

# Configuración de la extensión superpuesta en el contestador automático SPA500S conectado al teléfono IP serie SPA500

## Objetivo

La consola de operadora ayuda a aumentar los números de extensión de los teléfonos IP de la serie SPA500. Con la ayuda de un botón de superposición puede asignar fácilmente hasta 25 líneas en un solo botón, lo que supera el uso de botones limitados en un teléfono IP. Para configurar una extensión superpuesta se necesitan al menos dos extensiones de línea normales, compartidas o de oficina central.

En este artículo se explica cómo configurar una extensión Overlay en SPA500S mediante el uso de los teléfonos IP serie SPA500 que están conectados a un dispositivo UC500.

**Nota:** Para configurar un botón de superposición en un contestador automático SPA500S conectado al teléfono IP serie SPA500, primero debe configurar el perfil de usuario de Extension Mobility para una línea dual. Porque las líneas octales no admiten botones de superposición. Para obtener más información sobre cómo configurar el perfil de usuario de Extension Mobility, consulte [Configuración de la Función Extension Mobility en UC500 Series](#). El SPA500DS no funcionará con los dispositivos de Comunicaciones Unificadas de la serie UC500 y solo funcionará con el dispositivo de Comunicaciones Unificadas UC320.

## Dispositivos aplicables

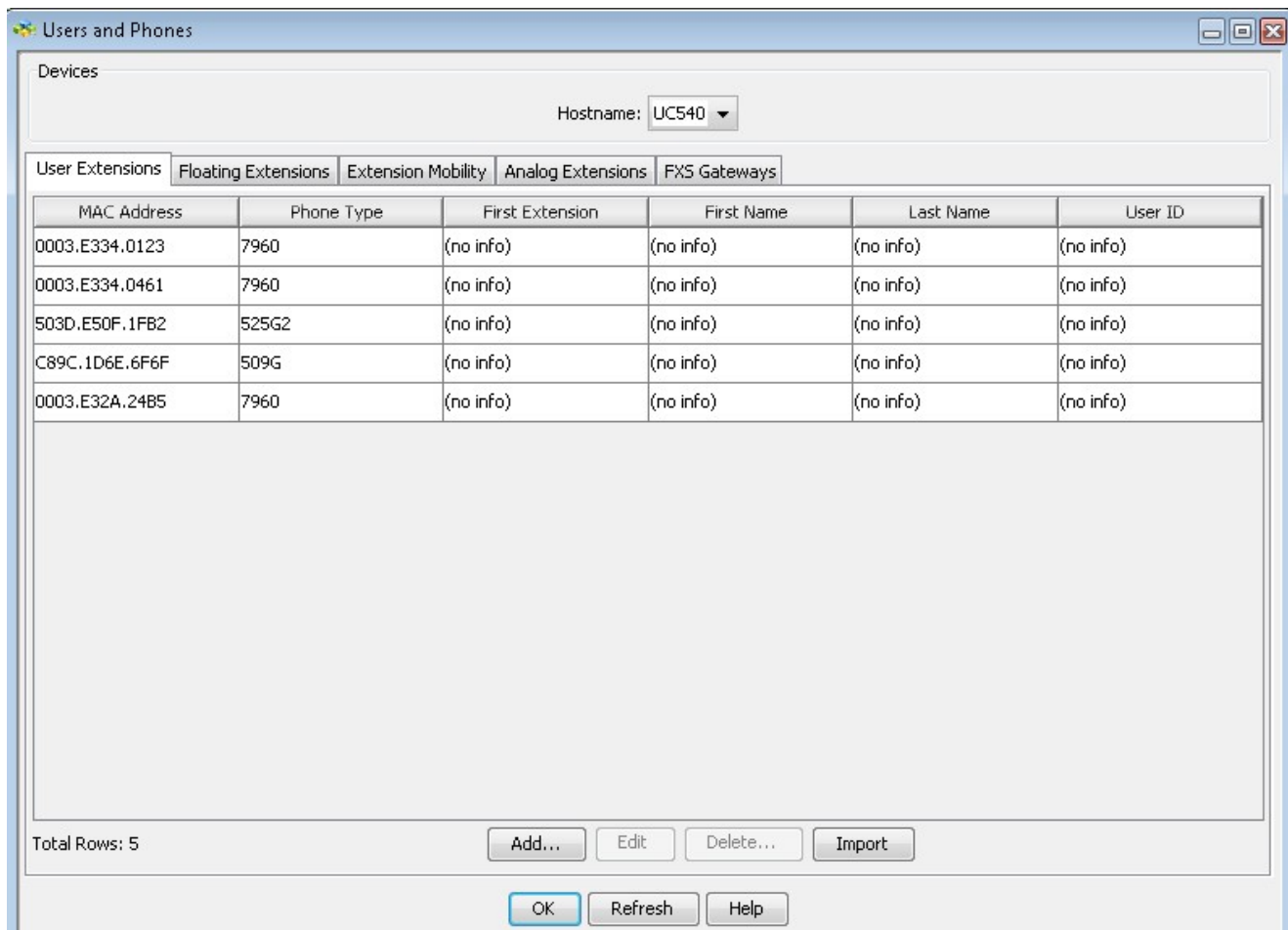
Consola de asistente · SPA500S  
Teléfono IP serie SPA500 ·

