

Solución de problemas de registro de mensajes de bloqueo falsos en routers VPN RV042 y RV042G

Objetivo

Un mensaje de bloqueo falso registrado es un mensaje que el dispositivo genera cuando un dispositivo no funciona con la última versión del software y está causando problemas con el sistema. Este mensaje impide que el dispositivo funcione hasta que se actualice. El propósito de este documento es guiarle en cómo resolver problemas de RV042 y RV042G cuando registra mensajes de bloques falsos.

Dispositivos aplicables

- RV042
- RV042G

'Versiones de software'

·v4.2.1.02 [RV042 y RV042G]

Solución de problemas de mensajes de bloqueo falsos en RV042 y RV042G

Si tiene un RV042 o un RV042G que está registrando mensajes falsos de "bloqueo", actualice el firmware a la última versión de **4.0.2.08-tm** o posterior. Una actualización del firmware debería ayudarle a resolver el problema.

Puede descargar el nuevo firmware [aquí](#). Para obtener más información sobre el software, consulte el documento Release Notes, que está disponible [aquí](#).

Procedimiento de actualización del firmware

Paso 1. Inicie sesión en la configuración de la utilidad web y elija **Administración del sistema > Actualización del firmware**. Se abre la página *Actualización del firmware*:

Firmware Upgrade

 1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.
2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.
3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.

Firmware Download

Paso 2. Haga clic en el botón **Browse** y seleccione el firmware descargado para actualizar el dispositivo.

Paso 3. Haga clic en **Upgrade**. El proceso de actualización del firmware puede tardar unos minutos, no apague la alimentación ni pulse el botón de reinicio. Además, no cierre la ventana ni desconecte el link durante el proceso de actualización.

Nota: Si el dispositivo no tiene el firmware más reciente, puede descargarlo haciendo clic en el botón **Firmware Download from Web Site**. Este botón le dirigirá a la página web de Cisco que tiene el archivo para actualizar el firmware del dispositivo.

Para obtener más información sobre la actualización del firmware, consulte el artículo titulado *Actualización del firmware en routers VPN RV016, RV042, RV042G y RV082*.