

SG500XG-8F8T-K9-NA: Muchos paquetes descartados

Fecha identificada

15 de junio de 2017

Fecha de resolución

14 de julio de 2017

Productos afectados

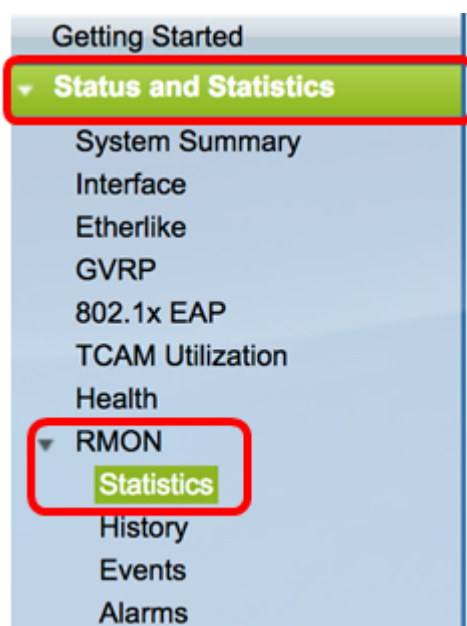
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.06

Descripción de problemas

Hay muchos eventos caídos en las estadísticas de RMON de las interfaces en un SG500XG donde se conecta un dispositivo UCS220.

Para ver las estadísticas del puerto si hay paquetes perdidos, siga los pasos siguientes:

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del switch y vaya a **Status and Statistics > RMON > Statistics**.



Paso 2. En la sección Interfaz, haga clic en el menú desplegable Unidad/Ranura para elegir la unidad específica si el switch pertenece a una pila.

Interface: Unit/Slot 1/1

Nota: En este ejemplo, se elige 1/1 indicando que el switch es la primera unidad de la pila y está en la primera ranura.

Paso 3. Haga clic en el menú desplegable Puerto para elegir el puerto específico que desea ver.

Unit/Slot 1/1 Port GE3

Nota: En este ejemplo, se elige el puerto GE3.

Paso 4. (Opcional) Haga clic en un botón de opción para elegir la velocidad de actualización. Esto permitiría que la página se actualice automáticamente en función del intervalo que haya establecido.

Refresh Rate:

- No Refresh
- 15 sec
- 30 sec
- 60 sec

Nota: En este ejemplo, se elige 15 segundos para indicar que la página se actualizará automáticamente cada 15 segundos.

Paso 5. Verifique las estadísticas mostradas para verificar si hay eventos caídos en la interfaz elegida.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Nota: En este ejemplo, las estadísticas muestran que se descartan 595 eventos.

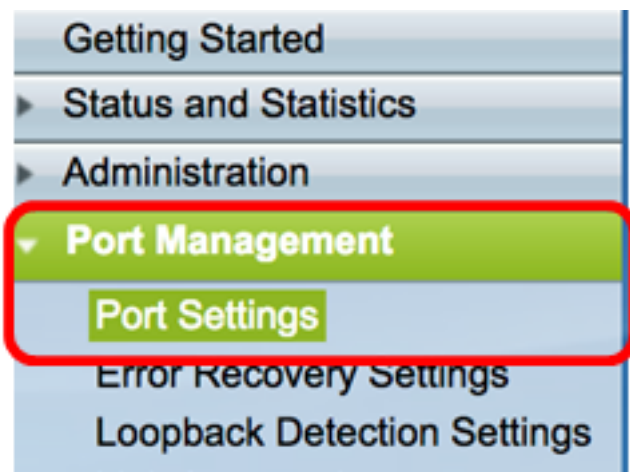
Pasos siguientes

Realice una captura de paquetes en el puerto problemático mediante Wireshark. Siga los pasos a continuación:

