

Recuperación de contraseña del administrador para los switches de las series 300, 350, 500 y 550

Objetivo

En situaciones en las que la contraseña del administrador se pierde o se olvida, puede restablecer manualmente la contraseña a través de la interfaz de línea de comandos (CLI) del switch. Esto requiere una conexión física al puerto de la consola del dispositivo para que el usuario pueda apagar y encender el switch, ingresar el menú de inicio e iniciar el procedimiento de recuperación de contraseña. Este procedimiento permite al usuario iniciar sesión en el dispositivo sin autenticación de contraseña.

El objetivo de este documento es mostrarle cómo recuperar y configurar la contraseña de administrador para los switches Sx300, Sx350, SG350X, Sx500 y Sx550X Series.

Los switches gestionados Cisco serie 200 Small Business no admiten la CLI.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Serie Sx300 |1.4.11.5
- Serie Sx350 |2.5.5.47
- Serie SG350X |2.5.5.47
- Serie Sx500 |1.4.11.5
- Serie Sx550X |2.5.5.47

El procedimiento de recuperación de contraseña es el mismo para todas las versiones de software. No depende de una versión de software específica.

Volver a la configuración predeterminada de fábrica

Si no tiene ninguna configuración que deba guardar (o si ha realizado una copia de seguridad de sus configuraciones), puede realizar un restablecimiento de fábrica. Simplemente presione el botón **Reset** durante más de 10 segundos utilizando un clip abierto. Esto restablecerá el switch a la contraseña predeterminada de *cisco*.

Recuperación de la Contraseña del Administrador de Red

Paso 1. Acceda a la CLI a través de una conexión de consola local. Para obtener más información sobre cómo acceder a la CLI de esta manera, refiérase a [Acceso a la CLI para Switches 300 y 500 a través de PuTTY Usando una Conexión de Consola](#).

Debe tener acceso a la conexión de consola local para recuperar la contraseña del administrador. No puede recuperar la contraseña de administrador de forma remota desde una sesión Telnet o Secure Shell (SSH) a la interfaz de administración.

Paso 2. Encienda el switch desenchufando el cable de alimentación y conectándolo nuevamente a la parte posterior del dispositivo. Después de un par de segundos debería ver el logotipo de

Cisco ASCII con un mensaje para escapar del cargador automático. Presione **Return** o **Esc** inmediatamente para ingresar el Menú Inicio.

```

          #                #
        ###                ###
        ###                ###
        ###                ###
          #    ###    #    #    ###    #
        ###    ###    ###    ###    ###    ###
#    ###    ###    ###    #    ###    ###    ###    #
###    ###    ###    ###    ###    ###    ###    ###    ###
###    ###    ###    ###    ###    ###    ###    ###    ###
#    #    ###    #    #    #    #    ###    #    #

          ###                ###
        #####    ###    #####    #####    #####
#####    ###    #####    #####    #####
###    ###    ###    ###    ###    ###
###    ###    ###    ###    ###    ###
#####    ###    ##    ###    #####    #####
#####    ###    #####    #####    #####

Networking device with Marvell ARM CPU core. 256 MByte SDRAM.
I-Cache 16 KB. D-Cache 16 KB. L2 Cache 256 KB. Cache Enabled.

MAC Address   : e0:5f:b9:b2:d8:6b.

Autoboot in 2 seconds - press RETURN or Esc. to abort and enter prom.
```

Ciclo de encendido con el cable de la consola y Putty conectado. Si el dispositivo entra en la secuencia de arranque automático, puede volver a introducirse en el menú de inicio si vuelve a encender el dispositivo durante el ciclo de encendido.

Aparece el *menú Inicio*:

```

Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █
```

Paso 3. Pulse **3** para seleccionar la opción *[3] Procedimiento de recuperación de contraseña*. Esto restablecerá la contraseña a null.

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

Paso 4. Presione **Enter** para volver al menú Inicio y luego presione **Esc** para salir. Esto iniciará la secuencia de arranque automático.

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

Es importante seguir la secuencia mencionada en los pasos 3 y 4.

Paso 5. Una vez que el switch se haya iniciado completamente, estará en el modo de recuperación de contraseña. Sin embargo, antes de cambiar cualquier nombre de usuario o contraseña, ingrese los siguientes comandos para evitar sobrescribir la configuración existente en el switch:

```
Switch#enable
```

```
Switch#copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable  
switchb2d86b#copy startup-config running-config █
```

Para utilizar retroceso en la CLI, utilice las teclas de flecha para resaltar el carácter deseado y luego presione **Backspace** para eliminar el carácter. También puede mantener pulsado **Backspace** para eliminar continuamente caracteres a la derecha del cursor resaltado.

Paso 6. Para cambiar la contraseña del administrador, debe ingresar al modo de configuración. Para ingresar al modo de configuración, ingrese uno de los siguientes comandos según su nivel de acceso:

Terminal de configuración del switch#

```

switchb2d86b#copy startup-config running-config
....!
641 bytes copied in 00:00:05 [hh:mm:ss]

switchb2d86b#14-Mar-2013 16:02:30 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL flash://startup-conf
ig destination URL running-config, aggregated (1)
14-Mar-2013 16:02:35 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully, aggregated (1
)

switchb2d86b#config
switchb2d86b(config)#

```

Paso 7. Ingrese el siguiente comando para cambiar la contraseña de cualquier usuario dado:

```
Switch(config)#username <nombre de usuario nuevo o anterior> privilegio 15 contraseña <nueva
contraseña>
```

La configuración predeterminada de complejidad de la contraseña requiere que la contraseña contenga al menos 3 clases de caracteres, como una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.

```

switch (config)#
switch (config)#username username1 privilege 15 password password1
switch (config)#

```

El comando de la captura de pantalla anterior establece la contraseña para username1 en Password1. Si username1 no existe como usuario en el switch, se crea una nueva cuenta de usuario.

Paso 8. Ingrese los siguientes comandos para salir del modo de configuración y escribir en el archivo de configuración.

```
Switch(config)# exit
```

```
Switch# write
```

```

switchb2d86b (config) #exit
switchb2d86b#write
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?

```

Paso 9. Ingrese Y para sobrescribir el archivo de configuración de inicio. Paso 10. Ingrese el siguiente comando para reiniciar el sistema de modo que pueda iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña recién configurados:

```
Switch# reload
```

```

Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?Y
14-Mar-2013 16:08:22 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config destination URL fl
ash://startup-config
14-Mar-2013 16:08:24 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully
Copy succeeded
switchb2d86b#reload

```

Paso 11. Ingrese Y para continuar. El dispositivo se reiniciará.

```

switchb2d86b#reload
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Do you want to co
ntinue ? (Y/N) [N] Y
Shutting down ...

```