

Ver información de voz en adaptadores telefónicos SPA112 y SPA122

Objetivo

La información de voz que se muestra en el dispositivo es muy útil porque proporciona una visión general de la configuración del dispositivo. Con esta información, el administrador puede tomar medidas para mejorar, controlar, analizar y administrar el dispositivo y la red que se conecta a él. En este artículo se explica el procedimiento para ver información sobre la aplicación de voz del adaptador telefónico analógico (ATA) en un SPA112 y un SPA122.

Dispositivos aplicables

- SPA122
- SPA112

Versión del software

- 1.3.2(014)

Ver información de voz

Paso 1. Inicie sesión en Phone Adapter Configuration Utility como administrador y elija **Voice > Information**. Se abre la página *Información*:

Information			
Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[redacted]
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[redacted]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
System Status			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
Line 1 Status			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	

Submit Cancel Refresh

La página *Información* muestra la siguiente información:

[Información](#) · [del producto](#)

[Estado del sistema](#)

[Estado de línea](#)

[Estado](#) · [CA personalizado](#)

La página *Información* muestra la siguiente información:

Información del producto

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[REDACTED]
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[REDACTED]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

El área Información del producto contiene información básica sobre el dispositivo. Esta información se utiliza para que el administrador controle el dispositivo físico.

Nombre · producto: muestra el número de modelo o el nombre del dispositivo.

Versión de software : muestra el número de versión de software actual instalado en el dispositivo.

· dirección MAC: muestra la dirección MAC del dispositivo.

Personalización : especifica la configuración utilizada para la configuración remota por los proveedores de servicios. Los valores posibles son:

- Abrir: ATA no es una unidad de configuración remota.
- Pendiente: ATA es una unidad de configuración remota pero no está conectada al servidor.
- Personalizado: ATA es una unidad de configuración remota y se ha conectado al servidor.

Número de serie : muestra el número de serie del producto.

Versión de hardware : muestra el número de versión de hardware.

Certificado de cliente : muestra el estado del certificado de cliente.

Paso 1. (Opcional) Para actualizar la página, haga clic en **Actualizar**.

Estado del sistema

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

El área Estado del sistema contiene información sobre la configuración actual del dispositivo. El administrador puede analizar esta información para controlar o mejorar la seguridad y el rendimiento del dispositivo.

- hora actual: muestra la fecha y hora actuales del sistema.
- Paquetes RTP enviados: muestra el número total de paquetes estandarizados de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) enviados (incluidos los paquetes redundantes). El protocolo de transporte en tiempo real se utiliza para administrar la forma en que se envían los paquetes en tiempo real a través de Internet.
- RTP Packets Recv: muestra el número total de paquetes RTP recibidos (incluidos los paquetes redundantes).
- mensajes SIP enviados: muestra el número total de mensajes del protocolo de inicio de sesión (SIP) enviados (incluidas las retransmisiones). SIP se utiliza para controlar la comunicación multimedia a través de Internet.
- SIP Messages Recv: muestra el número total de mensajes SIP recibidos (incluidas las retransmisiones).
- IP externa: muestra la dirección IP externa utilizada para la asignación NAT. La traducción de direcciones de red es un proceso que transforma la dirección IP durante la conexión a través de Internet. Este proceso mejora la seguridad de los datos.
- Tiempo transcurrido: muestra el tiempo total transcurrido desde el último reinicio del sistema.
- RTP Bytes Sent: muestra el número total de bytes RTP enviados.
- RTP Bytes Recv: muestra el número total de bytes RTP recibidos.
- SIP Bytes Sent: muestra el número total de bytes de mensajes SIP enviados (incluidas las retransmisiones).
- SIP Bytes Recv: muestra el número total de bytes de mensajes SIP recibidos (incluidas las retransmisiones).

Paso 1. (Opcional) Para actualizar la página, haga clic en **Actualizar**.

Estado de línea

Line 1 Status		Registration State: Not Registered	
Hook State:	Off	Next Registration In:	
Last Registration At:		Mapped SIP Port:	
Message Waiting:	No	Last Caller Number:	
Call Back Active:	No	Call 2 State:	Idle
Last Called Number:		Call 2 Tone:	None
Call 1 State:	Idle	Call 2 Encoder:	
Call 1 Tone:	None	Call 2 Decoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Type:	
Call 1 FAX:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Type:		Call 2 Callback:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Duration:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Duration:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Packet Error:	
Call 1 Packets Lost:			
Call 1 Packet Error:			

Las áreas Estado de línea (Línea 1 y Línea 2) contienen la siguiente información:

- estado de gancho: muestra el estado de gancho del puerto. Encendido o apagado.
- Último registro en: muestra la fecha y hora finales en que se registró la línea.