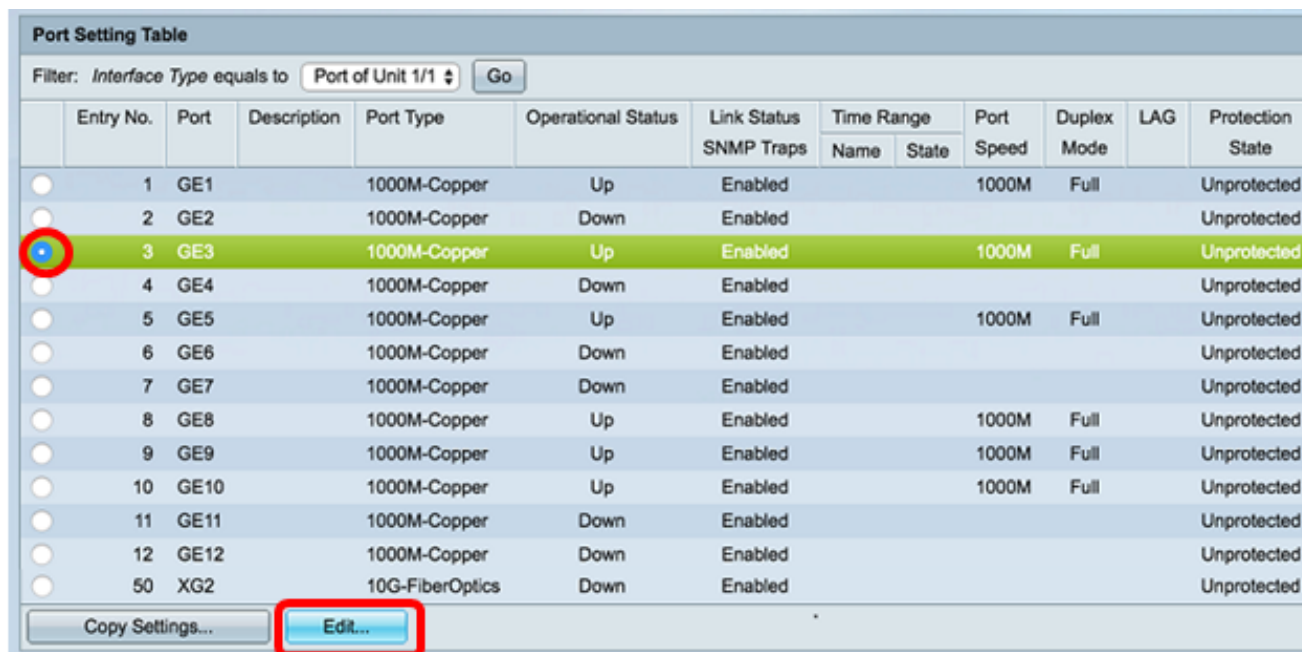
Habilitar negociación automática

La habilitación de la negociación automática permite que el puerto anuncie su velocidad de transmisión, modo dúplex y capacidades de control de flujo al socio de link de puerto.

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del switch y vaya a **Administración de puertos > Configuración de puertos**.



Paso 2. En Port Setting Table (Tabla de configuración de puertos), haga clic en el botón de opción del puerto donde se encuentran los eventos caídos y haga clic en **Edit**.



Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

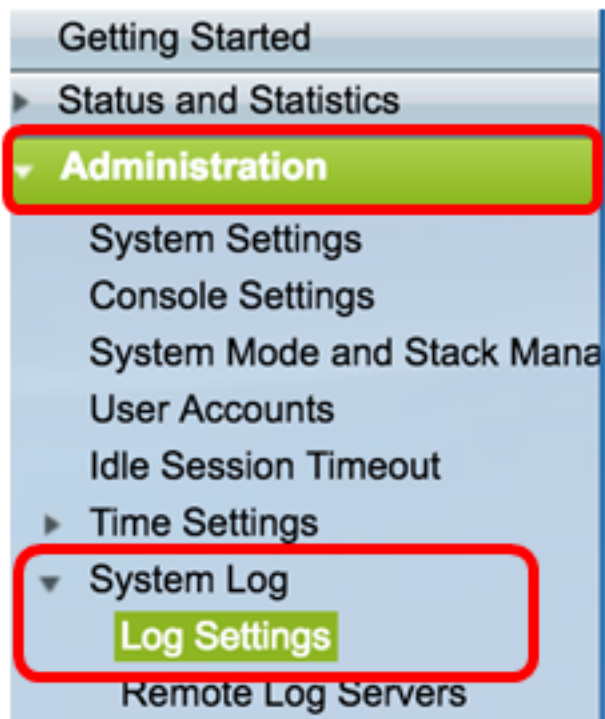
Nota: En este ejemplo, se elige el puerto GE3.

