

El punto de acceso inalámbrico Cisco Business sigue mostrando un patrón de LED rojo intermitente después de completar la configuración de día cero

Summary

Los puntos de acceso (AP) Cisco Business Wireless (CBW) pueden seguir mostrando LED intermitentes de color rojo después de finalizar la configuración y el reinicio del día cero. Este documento se ha desarrollado para destacar este problema y para definir la solución que debe seguirse para completar con éxito la configuración de día cero de los AP CBW.

Productos afectados

- 140AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 145AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 240AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([última descarga](#))

Descripción del problema

La configuración del día cero de un AP CBW le guía a través de la configuración del AP nuevo, fuera de la caja. Después de completar la configuración inicial, el AP se reiniciará, durante la cual el LED del punto de acceso pasará por varios patrones de color. Cuando la luz parpadea en verde, indica que el usuario puede continuar con el siguiente paso. En algunos casos, después de finalizar la configuración inicial y el reinicio, es posible que el punto de acceso no supere el patrón LED rojo intermitente. Esto se debe a la falta de un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Este documento define la solución a este problema para completar con éxito la configuración inicial de un CBW AP y para acceder al AP a través de la interfaz web.

Solución

Para completar correctamente la configuración inicial de su CBW AP, asegúrese de que el AP esté conectado a un switch o un router con un servidor DHCP durante la configuración del día cero.

Incluso si el usuario establece una dirección IP estática para la administración durante la configuración inicial, todavía se necesita un servidor DHCP para asignar una segunda dirección IP que pueda manejar la funcionalidad AP. Una vez que el AP tiene las dos direcciones IP requeridas, funcionará como se espera y la configuración inicial puede completarse con éxito.

¿Está planeando agregar un nuevo AP o extensor de malla a su red? Asegúrese de que un servidor DHCP esté presente para el proceso de instalación inicial incluso si planea cambiarlo a una dirección estática más tarde.