

Solución de problemas de Smartports en el switch de la serie CBS250 o CBS350

Objetivo:

El objetivo de este documento es mostrar cómo identificar, resolver problemas y deshabilitar la función Smartport si está causando problemas con su switch.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Serie CBS250 | 3.1 [Última descarga](#)
- Serie CBS350 | 3.1 [Última descarga](#)
- Serie Sx550X | 3.1 [Última descarga](#)

Introducción

¿Sabía que su switch CBS250 o CBS350 incluye una función Smartport?

Esta función Smartport aplica una configuración preconfigurada a ese puerto del switch en función del tipo de dispositivo que intenta conectarse. Auto Smartport permite al switch aplicar estas configuraciones a las interfaces automáticamente cuando detecta el dispositivo.

Smartports tienen configuraciones predefinidas para lo siguiente:

- Impresora
- Escritorio
- Guest
- Servidor
- Host
- Cámara IP
- Teléfono IP
- Teléfono IP + Escritorio
- Switch
- Router
- Puntos de acceso inalámbricos

Smartports puede ahorrarle mucho tiempo, pero puede que haya circunstancias en las que deba cambiar la configuración. En algunos casos, podría ser más fácil simplemente [inhabilitar la función Smartport](#) y continuar. ¿No está seguro? Consulte este artículo para obtener más detalles.

Este artículo responderá a estas preguntas:

- [¿Tengo activada la función Smartport?](#)

- [¿Qué sucede si la función Smartport está activada, pero no parece funcionar?](#)
- [¿Cómo inhabilito la función Smartport?](#)

En primer lugar, averigüemos si tiene activada la función Smartport.

¿Tengo activada la función Smartport?

¡La respuesta corta depende!

Si dispone de una versión de firmware 3.0.0.69 (o anterior) y actualiza a la última versión 3.1 (marzo de 2021) (o posterior cuando esté disponible), la configuración predeterminada permanecerá con la función Smartport activada.

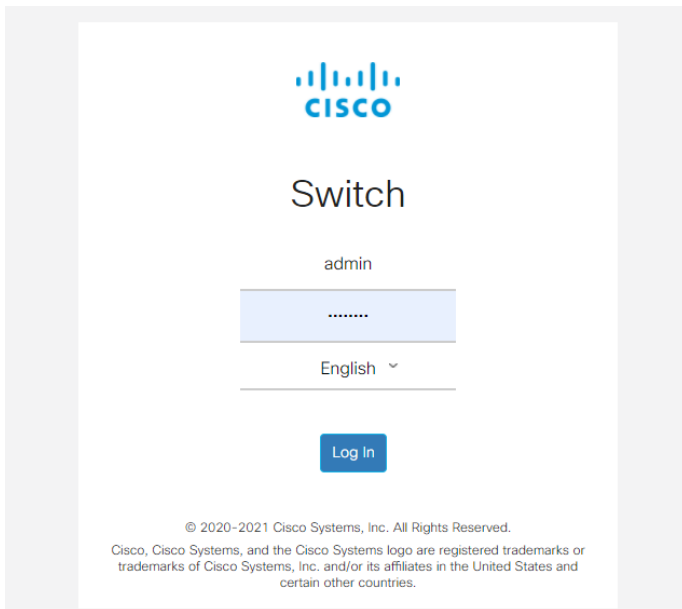
Si compra un switch que tenga la versión de firmware 3.1 (o posterior), el firmware tendrá la función Smartport **desactivada** de forma predeterminada. Este cambio se realizó porque algunos clientes no deseaban utilizar necesariamente la función Smartport o estaba causando problemas con la conectividad y los clientes no se dieron cuenta de que estaba activada.

Si no está seguro de si la función está activada, puede comprobarla. Vaya a **Smartport > Properties**. En esta ubicación, puede ver la configuración de Smartport o simplemente [desactivar la función](#) si así lo desea.

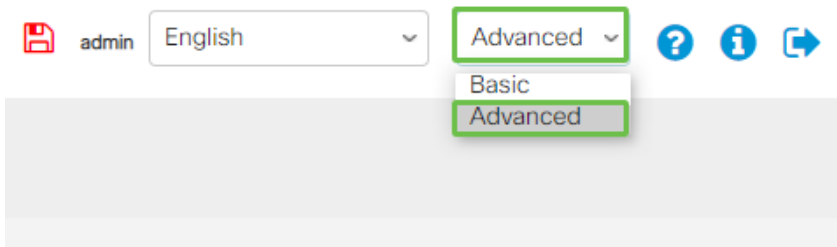
Si desea obtener pasos detallados para actualizar el firmware, consulte el artículo [Actualización del firmware en un switch](#).

