

Configuración de la interfaz de gestión en el punto de acceso inalámbrico Cisco Business

Objetivo

El objetivo de este documento es mostrarle cómo configurar la interfaz de gestión en el punto de acceso (AP) Cisco Business Wireless (CBW). Esto incluye los pasos para cargar, descargar configuraciones y las maneras de restablecer el punto de acceso a los parámetros predeterminados de fábrica.

Si no conoce los términos de este documento, consulte [Cisco Business: Glosario de nuevos términos](#).

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- 140AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 141ACM ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 142ACM ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 143ACM ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 145AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 240AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([última descarga](#))

Introducción

Si desea configurar la interfaz de administración en su AP CBW, ha llegado al lugar correcto. Los puntos de acceso CBW admiten el último estándar 802.11ac Wave 2 para redes de mayor rendimiento, mayor acceso y mayor densidad. Ofrecen un rendimiento líder del sector con conexiones inalámbricas muy seguras y fiables, lo que ofrece una experiencia de usuario final sólida y móvil.

La interfaz Configure Management permite descargar o cargar configuraciones en sus AP CBW. Si es necesario, puede restablecer las configuraciones del punto de acceso a los parámetros predeterminados de fábrica.

Si está preparado para configurar la administración de su punto de acceso CBW, comencemos.

Table Of Contents

- [Descargar y cargar la configuración del AP principal](#)
- [Exportar e importar configuración de AP individual](#)
- [Restablecer a los valores por defecto de fábrica](#)
- [Reinicio manual](#)
- [Restablecer mediante la interfaz de usuario web](#)

Descargar y cargar la configuración del AP principal

Esta sección alterada resalta consejos para principiantes.

Conexión

Inicie sesión en la interfaz de usuario web (IU) del AP principal. Para ello, abra un navegador web e introduzca <https://ciscobusiness.cisco>. Puede recibir una advertencia antes de continuar. Ingrese sus credenciales. También puede acceder al AP principal ingresando [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (del AP principal) en un navegador web.

Consejos sobre herramientas

Si tiene preguntas sobre un campo en la interfaz de usuario, busque una sugerencia de herramienta que tenga el siguiente aspecto: 

¿Desea localizar el icono Expandir menú principal?

Desplácese hasta el menú situado en la parte izquierda de la pantalla, si no ve el botón de menú, haga clic en este icono para abrir el menú de la barra lateral. 

Aplicación empresarial de Cisco

Estos dispositivos tienen aplicaciones complementarias que comparten algunas funciones de gestión con la interfaz de usuario web. No todas las funciones de la interfaz de usuario Web estarán disponibles en la aplicación.

[Descargar aplicación iOS](#) [Descargar la aplicación Android](#)

Preguntas Frecuentes

Si todavía tiene preguntas sin responder, puede consultar nuestro documento de preguntas frecuentes. [Preguntas frecuentes](#)

Acceso a la interfaz de usuario web

Inicie sesión en el AP primario. Si tiene algún problema, consulte los siguientes consejos:

