

# Asesoramiento de errores de interfaz de usuario

## Objetivo

El objetivo de este documento es resaltar un error temporal en la interfaz de usuario de los productos CBW.

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- 140AC ([Ficha técnica](#)) | 10.0.1.0 ([Descargar última](#))
- 145AC ([Ficha técnica](#)) | 10.0.1.0 ([Descargar última](#))
- 240AC ([Ficha técnica](#)) | 10.0.1.0 ([última descarga](#))

## Descripción del error

En algunos exploradores y en algunas sesiones de usuario, las cadenas de texto de la interfaz de usuario se muestran como nombres de variable. Ejemplo a continuación:



## Solución de errores

Para solucionar este problema, basta con actualizar la ventana del explorador haciendo clic en el botón Actualizar del explorador. A menudo representado por el icono circular siguiente:



Si tiene problemas para localizar este icono en su navegador, consulte cerca de la barra de URL donde ingresa el nombre del sitio web.

Al actualizar la página, la interfaz de usuario debe corregirse y aparecer de la siguiente manera:

A screenshot of a web page for Cisco Business Wireless Access Point. The page has a white background and is enclosed in a light gray border. At the top left, there is the Cisco logo (four vertical bars of increasing height) followed by the text "Cisco Business" in blue. In the center, the title "Cisco Business Wireless Access Point" is displayed in a large, dark gray font. Below the title, a message reads "Welcome! Please click the login button to enter your user name and password". In the center of the page, there is a green rounded rectangular button with the word "Login" in white text. At the bottom left, there is a small copyright notice: "© 2015 - 2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, and Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All third party trademarks are the property of their respective owners."