¿Qué sucede si la función Smartport está activada, pero no parece funcionar?

Para comprobar estos posibles problemas, inicie sesión en la interfaz de usuario web (IU) del switch.



Una vez en la interfaz de usuario Web, cambie el modo de visualización de básico a avanzado. Se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.



Verifique la configuración del protocolo de detección

El switch requiere que se active el protocolo de detección de Cisco (CDP) o el protocolo de detección de enlaces de capa (LLDP). Estos protocolos comparten información de identificación entre los dispositivos de conexión o el equipo de red, lo que permite que un dispositivo anuncie el tipo de dispositivo, la versión del sistema operativo, la dirección IP, la configuración y las capacidades al switch. CDP es específico de Cisco y probablemente no detectará equipos que no sean de Cisco. Tanto CDP como LLDP están habilitados de forma predeterminada, por lo que a menos que lo haya cambiado manualmente, puede pasar a la [siguiente sección](#).

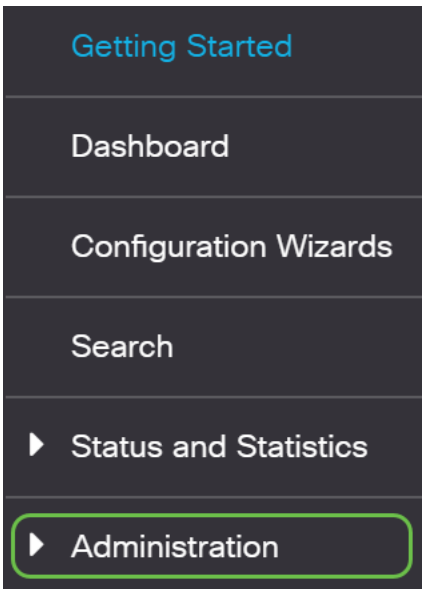
Si necesita volver a activar CDP y LLDP manualmente, debe reiniciar el equipo para ver si la función Smartport está funcionando ahora. Puede comprobarlos en la pestaña **Administración**. Si eso soluciona tu problema, ¡felicidades!

Si CDP o LLDP no identifican claramente un dispositivo, es posible que desee inhabilitar la función Smartport para eliminar los problemas. Haga clic para saltar a la sección [inhabilitar Smartports](#) de este artículo.

Comprobar configuraciones de puerto

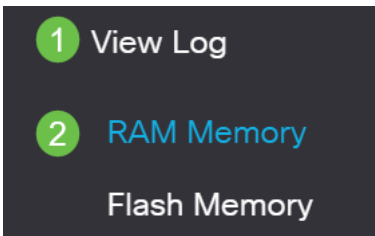
Paso 1

Vaya a **Administración**.



Paso 2

Desplácese hacia abajo y seleccione **Registros > Memoria RAM**.



Paso 3

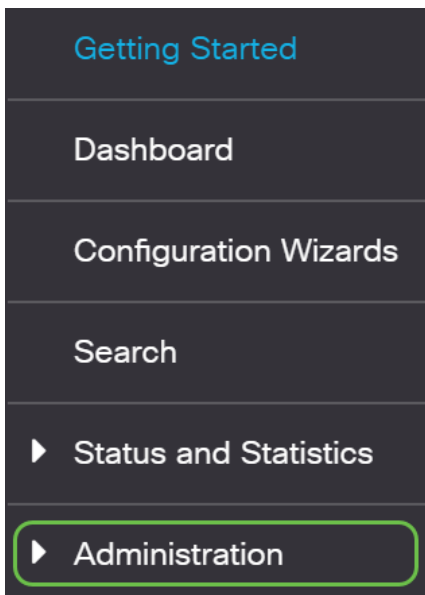
Verifique los registros del dispositivo. Busque el bloqueo de puertos colocado en el bloqueo clásico o cualquier entrada que no se haya producido como resultado de una configuración configurada. Además, busque las entradas que puedan colocar los puertos como *Desactivado* o *Apagado*.