## Versión del software

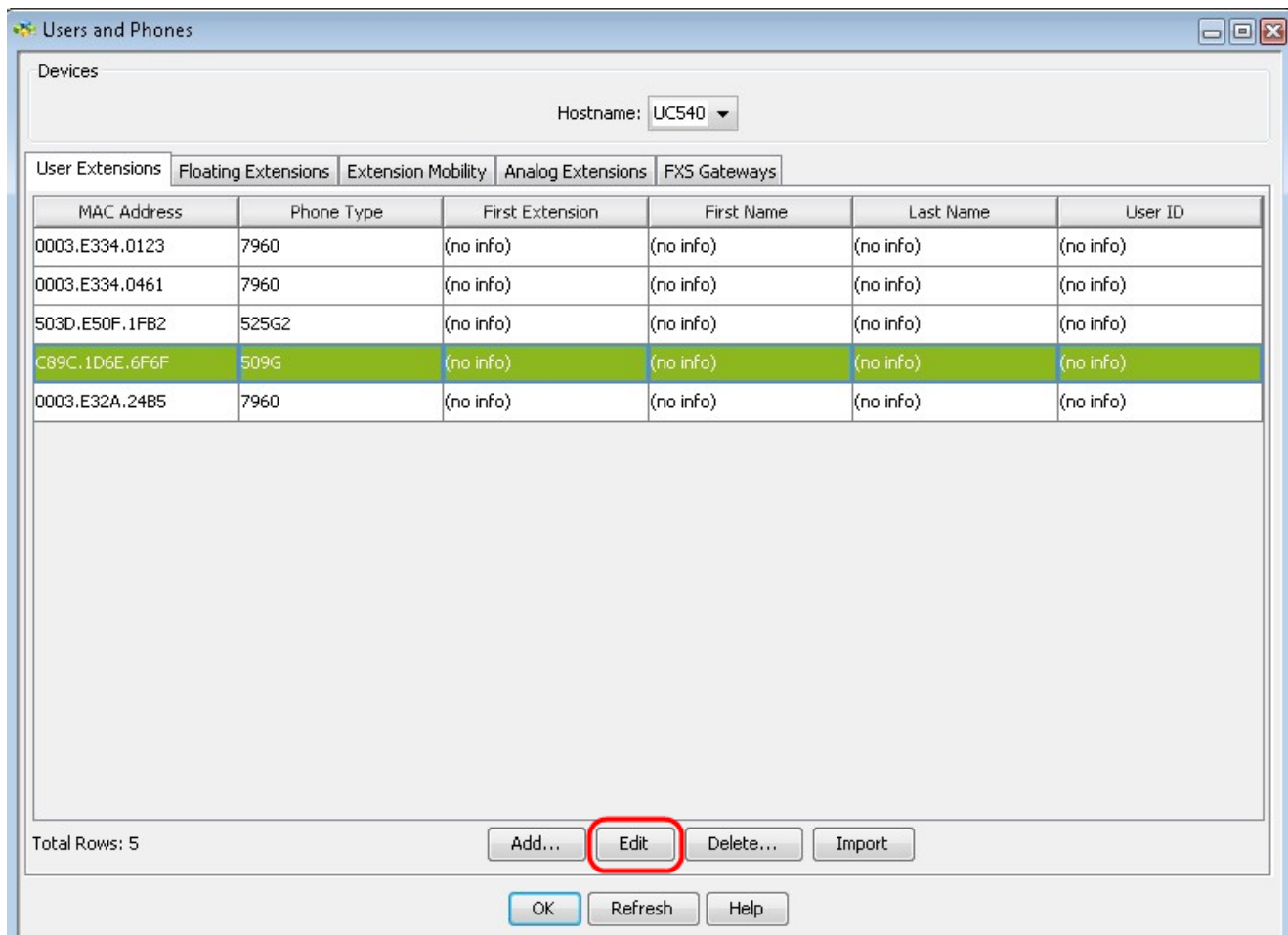
- v8.6.0 [ UC540 ]
- v3.2(1) [ Cisco Configuration Assistant ]
- spa525g-7-4-9c [teléfono IP SPA 509G]

