

Identificación de la persona que llama y configuración de bloques de llamada anónima a través del código de estrella en el teléfono IP serie SPA300

Objetivo

El bloqueo de ID de la persona que llama permite que el número de teléfono del usuario no aparezca en la persona a la que llama. Bloqueo de llamada anónimo evita que las llamadas con ID de la persona que llama desconocida sonen en el teléfono IP. Si la persona que llama ha configurado el teléfono para bloquear la ID de la persona que llama, la persona que llama escuchará una señal de ocupado o un mensaje cuando la función de bloqueo de llamada anónima esté activada.

Este documento explica algunas opciones posibles para bloquear el ID de la persona que llama y las llamadas anónimas en los teléfonos IP Cisco SPA300 Series.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- SPA301 | ([Descargar la última](#))
- SPA303 | ([Descargar la última](#))

Introducción

Según el modelo y la versión del firmware, los teléfonos SPA pueden funcionar desde un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o desde un servidor de control de llamadas de centralita privada (PBX) IP. WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que pueden funcionar con teléfonos SPA son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas, correo de voz e ID de la persona que llama. Dado que los teléfonos SPA no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya elegido. Si dispone de un administrador, póngase en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

Dicho esto, dependiendo de cómo se hayan configurado los teléfonos SPA, estos códigos pueden funcionar o no para usted.

Bloquear ID de la persona que llama mediante el teclado del teléfono

Configuración mediante código de estrella

Paso 1. Marque *67 seguido del número de teléfono para bloquear el ID de la persona que llama.

Paso 2. Marque *68 seguido del número de teléfono para desactivar el bloqueo de ID de la persona que llama.

Nota: El bloque ID de la persona que llama permanece activado para todas las llamadas hasta que el usuario introduzca *68.

Bloqueo de llamada anónimo mediante el teclado del teléfono

Configuración mediante código de estrella

Paso 1. Para activar el bloqueo de llamadas anónimas, introduzca *77.

Paso 2. Para desactivar el bloqueo de llamadas anónimas, introduzca *87.

Nota: El bloqueo de llamadas anónimas permanecerá activado hasta que el usuario introduzca *87.

Servicio de bloqueo de llamadas anónimas y de identificación de llamada a través de la interfaz gráfica de usuario

Otra opción es intentar habilitar mediante la GUI

Para obtener ayuda para iniciar sesión en la GUI de un teléfono IP, haga clic [aquí](#).

Para habilitar el bloqueo de llamadas anónimas y de ID de la persona que llama, navegue hasta **Inicio de sesión de administrador > avanzado > Voz > Usuario**. En Servicios adicionales bajo el tipo de bloqueo de llamada, elija **yes** para habilitar o **no** para inhabilitar:

- Block ANC Serv (Bloquear servicio ANC): bloquea las llamadas anónimas.
- Bloquear servicio CID: bloquea la ID de la persona que llama saliente.

Para obtener más información sobre los teléfonos IP de la serie SPA300, consulte la [página de producto SPA300](#) que proporciona enlaces a otra documentación del SPA300.