporte en el WAP125.