## Configuración de extensión superpuesta

Paso 1. En Cisco Configuration Assistant (CCA), elija **Configure > Telephony > Users/Extension > Users and Phones**. Se abre la página *Usuarios y Teléfonos*:



Paso 2. Elija el dispositivo adecuado en la lista *desplegable Nombre de host*.



Paso 3. Haga clic en el teléfono deseado en la ficha User Extension (Extensión de usuario) y haga clic en **Edit**. Aparecerá la ventana *Edit Phone*:

Phone Type: 509G  
Expansion Module: 500S  
Preferred Codec: g711ulaw  
Missed Calls: Exclude overlay button

Use as Teleworker Phone

Extension Mobility

To enable Extension Mobility, go to "Extension Mobility>Phone Profile" tab to define Phone Profiles. The selected Phone Profile will override and be shown on the button assignment table below.

Enable Extension Mobility

Associate Phone Profile to this phone: Select Phone Profile

First Name: t  
Last Name: j  
User ID: tj123  
Password: \*\*\*\*\*

Line	Type	Extension	Description	Mailbox
1	Normal			<input type="checkbox"/>
2	Overlay			<input type="checkbox"/>
3	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
4	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
5	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
6	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
7	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>
8	None	n/a	n/a	<input type="checkbox"/>

Button 2