A screenshot of the 'RAM Memory' configuration page. At the top, there are three settings: 'Alert Icon Blinking: Enabled' with a 'Disable Alert Icon Blinking' button; 'Pop-Up Syslog Notifications: Enabled' with a 'Disable Pop-Up Syslog Notifications' button; and 'Current Logging Threshold: Informational' with an 'Edit' link. Below these is the 'RAM Memory Log Table' which includes a 'Clear Logs' button and a table with columns for 'Log Index', 'Log Time', and 'Severity'. The table contains 17 rows of log entries, each with a unique index, a timestamp from 2021-Feb-03, and a severity level (Informational, TERMINATED, or ACCEPTED).

| Log Index | Log Time | Severity |
|------------|----------------------|---------------|
| 2147478549 | 2021-Feb-03 12:53:39 | Informational |
| 2147478550 | 2021-Feb-03 12:52:22 | Informational |
| 2147478551 | 2021-Feb-03 12:51:42 | Informational |
| 2147478552 | 2021-Feb-03 12:50:54 | Informational |
| 2147478553 | 2021-Feb-03 12:50:38 | Informational |
| 2147478554 | 2021-Feb-03 12:49:33 | Informational |
| 2147478555 | 2021-Feb-03 12:49:24 | Informational |
| 2147478556 | 2021-Feb-03 12:48:52 | Informational |
| 2147478557 | 2021-Feb-03 12:48:28 | Informational |
| 2147478558 | 2021-Feb-03 12:46:56 | Informational |
| 2147478559 | 2021-Feb-03 12:46:55 | Informational |
| 2147478560 | 2021-Feb-03 12:46:45 | Informational |
| 2147478561 | 2021-Feb-03 12:46:17 | Informational |
| 2147478562 | 2021-Feb-03 12:44:26 | Informational |
| 2147478563 | 2021-Feb-03 12:43:42 | Informational |
| 2147478564 | 2021-Feb-03 12:43:38 | Informational |
| 2147478565 | 2021-Feb-03 12:43:34 | Informational |

Paso 4

Vaya a **Administración**.



Paso 5

Desplácese hacia abajo y seleccione **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



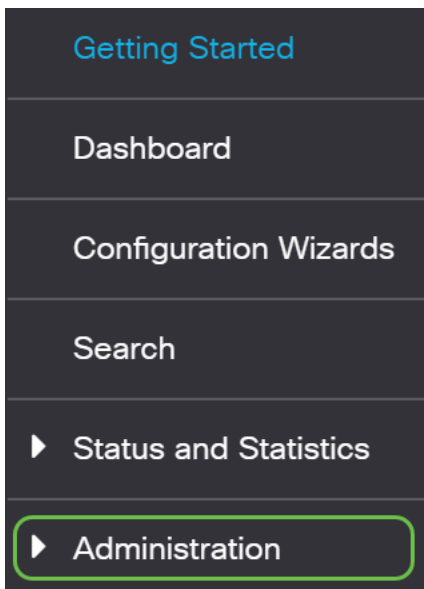
Paso 6

Compruebe los dispositivos que pueden ser o no dispositivos Cisco conectados al switch. Verifique que sean los dispositivos correctos y que las direcciones IP sean correctas.

| Device ID | System Name | Local Interface | Advertisement Version | Time to Live (sec) | Capabilities | Platform | Neighbor Interface |
|-----------------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
| SEP5006ABB02AF1 | | GE1/5 | 2 | 151 | Host, Phone, Two Port Rel... | Cisco IP Phone 8865 | Port 1 |
| SEP00C1B1E51F6E | | GE1/7 | 2 | 176 | Host, Phone, Two Port Rel... | Cisco IP Phone 7832 | Port 1 |
| 10f9201286ce | switch1286ce | GE1/22 | 2 | 154 | Router, Switch, IGMP | Cisco CBS250-8FP-E-2G... | gi7 |
| 3c57316dcd67 | switch6dcd67 | XG1/1 | 2 | 160 | Router, Switch, IGMP | Cisco CBS250-48P-4G (...) | gi52 |
| a0f8495c3941 | SG350x-24 | XG1/2 | 2 | 123 | Router, Switch, IGMP | Cisco SG350X-24PD (PID... | te1/0/4 |

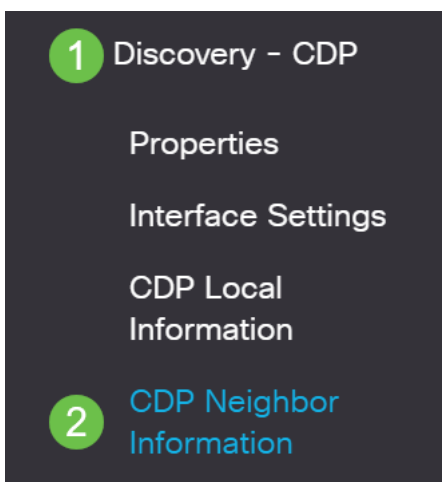
Paso 7

Haga clic en **Administration (Administración)**.



