

Resolución de problemas de fax en la serie SPA100

Objetivo

En este artículo se explica cómo solucionar problemas de fax si el usuario tiene problemas para transmitir o recibir faxes en el adaptador telefónico de la serie SPA100. Para que las llamadas de fax funcionen correctamente, tanto el ATA como el fax auxiliar deben configurarse correctamente. Si el usuario tiene algún problema con el envío/recepción de faxes, siga el procedimiento explicado en este artículo.

Dispositivos aplicables

Adaptadores telefónicos · serie SPA100

Versión del software

•v1.1.0

Resolución de problemas de fax

Velocidad del fax

Nota: La velocidad óptima de la máquina de fax debe establecerse entre 7200 y 14400 bps. Es mejor si la velocidad se establece en 9600 bps con la corrección de errores ECM apagada. Las máquinas de fax modernas tienen la capacidad ECM que evalúa los datos dañados en una trama recibida. Si se detecta alguna, se envía una señal de retransmisión hasta que se recibe una trama libre de errores.

Paso 1. En la interfaz gráfica de usuario (GUI) del equipo de fax, elija **Setup > Advanced Fax Setup > Fax speed** e introduzca la velocidad deseada entre el rango dado en el campo Fax Speed. El equipo de fax transmite datos a diferentes velocidades. Compruebe la velocidad del fax y asegúrese de que se encuentra entre el rango de velocidad óptimo.

Realizar una prueba de fax

Paso 2. Navegue hasta **Herramientas** y elija **Ejecutar prueba de fax** para probar el fax enviando un fax de prueba entre los dos ATA.

Guardar el archivo de configuración

Paso 3. Determine la velocidad de éxito cuando el usuario transmite o recibe faxes y guarde la configuración si la prueba se realiza correctamente.

Paso 4. Registre las estadísticas de fluctuación, pérdida y retraso a lo largo del tiempo que el usuario supervisa la red.

Fluctuación : La fluctuación de la red determina cómo el ATA ajusta el tamaño del búfer de fluctuación. El búfer de fluctuación controla la velocidad a la que se ajusta el tamaño del

búfer de fluctuación. Los valores que se pueden registrar son bajos, medios, altos, muy altos y extremadamente altos.

Pérdida : la pérdida de paquetes a lo largo del trayecto de datos que degrada gravemente la aplicación de voz.

Retraso : el tiempo que se tarda de punto a punto en una red.

Paso 5. Si el usuario no puede transmitir ni recibir faxes de forma uniforme, identifique qué tipo de usuario del fax se ha conectado al ATA y, a continuación, póngase en contacto con el Soporte Técnico para obtener más ayuda. Copie la configuración actual y envíe el archivo al Soporte Técnico.