Paso 3. En la ventana Edit Port Setting (Editar configuración de puerto), marque la casilla de verificación **Enable** para la negociación automática y luego haga clic en **Apply**.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="radio"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
		Member in LAG:	
<input checked="" type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Close"/>			

Habilitar configuración de registro

Paso 1. Vaya a **Administration > System Log > Log Settings**.



Paso 2. En Configuración de registro, marque la casilla de verificación **Activar registro**.

Log Settings

Logging: Enable

Syslog Aggregator: Enable

Paso 3. Haga clic en el botón de opción para establecer el identificador del autor en Ninguno.

Originator Identifier: None

Hostname

IPv4 Address

IPv6 Address

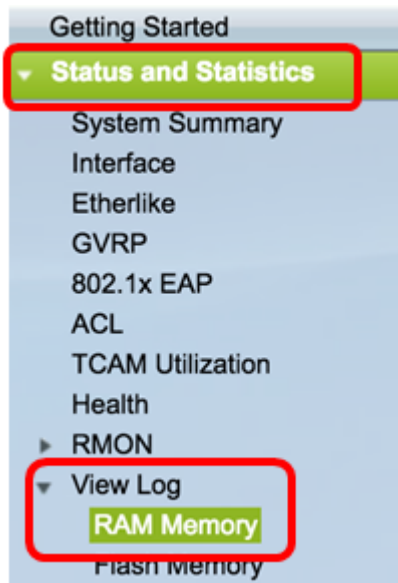
User Defined

Paso 4. En RAM y registro de memoria Flash, active todas las casillas de verificación excepto Debug y luego haga clic en **Apply**.

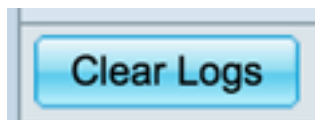
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

Borrar registros en la RAM y la memoria flash

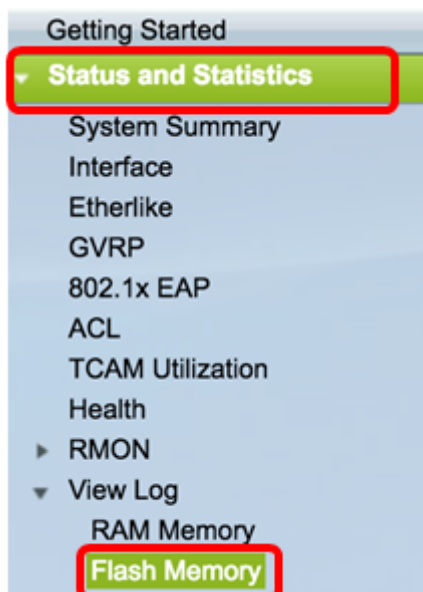
Paso 1. Vaya a **Status and Statistics > View Log > RAM Memory** .



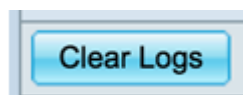
Paso 2. Haga clic en el botón **Clear Logs** bajo la Tabla de Registro de Memoria RAM.



Paso 3. Vaya a **Memoria Flash**.