Paso 8

Seleccione **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



Paso 9

Verifique cualquier información CDP disponible. Si aún tiene problemas de conectividad, siga los pasos de la siguiente sección para desactivar la función Smartport.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Clear Table Details... Refresh

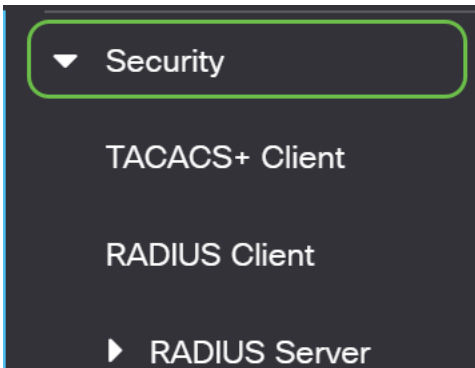
Filter: Local interface equals to GE1/5 Go Clear Filter

| Device ID | System Name | Local Interface | Advertisement Version | Time to Live (sec) | Capabilities | Platform | Neighbor Interface |
|---------------------------------------|--------------|-----------------|-----------------------|--------------------|--------------|----------|--------------------|
| <input type="radio"/> SEP006AB802AF1 | | GE1/5 | | | | | Port 1 |
| <input type="radio"/> SEP00C1B1E51F6E | | GE1/7 | | | | | Port 1 |
| <input type="radio"/> 10f9201286ce | switch1286ce | GE1/22 | | | | | gi7 |
| <input type="radio"/> a0f8495c3941 | SG350x-24 | GE1/23 | | | | | gi1/0/10 |
| <input type="radio"/> 3c57316dcd67 | switch6dcd67 | GE1/24 | | | | | gi48 |

Comprobación de la seguridad del puerto

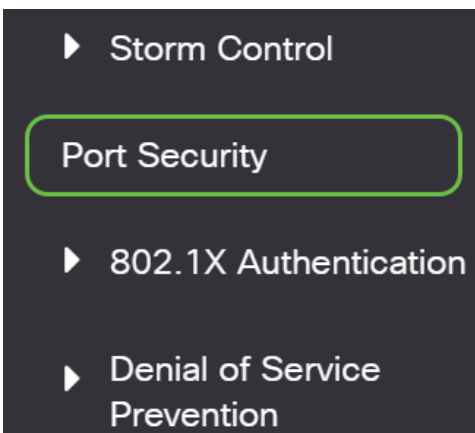
Paso 1

Vaya a **Seguridad**.



Paso 2

Desplácese hacia abajo y seleccione **Port Security**.



Paso 3

En la página *Port Security*, verifique si hay puertos que no estén en *Classic Lock*. El bloqueo clásico es el valor predeterminado para cada puerto. Cualquier puerto que no esté en bloqueo clásico tiene un límite en el número de dispositivos en ese puerto, lo que puede causar desconexiones. Si no configuró esta configuración, puede seguir los pasos para inhabilitar Smartports para solucionar este problema.

Port Security

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

| Entry No. | Interface | Interface Status | Learning Mode | Max No. of Addresses Allowed | Action on Violation | Trap | Trap Frequency (sec) |
|-----------------------|-----------|------------------|---------------|------------------------------|---------------------|------|----------------------|
| <input type="radio"/> | 1 | GE1 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 2 | GE2 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 3 | GE3 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 4 | GE4 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 5 | GE5 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 6 | GE6 | Unlocked | Limited Dynamic Lock 10 | | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 7 | GE7 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 8 | GE8 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 9 | GE9 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 10 | GE10 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 11 | GE11 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 12 | GE12 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 13 | GE13 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 14 | GE14 | Unlocked | Limited Dynamic Lock 10 | | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 15 | GE15 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 16 | GE16 | Unlocked | Limited Dynamic Lock 10 | | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 17 | GE17 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 18 | GE18 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 19 | GE19 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 20 | GE20 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |

Paso 4

Vuelva a *Port Security* y verifique que todos los puertos hayan vuelto a *Classic Lock* y verifique la conectividad con los dispositivos de su red.