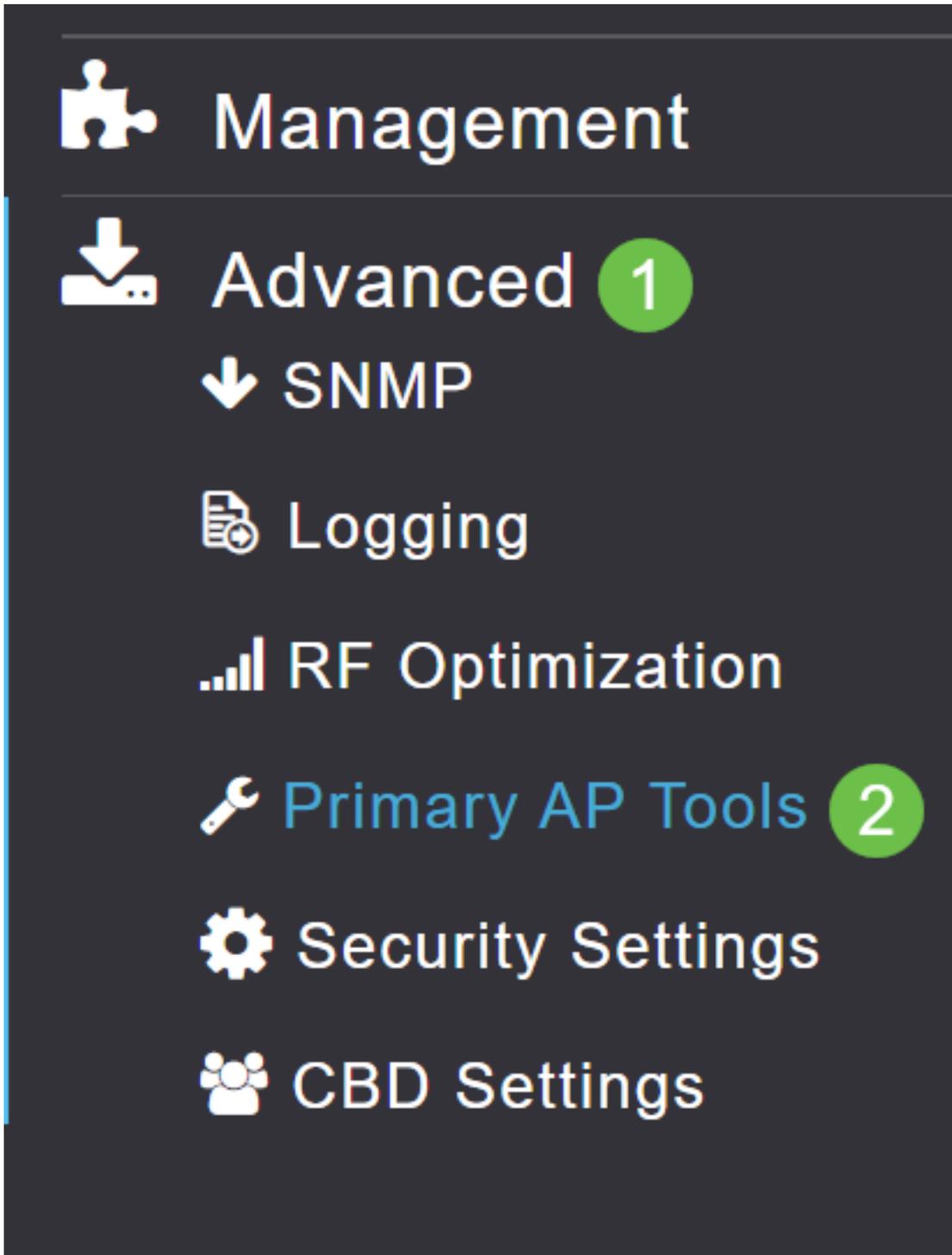
- Asegúrese de que está seleccionado el identificador del conjunto de servicios (SSID) correcto. Este es el nombre que ha creado para la red inalámbrica.
- Desconecte cualquier VPN para la aplicación móvil o en un portátil. Es posible que incluso esté conectado a una VPN que su proveedor de servicios móviles utilice que puede que ni siquiera sepa. Por ejemplo, un teléfono Android (Pixel 3) con Google Fi como proveedor de servicios, hay una VPN integrada que se conecta automáticamente sin notificación. Esto tendría que ser inhabilitado para encontrar el AP primario.
- Inicie sesión en el AP primario con <https://<dirección IP del AP primario>>.
- Una vez que realice la configuración inicial, asegúrese de que <https://> se utiliza tanto si está iniciando sesión en ciscobusiness.cisco como si introduce la dirección IP en su navegador web. Dependiendo de la configuración, es posible que el equipo se haya rellenado automáticamente con <http://> ya que es la primera vez que se conectó a él.
- Para ayudar con problemas relacionados con el acceso a la interfaz de usuario web o problemas del navegador durante el uso del AP, en el navegador web (Firefox en este caso) haga clic en el menú Abrir, vaya a Ayuda > Información de Troubleshooting y haga clic en

Actualizar Firefox.

