

# La sonda integrada del switch Cisco Business serie 250 o 350 no se conecta al administrador del CBD

## Objetivo

En este artículo se explica que cuando se utiliza Cisco Business Dashboard (CBD) si la sonda de switch integrada no se conecta al jefe, el problema podría ser su nombre de certificado.

## Hardware

- Switches Cisco Business de las series 250 y 350

## Software

- Panel empresarial de Cisco

## Aquí está el Scoop

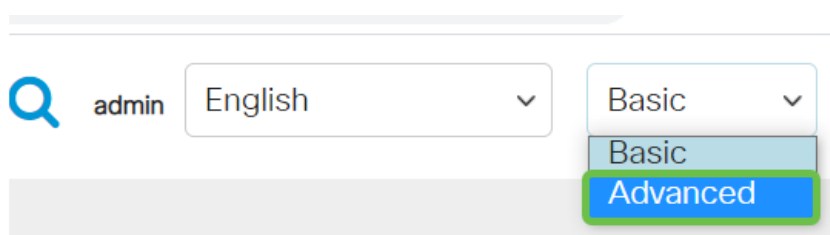
Al utilizar CBD con un certificado firmado en él, si planea utilizar la sonda incrustada del switch, el switch debe confiar en el certificado en el panel. Normalmente, esto significa que el certificado de CA raíz (que firmó el certificado de panel) debe instalarse en el switch.

El switch no confiará en el certificado en el panel si el certificado de CA raíz se importó en el switch y hubo un espacio en el nombre. Si el switch no confía en el certificado en el panel, la sonda incrustada no se conectará.

## Cómo verificar el nombre del certificado

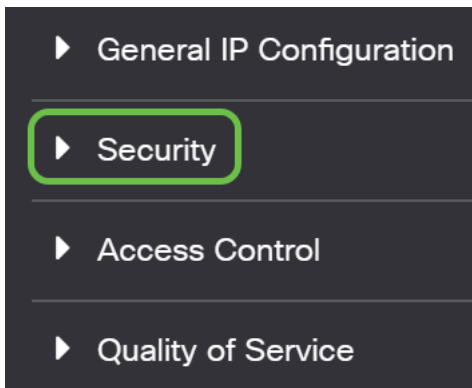
### Paso 1

Inicie sesión en la interfaz de usuario Web del switch y seleccione **Avanzado** en la esquina superior derecha de la página.



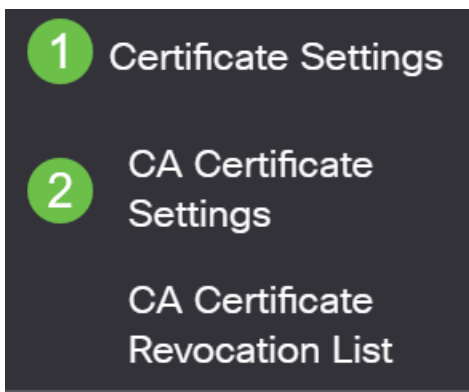
### Paso 2

Haga clic en **Seguridad**.



### Paso 3

Desplácese hacia abajo y seleccione **Configuración de certificados > Configuración de certificados de CA**.



### Paso 4

Seleccione el certificado. En este ejemplo, verá un espacio entre las palabras del nombre. En esta situación, la sonda no podrá establecer una conexión correcta con el administrador. Si dispone de un espacio en el nombre del certificado, deberá eliminarlo y volver a crearlo.

CA Certificate Table

+ Details...

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

### Paso 5



[Gestión de certificados en el panel empresarial de Cisco](#)

[Uso de Cifrar certificados con Cisco Business Dashboard](#)

[Uso de Cifrar certificados con Cisco Business Dashboard y validación de DNS](#)