

Solución de problemas al agregar un switch empresarial de Cisco a la pila

Objetivo

Este artículo pretende mostrarle algunos pasos básicos de solución de problemas si no puede agregar un switch nuevo a una pila existente.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- CBS350 ([Ficha técnica](#)) ([Guía de administración](#))
- CBS350-2X ([Ficha técnica](#)) ([Guía de administración](#))
- CBS350-4X ([Ficha técnica](#)) ([Guía de administración](#))

Introducción

El apilamiento es una solución de red que conecta dos o más switches unos encima de otros y los configura como un dispositivo. Los switches de una pila funcionan como un único switch con todas sus características y funcionalidad, al mismo tiempo, con puertos adicionales para admitir más dispositivos. Este procedimiento proporciona a los usuarios la comodidad de ampliar su red sin la molestia de administrar varios switches.

Una pila se compone de switches que tienen tres funciones:

- **Activo:** este switch es el comandante de toda la pila. Se encarga de todas las funciones de configuración y otras funciones de toda la pila. Cada vez que necesite cambiar o configurar cualquiera de los parámetros, deberá hacerlo en este switch.
- **En espera:** este switch es como un switch en espera en caso de que el switch activo se desconecte. Asume automáticamente la responsabilidad y se convierte en el switch activo.
- **Miembro:** este switch actúa como miembro de la pila y funciona como una unidad adicional dentro de la pila.

Si no conoce estos términos, consulte el [glosario](#) siguiente.

Para saber cómo configurar los parámetros de pila en su switch, haga clic [aquí](#).

Los switches apilables se pueden sustituir, agregar o quitar de una pila según sea necesario sin afectar al rendimiento general de la pila. En esta situación, ya existe una pila y se ha reemplazado el switch activo original. Sin embargo, el nuevo switch de reemplazo no funciona como se esperaba cuando se agregó a la pila. Esto puede deberse a los siguientes motivos:

- **Alimentación:** el nuevo switch está encendido y el cable de apilamiento ya está conectado y conectado a la pila.
- **Problemas de cable:** los cables conectados a los switches no están conectados correctamente.
- **Versión de firmware diferente:** el nuevo switch no tiene la misma versión de firmware con el resto de los switches en la pila.
- **Configuración cargada:** el nuevo switch ya tiene la configuración cargada en él.
- **Estadísticas y Configuración de Puerto:** el puerto del nuevo switch no se configuró correctamente.

No se puede agregar un switch nuevo

A continuación se indican los posibles motivos de los problemas encontrados al sustituir un switch en una pila y los pasos para resolverlos.

Energía

Si el nuevo switch ya está encendido y hay un cable conectado antes de conectarlo a la pila, la pila completa se reiniciará. Asegúrese de que el nuevo switch está apagado antes de conectarlo a la pila.

Problemas de cable

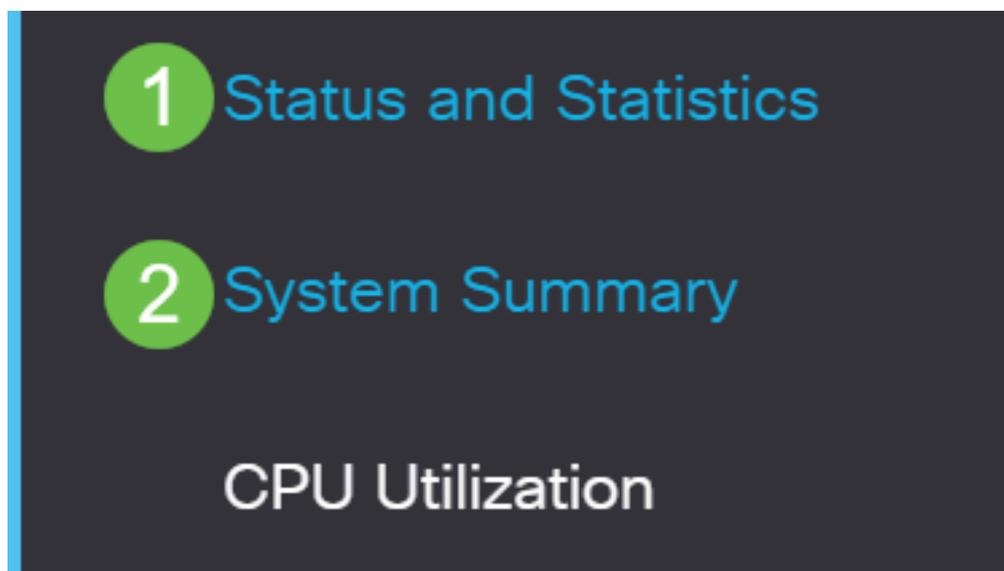
Si hay uno o más cables usados en la pila que no funcionan correctamente o no están conectados correctamente, la conectividad de la pila se verá afectada. Asegúrese de comprobar todos los cables y su conexión a cada uno de los switches de la pila.