Paso 1

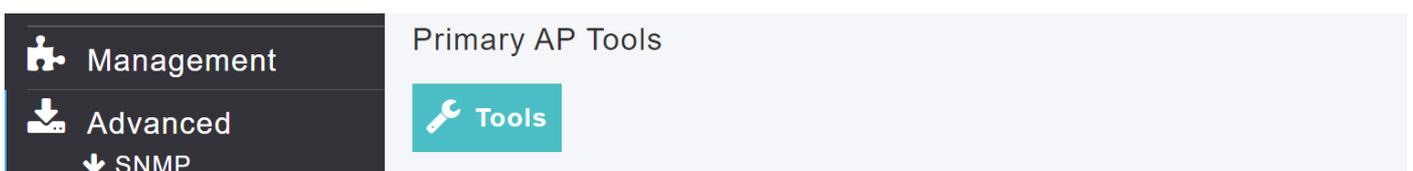
En cualquier momento, puede exportar la configuración actual del AP primario a un formato de archivo .TXT.

Para descargar la configuración actual, elija **Advanced > Primary AP Tools** .



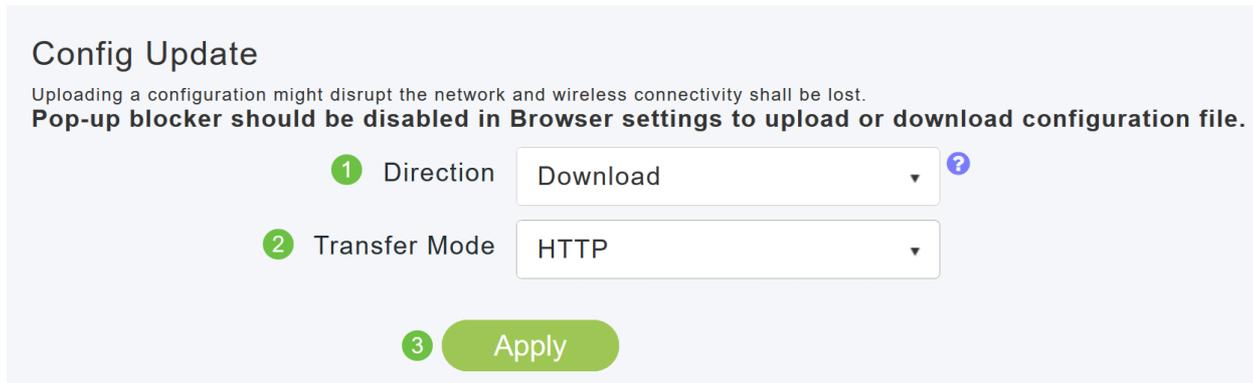
Paso 2

Vaya a la pestaña **Administración de la configuración**.

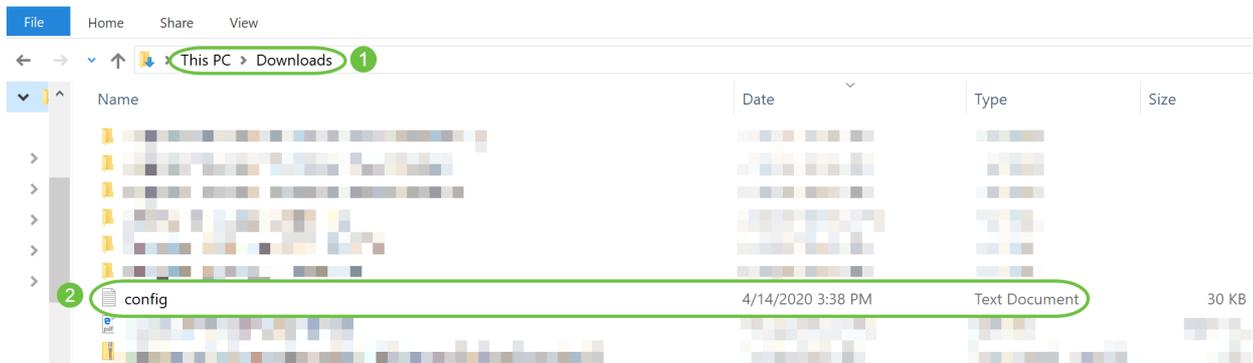


Paso 3

Para descargar la configuración, en la sección Actualización de la configuración, establezca la *dirección* como **Descarga** y **Modo de transferencia** como **HTTP**. Haga clic en Apply (Aplicar).



