

Configuración de desvío de llamadas en la serie SPA100

Objetivo

El desvío de llamadas enruta las llamadas entrantes a un número de teléfono diferente o al buzón de voz. Se puede utilizar para desviar todas las llamadas, desviar llamadas cuando el teléfono está ocupado o desviar llamadas cuando no hay respuesta. El objetivo de este artículo es configurar el desvío de llamadas en el adaptador telefónico de la serie SPA100.

Dispositivos aplicables

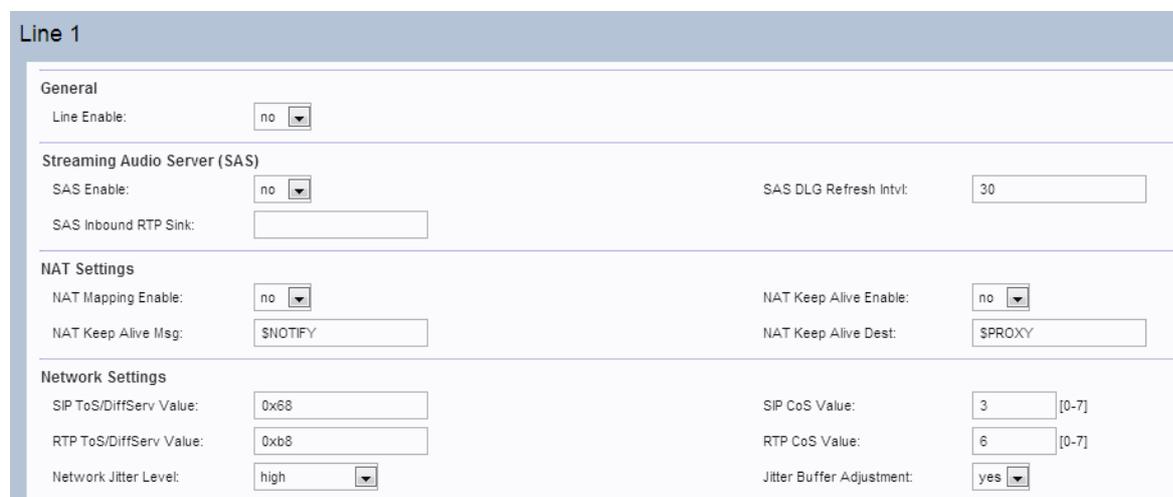
Adaptador telefónico · serie SPA100

Versión del software

•1.1.0

Configuración de los parámetros de desvío de llamadas

Paso 1. Inicie sesión en Phone Adapter Configuration Utility y elija **Voice > Line 1**. Se abre la página *Línea 1*:



Line 1	
General	
Line Enable:	no
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no
SAS DLG Refresh Intvl:	30
SAS Inbound RTP Sink:	
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	NOTIFY
NAT Keep Alive Dest:	SPROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Network Jitter Level:	high
Jitter Buffer Adjustment:	yes



General	
Line Enable:	yes

Nota: La página *Línea 2* del dispositivo se puede configurar de manera similar a la Línea 1. En este artículo se explica la configuración sólo para la línea 1.

Nota: El administrador debe habilitar primero los parámetros respectivos en la página *Línea 1* y, a continuación, introducir el número de ese campo especificado en la página *Usuario 1* para que la función funcione correctamente.

Paso 2. Elija **Yes** en la lista desplegable Line Enable (Activar línea) para activar la línea 1.

Paso 3. Desplácese hacia abajo hasta la sección Supplementary Service Subscription de la página.

Supplementary Service Subscription	
Call Waiting Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes
Cfwd Last Serv:	yes
Accept Last Serv:	yes
CID Serv:	yes
Call Return Serv:	yes
Call Back Serv:	yes
Three Way Conf Serv:	yes
Unattn Transfer Serv:	yes
VMWI Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes
Feature Dial Serv:	yes
Block CID Serv:	yes
Dist Ring Serv:	yes
Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd Sel Serv:	yes
Block Last Serv:	yes
DND Serv:	yes
CWCID Serv:	yes
Call Redial Serv:	yes
Three Way Call Serv:	yes
Attn Transfer Serv:	yes
MWI Serv:	yes
Speed Dial Serv:	yes
Referral Serv:	yes
Service Announcement Serv:	no

Submit Cancel Refresh

Paso 4. Elija **Yes** en la lista desplegable Cfwd All Serv. Esto habilita el desvío de llamadas a todos los servicios. El valor predeterminado es Yes (Sí). Esto significa que todas las llamadas se reenviarán a un número especificado en la página *Usuario 1*.

