

Resolución de problemas de un SPA112 y un SPA122 cuando los teléfonos conectados no suenan

Objetivo

Este documento explica algunas opciones para resolver problemas de un SPA112 y un SPA122 cuando los teléfonos conectados a ellos no suenan. Cuando el teléfono no suena, las funciones de desvío de llamadas del teléfono están activadas. El usuario sabe que la función de desvío de llamadas del teléfono está activada cuando hay un tono lento en la línea. Los teléfonos que no suenan pueden solucionarse mediante dos métodos: voltaje del timbre y cambio en el tipo de forma de onda. El voltaje del timbre depende del voltaje del residente en el que reside el usuario. La forma de onda puede cambiarse de trapecioide a sinusoidal o sinusoidal a trapecioide; que se establecen debido al protocolo de inicio de sesión (SIP).

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- SPA112 | 1.3.2.(014) ([Descarga más reciente](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014) ([Descarga más reciente](#))

Introducción

Según el modelo y la versión del firmware, los teléfonos SPA pueden utilizar el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que pueden funcionar con teléfonos SPA son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

La serie SPA utiliza un controlador de llamadas, que es un sistema independiente que proporciona servicios como aparcamiento de llamadas, buzón de voz e ID de la persona que llama. Dado que los teléfonos SPA no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya elegido. Si dispone de un administrador, póngase en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

Dicho esto, en función de cómo se hayan configurado los teléfonos SPA, estos procedimientos pueden funcionar o no para usted. Póngase en contacto con el administrador para obtener más información.

Resolución de problemas de teléfonos que no suenan

El problema podría resolverse mediante dos métodos.

Voltaje del timbre

Paso 1. Inicie sesión en Phone Adapter Configuration Utility y elija **Voice > Regional**. Se abre la página *Regional*:

Regional

Call Progress Tones

| | |
|------------------------|--|
| Dial Tone: | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2) |
| Second Dial Tone: | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2) |
| Outside Dial Tone: | 420@-16;10(*0/1) |
| Prompt Tone: | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2) |
| Busy Tone: | 480@-19,620@-19;10(.5/5/1+2) |
| Reorder Tone: | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) |
| Off Hook Warning Tone: | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) |
| Ring Back Tone: | 440@-19,480@-19;*(2/4/1+2) |
| Ring Back 2 Tone: | 440@-19,480@-19;*(1/1/1+2) |
| Confirm Tone: | 600@-16;1(.25/.25/1) |
| SIT1 Tone: | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT2 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT3 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT4 Tone: | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |

Submit Cancel Refresh

Ring and Call Waiting Tone Spec

| | | | |
|--------------------|-----------|-----------------|---------|
| Ring Waveform: | Trapezoid | Ring Frequency: | 20 |
| Ring Voltage: | 90 | CWT Frequency: | 440@-10 |
| Synchronized Ring: | no | | |

En el área Especificación del tono de llamada y del tono de llamada en espera:

Paso 2. Compruebe si el valor de voltaje del timbre introducido en el campo Voltaje del timbre se ajusta a la configuración del país. El voltaje del timbre es un archivo de sonido digital que se reproduce cuando hay una llamada entrante en la línea telefónica. Si no es así, introduzca el valor de voltaje de timbre adecuado para el país en el campo Voltaje de timbre. Por ejemplo, el voltaje normal del anillo en los Estados Unidos de América es de 90 V a 20 Hz. Este voltaje puede variar debido a la distancia a una Oficina Central, condición de línea, etc.

Nota: Cuando se intente esto, asegúrese de que el valor de Voltaje de timbre no exceda el valor específico establecido por su país. Por ejemplo, el valor no debe alcanzar más de 90 V en el caso de los Estados Unidos de América.

Paso 3. Haga clic en **Enviar** para guardar la configuración.

Cambiar el tipo de forma de onda

Paso 1. Inicie sesión en Phone Adapter Configuration Utility y elija **Voice > Regional**. Se abre la página *Regional*:

Regional

| Call Progress Tones | |
|------------------------|--|
| Dial Tone: | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2) |
| Second Dial Tone: | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2) |
| Outside Dial Tone: | 420@-16;10(*0/1) |
| Prompt Tone: | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2) |
| Busy Tone: | 480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2) |
| Reorder Tone: | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2) |
| Off Hook Warning Tone: | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2) |
| Ring Back Tone: | 440@-19,480@-19;*(2/4/1+2) |
| Ring Back 2 Tone: | 440@-19,480@-19;*(1/1/1+2) |
| Confirm Tone: | 600@-16;1(.25/.25/1) |
| SIT1 Tone: | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT2 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT3 Tone: | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0) |
| SIT4 Tone: | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0) |

| Ring and Call Waiting Tone Spec | | | |
|---------------------------------|--|-----------------|--------------------------------------|
| Ring Waveform: | <input type="text" value="Trapezoid"/> | Ring Frequency: | <input type="text" value="20"/> |
| Ring Voltage: | <input type="text" value=""/> | CWT Frequency: | <input type="text" value="440@-10"/> |
| Synchronized Ring: | <input type="text" value="no"/> | | |

En el área Especificación del tono de llamada y del tono de llamada en espera:

Paso 2. En la lista desplegable Voltaje del timbre, elija una opción entre Sinusoidal o Trapezoide. Cambiar el tipo de forma de onda de Sinusoidal a Trapezoide o Trapezoide a Sinusoidal en el campo Forma de onda del timbre también podría resolver el problema. Estas formas de onda se deben establecer debido al proveedor SIP.

Paso 3. Haga clic en **Enviar** para guardar la configuración.

Para obtener más información, incluidos los enlaces a todos los artículos de Cisco SPA112 o SPA122, consulte los siguientes enlaces:

- [Página del producto ATA Cisco SPA112 con router](#)
- [Página del producto ATA Cisco SPA122 con router](#)