Si experimentó desconexiones o problemas de Internet, verifique que la conectividad haya vuelto. Si esto no solucionó los problemas de puerto, puede que desee inhabilitar la función Smartport como se detalla en la siguiente sección de este artículo.

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

| Entry No. | Interface | Interface Status | Learning Mode | Max No. of Addresses Allowed | Action on Violation | Trap | Trap Frequency (sec) |
|-----------------------|-----------|------------------|---------------|------------------------------|---------------------|------|----------------------|
| <input type="radio"/> | 1 | GE1 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 2 | GE2 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 3 | GE3 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 4 | GE4 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 5 | GE5 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 6 | GE6 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 7 | GE7 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 8 | GE8 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 9 | GE9 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 10 | GE10 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 11 | GE11 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 12 | GE12 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 13 | GE13 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 14 | GE14 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 15 | GE15 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 16 | GE16 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 17 | GE17 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 18 | GE18 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 19 | GE19 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |
| <input type="radio"/> | 20 | GE20 | Unlocked | Classic Lock | 1 | | Disabled |

¿Cómo inhabilito la función Smartport?

Paso 1

Elija **Smartport > Properties**.

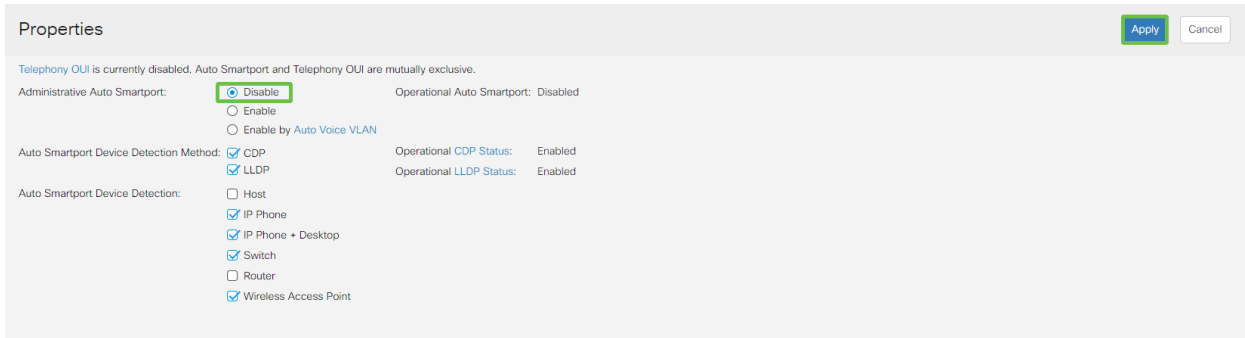
1 Smartport

2 Properties

Paso 2

Seleccione *Disable* junto a *Administrative Auto Smartport* para inhabilitar el Smartport globalmente en el switch. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Esto desactivará el Smartport en todas las interfaces pero no afectará a las configuraciones de VLAN manuales.



The screenshot shows the 'Properties' configuration window for Smartport. At the top right, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons. Below the title bar, a message states: 'Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.' The 'Administrative Auto Smartport' section has three radio button options: 'Disable' (selected and highlighted with a green box), 'Enable', and 'Enable by Auto Voice VLAN'. To the right, 'Operational Auto Smartport' is shown as 'Disabled'. The 'Auto Smartport Device Detection Method' section has two checked checkboxes: 'CDP' and 'LLDP'. To the right, 'Operational CDP Status' and 'Operational LLDP Status' are both 'Enabled'. The 'Auto Smartport Device Detection' section has several checked checkboxes: 'IP Phone', 'IP Phone + Desktop', 'Switch', and 'Wireless Access Point'. Other unchecked options include 'Host', 'Router', and 'Auto Voice VLAN'.

Conclusión:

En este documento, aprendió a solucionar y desactivar la función Smartport cuando surgen problemas de conectividad en su red.

¿Desea obtener más artículos sobre su switch CBS250 o CBS350? Consulte cualquiera de los enlaces siguientes para obtener más información.

[Configuración de SNMP](#) [Vistas SNMP](#) [Grupos SNMP](#) [Actualización de imagen DHCP](#) [Seguridad de contraseña](#) [Configuración TCP y UDP](#) [Seguridad de Puertos](#) [Configuración de hora](#) [Actualización del firmware](#) [Prácticas recomendadas de Smartport](#) [Restablecer switch](#) [Troubleshoot: sin dirección de IP](#) [Solución de problemas de inestabilidad de link](#) [Crear VLAN](#)