Button Type: Overlay

Parameters: None, Normal, Share, Monitor, Watch, CO Line, **Overlay**, Intercom

Enable Call Waiting

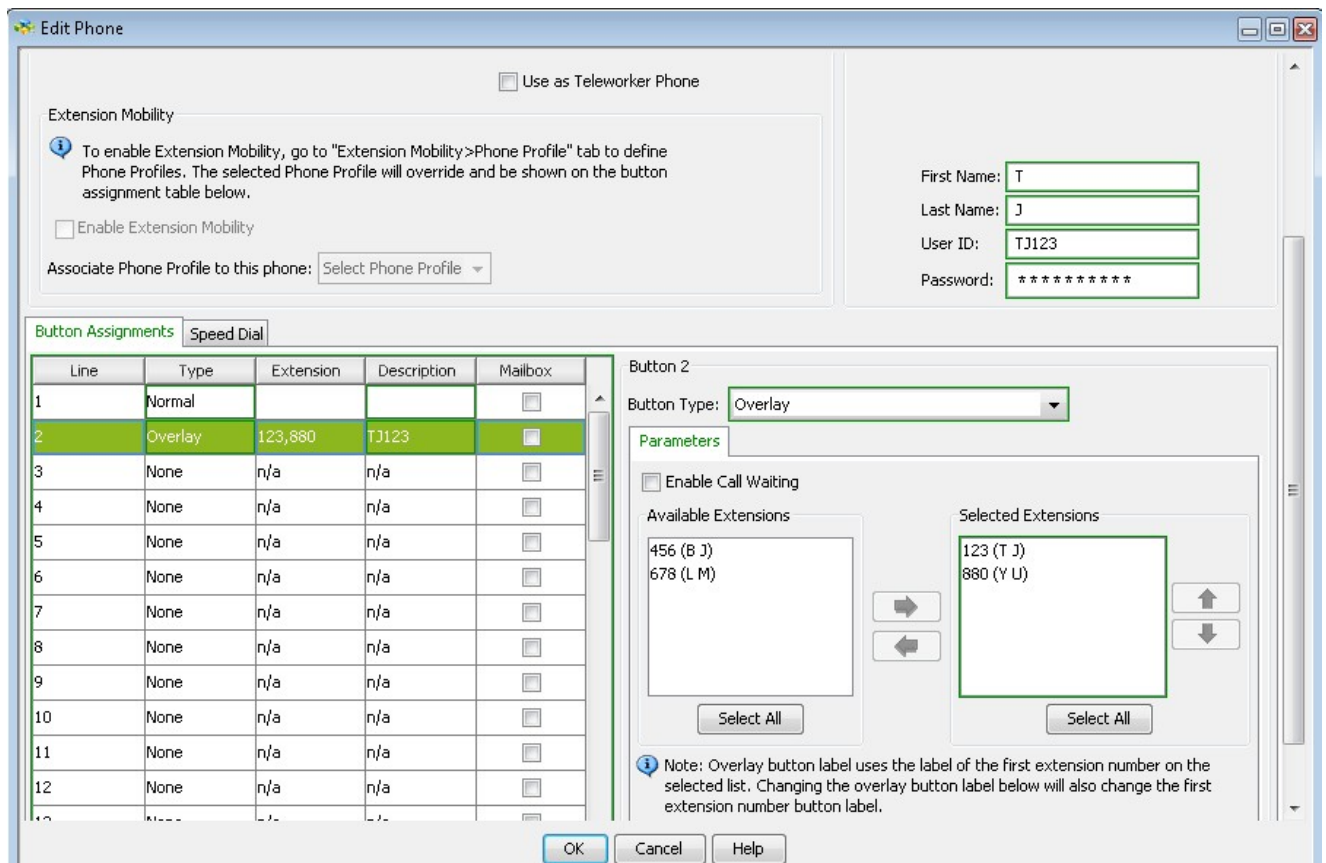
Available Extensions: [Empty]

OK Cancel Help

**Nota:** Cuando utilice el SPA500S por primera vez, deberá agregarlo. Para obtener más información sobre cómo agregar SPA500S, consulte el artículo [Agregar consola de asistente SPA500S que está conectada al teléfono IP serie SPA500](#).

Paso 4. Haga clic en el botón que desea utilizar como botón de superposición de Button Assignments (Asignaciones de botones) y elija **Overlay** en la lista desplegable *Tipo de botón*.

Paso 5. Marque **Enable Call Waiting** si desea configurar el botón de superposición con la función de llamada en espera. Reproducirá un tono de llamada en espera si la extensión superpuesta ya está en uso y se recibe otra llamada.



Paso 6. Elija las extensiones que desea utilizar como superposición de las Extensiones disponibles a las Extensiones seleccionadas con la ayuda del botón Seleccionar todo y los iconos Izquierda y Derecha.

Paso 7. (Opcional) Cambie la extensión seleccionada con la ayuda de los iconos Arriba y Abajo.

Paso 8. (Opcional) Introduzca un nombre descriptivo para las extensiones superpuestas que se mostrarán en el teléfono IP en el campo *Etiqueta de botón superpuesto*.

Paso 9. Haga clic en **Aceptar** para guardar los parámetros.