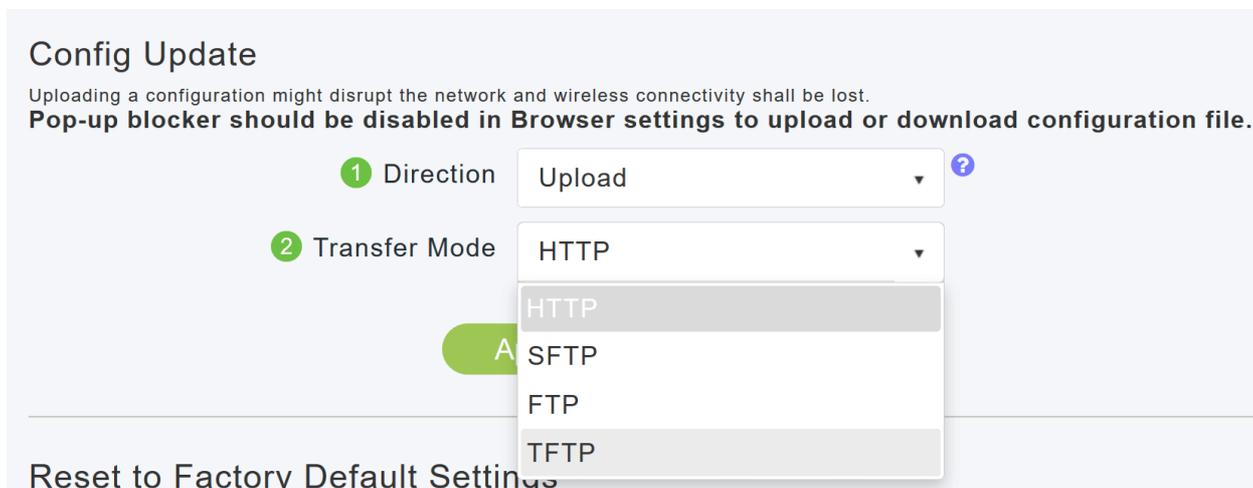
El archivo de configuración se guarda en el dispositivo en el que se visualiza la interfaz de usuario principal. De forma predeterminada, el archivo se guarda como *config.txt* en su carpeta de descargas.



Paso 4

Puede importar la configuración desde un archivo de configuración guardado previamente, que está en formato de archivo .TXT.

En *Configuration Management*, seleccione *Direction* como **Upload** y seleccione el *Modo de transferencia* en el menú desplegable.



Paso 5

Haga clic en Apply (Aplicar).

Config Update

Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost.

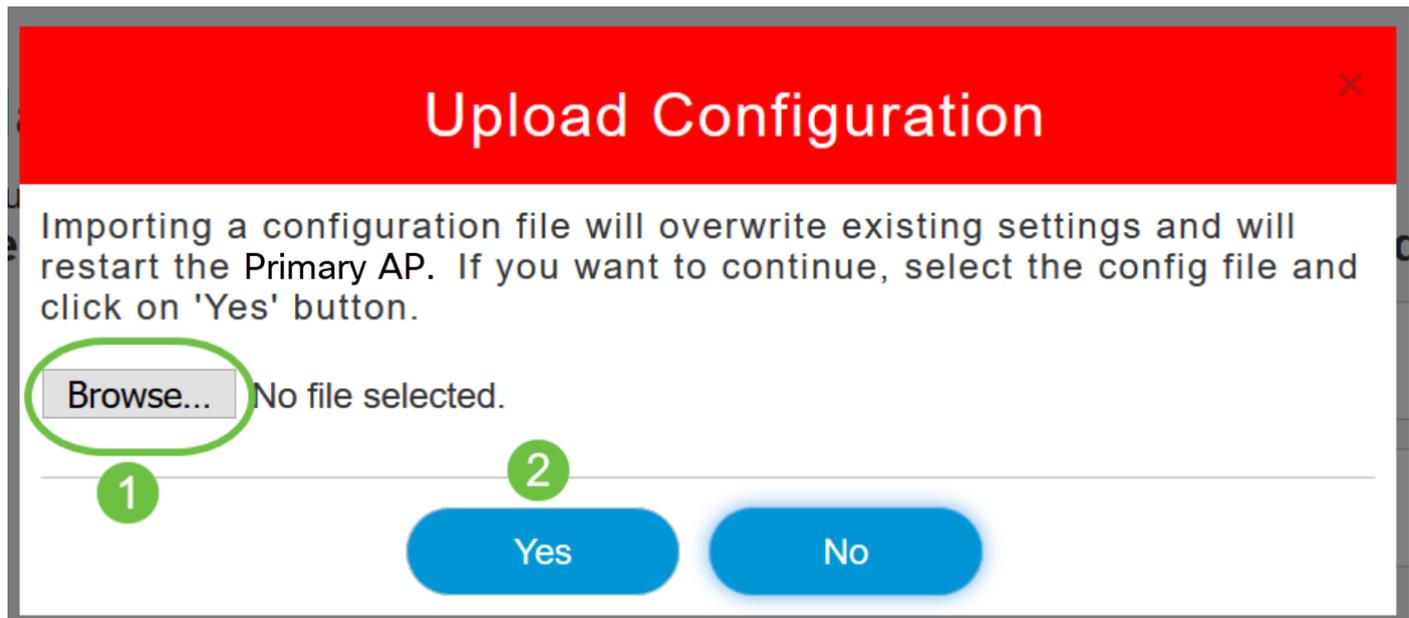
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.