- mensaje en espera: muestra los estados de mensaje en espera. Las opciones son sí o no. Cuando se recibe un mensaje automáticamente se establece en Sí.
- Devolución de llamada activa: muestra si hay una solicitud de devolución de llamada en curso.
- último número de la persona que llama: muestra el número de la última persona que ha llamado.
- Estado de registro: indica si la línea se ha registrado con el proxy SIP.
- siguiente inicio de sesión: muestra el número de segundos antes de la próxima renovación del registro.
- puerto SIP asignado: muestra el número de puerto del puerto SIP asignado por NAT.
- estado de llamada 1 y 2: muestra el estado de la llamada. Los valores posibles son:
 - Inactivo: la línea no está actualmente en uso.
 - Recolección de PIN PSTN: el dispositivo está recopilando pins para una autenticación a través de PSTN. La red telefónica pública conmutada (PSTN) se utiliza para establecer la interconexión entre dispositivos que admiten la comunicación de voz conmutada.
 - PIN PSTN no válido: el dispositivo no reconoció el PIN utilizado para la autenticación.
 - Llamada PSTN aceptada: se acepta en el sistema una llamada que utiliza el PIN PSTN.
 - Conectado a PSTN: el dispositivo está conectado actualmente a una PSTN .
- tono de llamada 1 y 2: muestra el tipo de tono utilizado por la llamada.
- Codificador · llamada 1 y 2: muestra el códec utilizado para la codificación. Los códecs son un protocolo que permite al receptor reproducir la información exactamente como fue enviada.
- Decodificador · llamada 1 y 2: muestra el códec utilizado para la decodificación.
- FAX de · llamada 1 y 2: muestra el estado del modo de paso a través de fax.
- tipo de llamada 1 y 2: muestra la dirección de la llamada. Los valores posibles son:
 - Llamada a puerta de enlace PSTN: llamada de red telefónica conmutada (PSTN) de VoIP a pública.
 - Llamada de gateway VoIP: llamada de PSTN a VoIP.
 - PSTN a la línea 1: la llamada PSTN suena a través de la línea 1 y la contesta.
 - Línea 1 Reenviar a puerta de enlace PSTN: llamadas VoIP de línea 1 y reenviadas a puerta de enlace PSTN.
 - Línea 1 Reenviar a número PSTN: llamadas VoIP de la línea 1 y reenviadas al número PSTN.
 - Línea 1 a la puerta de enlace PSTN.
 - Línea 1 De Reserva A Puerta De Enlace PSTN.
- llamada 1 y 2 en espera remota: indica si el otro extremo ha puesto la llamada en espera.
- Devolución de llamada 1 y 2: indica si la llamada se desencadenó por una solicitud de devolución de llamada.
- Call 1 and 2 Peer Name: muestra el nombre del teléfono del par.
- Teléfono de par · llamada 1 y 2: muestra el número de teléfono del par.
- Duración · llamada 1 y 2: muestra la duración de la llamada.
- Call 1 and 2 Packets Sent: muestra el número de paquetes enviados.
- Call 1 and 2 Packets Recv: muestra el número de paquetes recibidos.
- Call 1 and 2 Bytes Sent: muestra el número de bytes enviados.
- Call 1 and 2 Bytes Recv: muestra el número de bytes recibidos.
- Call 1 and 2 Decode Latency: muestra el número de milisegundos para la latencia del decodificador. La latencia es una medida de la demora.
- Fluctuación · llamada 1 y 2: muestra el número de milisegundos para la fluctuación del receptor. La fluctuación es un ruido o una variación de señal no deseada.
- Call 1 and 2 Round Trip Delay: muestra el número de milisegundos de retraso.

- Paquetes perdidos de llamada 1 y 2: muestra el número de paquetes perdidos.
- Call 1 and 2 Packet Error: muestra el número de paquetes no válidos recibidos.

Paso 1. (Opcional) Para actualizar la página, haga clic en **Actualizar**.

Estado de CA personalizado



The screenshot shows a web interface titled "Custom CA Status". It contains two lines of text: "Custom CA Provisioning Status:" and "Custom CA Info: Not Installed". Below the text are three buttons: "Submit", "Cancel", and "Refresh".

El área Estado de CA personalizado contiene la siguiente información:

- Estado de aprovisionamiento de CA personalizado: indica si el dispositivo está listo para proporcionar servicio a diferentes usuarios.
- Información de CA personalizada: indica si la autoridad de certificados de Cisco está instalada en el dispositivo.

Paso 1. (Opcional) Para actualizar la página, haga clic en **Actualizar**.