Versión de firmware diferente

Todos los switches de la pila deben tener la misma versión de firmware. Asegúrese de verificar la versión del firmware del nuevo switch. Siga estos pasos para verificar la versión de firmware del switch:

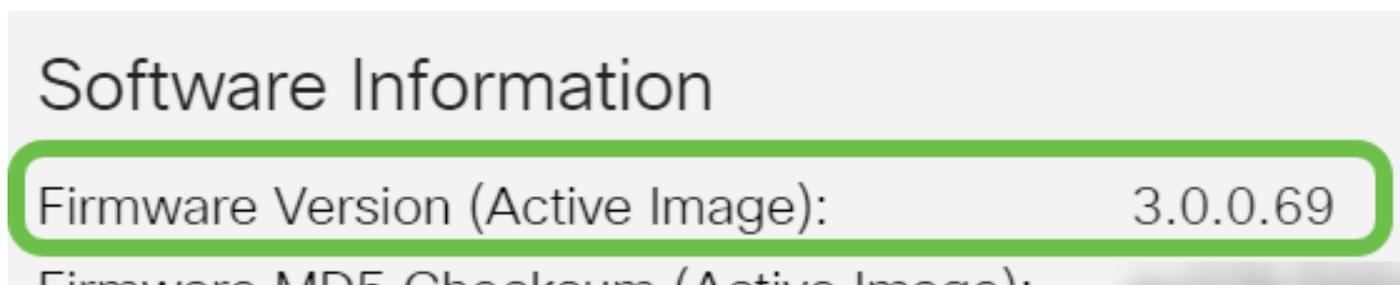
Paso 1

Inicie sesión en la utilidad basada en web del switch y elija **Status and Statistics > System Summary**.



Paso 2

En el área Información del software, busque la **versión del firmware (imagen activa)**. Esto determinará la versión del firmware que el nuevo switch está utilizando actualmente.



Paso 3

Repita estos pasos en cualquiera de los switches activos de la pila y verifique la versión de firmware que están utilizando. Si el nuevo switch tiene una versión diferente a la del resto de los switches de la pila, debe actualizarlo o bajarlo, lo que sea necesario. Para saber cómo actualizar el firmware de su switch, haga clic [aquí](#).

[Configuración cargada](#)

Si el nuevo switch ya contiene los parámetros de configuración, puede causar problemas en el momento de agregarlo a la pila. Si no está seguro, se recomienda restablecer el switch para que vuelva a establecer los parámetros predeterminados de fábrica antes de agregarlo a la pila. Para saber cómo reiniciar el switch, haga clic [aquí](#).

[Configuración y estadísticas del puerto](#)

Si el puerto del nuevo switch no está configurado correctamente, no funcionará con la pila. Asegúrese de que el switch se restablezca a sus parámetros predeterminados de fábrica para borrar una configuración incorrecta de modo que pueda ser reconocida inmediatamente por la pila.

Ahora debería haber agregado un nuevo switch a su pila existente.

¿Desea obtener más artículos sobre su switch CBS350? Consulte cualquiera de los enlaces siguientes para obtener más información.

[Parámetros de dirección IP](#) [Configuración de la pila](#) [Selector de modo de apilamiento](#) [Pautas de apilamiento](#) [Autenticación de usuario SSH](#) [Autenticación del servidor SSH](#) [Recuperación de contraseña](#) [Acceso a CLI con PuTTY](#) [Crear VLAN](#) [Restablecer switch](#)