Direction ?

Transfer Mode

Apply

Verá la siguiente ventana emergente. Haga clic en **Examinar** para elegir el archivo de configuración del PC. Haga clic en **Sí** para continuar.



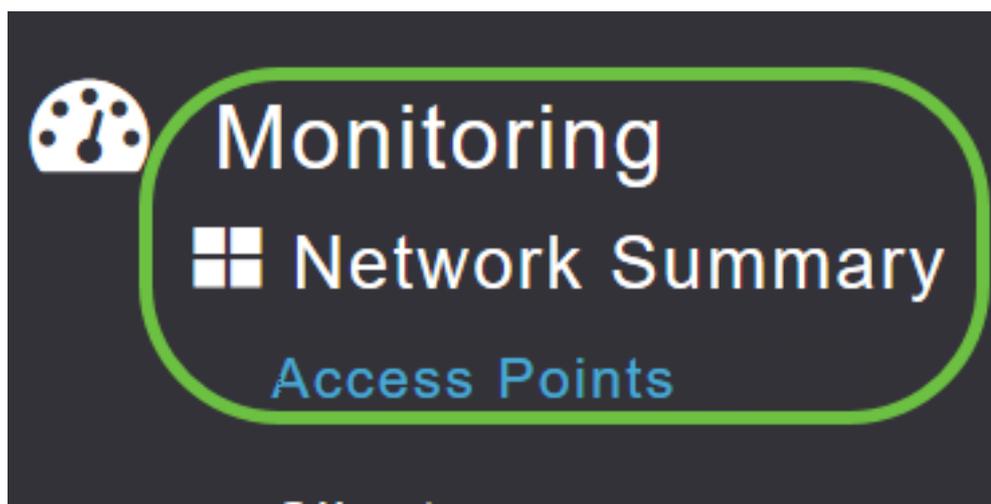
La importación hace que todos los AP con capacidad de AP primario en la red se reinicien. Cuando los AP vuelven a estar en línea, ocurre el proceso de elección del AP primario y un AP primario se conecta con la nueva configuración del AP primario importado.

Exportar e importar configuración de AP individual

Puede exportar e importar la configuración de AP individuales en la red a través de la interfaz de usuario web del AP primario.

Paso 1

Vaya a **Supervisión > Resumen de red > Puntos de acceso.**



Paso 2

Seleccione el AP.

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

Paso 3

Desplácese hacia abajo hasta la sección de detalles de AP y seleccione la pestaña **Herramientas**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS

Paso 4

Para exportar la configuración, haga clic en el botón **Exportar configuración**.

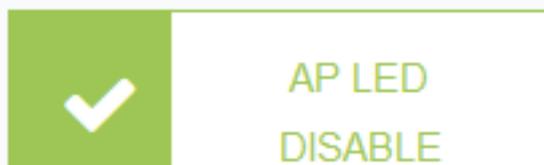
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



Paso 5

Aparece una ventana emergente. Elija la opción **Guardar archivo** y haga clic en **Aceptar**. La configuración se guardará como un archivo de texto (.txt) en la carpeta descargas.