Paso 5. Elija **Yes** en la lista desplegable Cfwd Busy Serv. Esto activa el servicio de desvío de llamadas si ocupado. Si la línea telefónica está ocupada, la llamada se reenvía a un número especificado en la página *Usuario 1*. La configuración predeterminada es Yes (Sí).

Paso 6. Elija **Yes** en la lista desplegable Cfwd No Ans Serv. Esto habilita el servicio de desvío de llamadas sin respuesta. Si no hay respuesta del número llamado, la llamada se reenvía a un número especificado en la página *Usuario 1*. El valor predeterminado es Yes (Sí).

Paso 7. Elija **Yes** en la lista desplegable Cfwd Sel Serv. Esto habilita el servicio selectivo de reenvío de llamadas en la línea. El valor predeterminado es Yes (Sí).

Paso 8. Elija **Yes** en la lista desplegable Cfwd Last Serv. Esto habilita el último servicio de reenvío de llamada en la línea. El valor predeterminado es Yes (Sí).

Paso 9. Haga clic en **Enviar** para guardar los cambios realizados.

Paso 10. Vaya a **Voz > Usuario 1**. Se abre la página *Usuario 1*:

User 1

Call Forward Settings	
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Delay:	20

Selective Call Forward Settings	
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Paso 11. Si el campo Cfwd All Serv está habilitado en la página *Línea 1*, introduzca el número de teléfono deseado que el administrador desea reenviar todas las llamadas en el campo Cfwd All Dest (Destino de todas las llamadas).

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Paso 12. Si el campo Cfwd Busy Serv está habilitado en la página *Línea 1*, introduzca el número de teléfono deseado que el administrador desea reenviar todas las llamadas si la línea del teléfono está ocupada en el campo Cfwd Busy Dest (Destino ocupado de la clase).

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Paso 13. Si el campo Cfwd No Ans Serv está habilitado en la página *Line 1*, introduzca el número de teléfono deseado que el administrador desea reenviar todas las llamadas si no hay respuesta del número llamado en el campo Cfwd No Ans Dest .

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="15"/>

Paso 14. Introduzca el tiempo de retraso (en segundos) antes de reenviar la llamada si no hay respuesta del número al que se ha llamado en el campo Retraso de No Contestar. El dispositivo espera el tiempo dado. Si no hay respuesta, se reenvía la llamada. El valor predeterminado es 20 s.

Paso 15. Haga clic en **Enviar** para guardar los cambios.

Nota: La configuración de desvío selectivo de llamadas también se puede habilitar en este dispositivo. Con la ayuda de esta función, una llamada de un número especificado se transfiere a un número de destino deseado. Se pueden reenviar hasta 8 llamadas a un número de destino deseado.

Paso 16. Desplácese hacia abajo hasta la sección Configuración selectiva de desvío de llamadas de la página.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	XXX-XXX-XXXX	Cfwd Sel1 Dest:	
Cfwd Sel2 Caller:		Cfwd Sel2 Dest:	
Cfwd Sel3 Caller:		Cfwd Sel3 Dest:	

Paso 17. Introduzca el número especificado que el administrador desea reenviar la llamada a otro número del campo Cfwd Sel1 Caller.

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	XXX-XXX-XXXX	Cfwd Sel1 Dest:	XXX-XXX-XXXX
Cfwd Sel2 Caller:		Cfwd Sel2 Dest:	
Cfwd Sel3 Caller:		Cfwd Sel3 Dest:	

Paso 18. Introduzca el número de destino al que el administrador desea reenviar la llamada cuando se le llama por el número especificado en el paso 16 en el campo Cfwd Sel1 Dest.

Paso 19. Haga clic en **Enviar** para guardar los cambios.