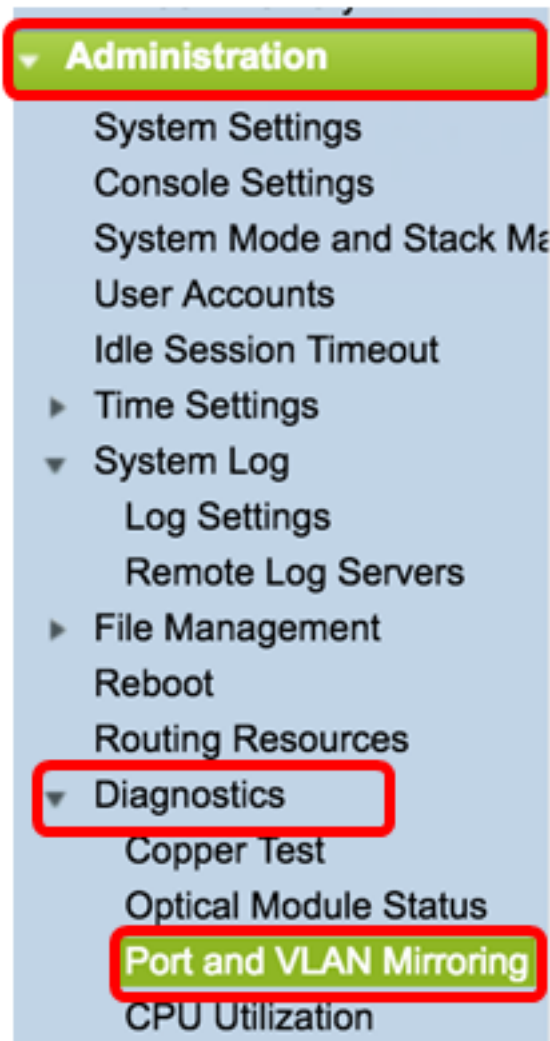


Paso 4. Haga clic en el botón **Clear Logs** bajo la Tabla de registro de memoria Flash.



Agregar Puerto y duplicación de VLAN

Paso 1. Vaya a **Administration > Diagnostics > Port and VLAN Mirroring**.



Paso 2. En la Tabla de Duplicación de VLAN y de Puerto, haga clic en **Agregar**.



Paso 3. En la ventana Add Port and VLAN Mirroring (Agregar puerto y duplicación de VLAN), haga clic en el menú desplegable Destination Port (Puerto de destino) para elegir el puerto en el que está conectado el equipo que ejecuta Wireshark.

Destination Port: Unit/Slot Port

Nota: En este ejemplo, se elige el puerto GE1.

Paso 4. Haga clic en el menú desplegable Puerto de origen para elegir el puerto en el que se encuentran los eventos caídos.

Destination Port: Unit/Slot 1/1 Port GE1

Source Interface: Unit/Slot 1/1 Port **GE3**

Nota: En este ejemplo, se elige el puerto GE3.

Paso 5. Haga clic en el botón de opción **Tx y Rx** para elegir el tipo y luego haga clic en **Aplicar**.

Type: Rx Only
 Tx Only
 Tx and Rx

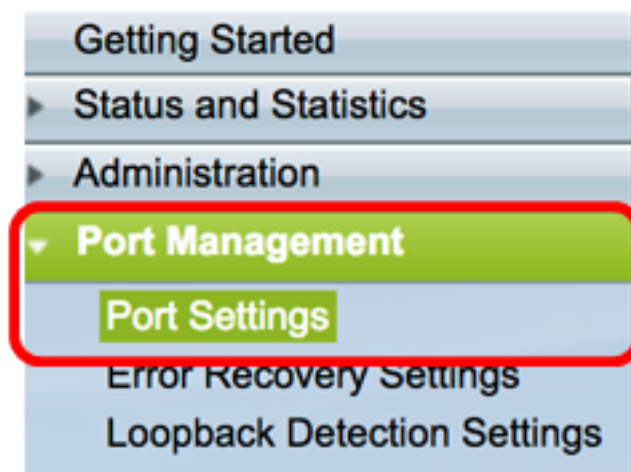
Apply Close

Paso 6. Inicie la captura en el equipo que ejecuta Wireshark.

Resolución

Habilitar control de flujo. Para ello, siga estos pasos:

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del switch y vaya a **Administración de puertos > Configuración de puertos**.



Paso 2. En Port Setting Table (Tabla de configuración de puertos), haga clic en el botón de opción del puerto donde se encuentran los eventos caídos y haga clic en **Edit**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Nota: En este ejemplo, se elige el puerto GE3.

Paso 3. En la ventana Edit Port Setting (Editar configuración de puerto), marque la casilla de verificación **Enable** para Flow Control y luego haga clic en **Apply**.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full

Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX MDI Auto Operational MDI/MDIX:

Protected Port: Enable

Member in LAG:

Paso 4. Haga clic en el



botón parpadeante para guardar permanentemente los parámetros.