Opening AP4cbc48c074b8_config.txt



You have chosen to open:

 **AP4cbc48c074b8_config.txt**

which is: Text Document (735 bytes)

from: https://c[redacted]:50000

What should Firefox do with this file?

Open with Notepad (default) 

Save File **1**

2

OK

Cancel

Paso 6

Para importar la configuración, haga clic en el botón **Importar configuración**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



AP LED
DISABLE



BLINK AP LED



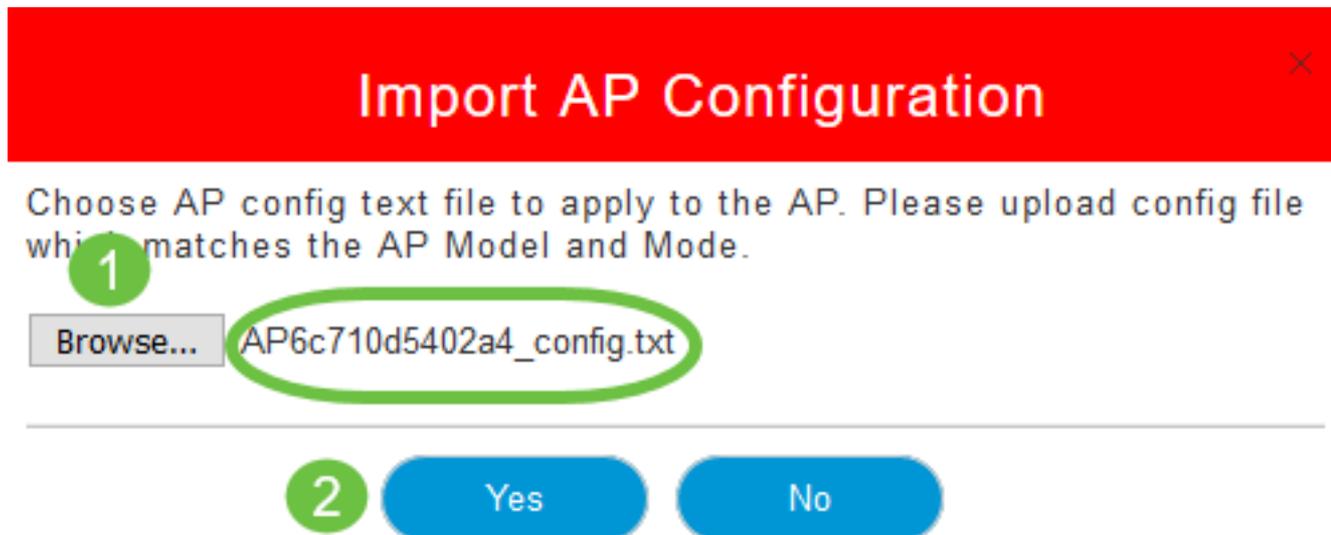
RESTART AP



FACTORY
DEFAULT

Paso 7

Aparece una ventana emergente. Haga clic en **Examinar...** para elegir el archivo de configuración del equipo y hacer clic en **Sí**.



Restablecer a los valores por defecto de fábrica

El restablecimiento del punto de acceso CBW a los parámetros predeterminados de fábrica, borra todas las configuraciones que ha configurado el usuario y restaura el dispositivo a sus parámetros originales. Se recomienda un reinicio si la mayoría de los parámetros de AP necesitan ser reconfigurados.

Reinicio manual

Paso 1

Mantenga el botón **Mode** abajo. Active el AP primario. Continúe durante 30 segundos.

Paso 2

La luz en el AP pasará por varios patrones de parpadeo y luego se establecerá en un verde parpadeante. Cuando llegue a este estado, suelte el botón. Para obtener más detalles sobre este proceso, consulte [Restablecer a los valores predeterminados de fábrica](#).

Restablecer mediante la interfaz de usuario web

El AP primario, el AP con capacidad primaria y los extensores de malla se pueden restablecer a los valores predeterminados de fábrica usando la interfaz de usuario web.

Paso 1

Para restablecer el AP primario a la configuración predeterminada de fábrica simplemente navegue hasta **Avanzado > Herramientas de AP principal** y vaya a la pestaña **Administración de configuración**. Haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados de fábrica**.

Config Update

Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost.

Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.

Direction ?

Transfer Mode

Apply

Reset to Factory Default Settings

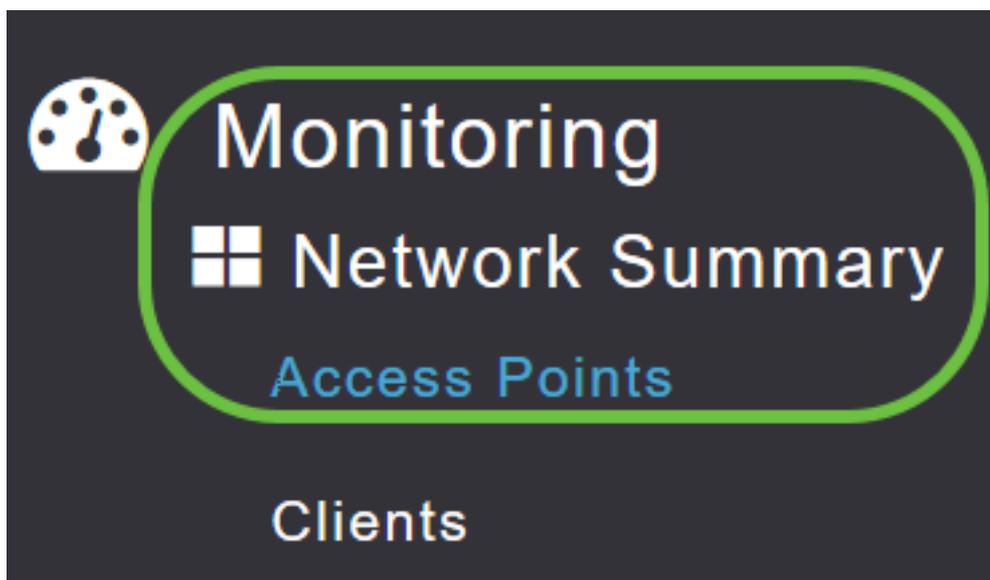
Clicking on Reset to Factory Default Settings button below will erase the existing Primary AP configuration and will reboot the Primary AP. After the Primary AP comes back up, all the configuration parameters will reset to their factory default values. To configure Primary AP again, connect to the "CiscoBusiness-Setup" SSID and access the Setup Wizard from a web browser at <http://ciscobusiness.cisco>

Reset to Factory Default **2**

Esto sólo restablecerá el AP primario o el AP que contiene el rol primario. Algunas configuraciones como ubicaciones, nombres de grupos de puentes, ajustes de radio se almacenan localmente en los AP/extensores de malla. Para restablecer estos parámetros, debe restablecer individualmente el AP o el extensor de malla.

Paso 2

Para restablecer el AP o el extensor de malla con capacidad primaria, navegue hasta **Monitoring > Network Summary > Access Points**.



Paso 3

Seleccione un AP no primario.

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

Paso 4

Desplácese hacia abajo hasta la sección de detalles de AP y seleccione la pestaña **Herramientas**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS

Paso 5

Haga clic en el botón **Factory Default**.

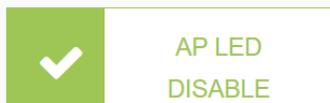
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



Conclusión

¡Ahí lo tienes! Ahora ha aprendido los pasos para configurar la administración de sus AP CBW. Para obtener más configuraciones avanzadas, consulte la *Guía de administración del punto de acceso inalámbrico Cisco Business*.

Si desea obtener más información, consulte los siguientes artículos:

[Preguntas Frecuentes Radius](#) [Actualización del firmware RLAN](#) [Definición de perfiles de](#)

[aplicaciones](#) [Perfiles de clientes](#) [Herramientas principales de AP Umbrella](#) [Usuarios de WLAN](#) [Registro](#) [Modelado de tráfico](#) [Rogues Interferentes](#) [Modo de malla de configuración de puertos](#) [Bienvenido a CBW Mesh Networking](#) [Red de invitado con autenticación de correo electrónico y contabilidad RADIUS](#) [Resolución de problemas](#) [Uso de un router Draytek con CBW](#)