

# SR-681455492 US RV325-k9-NA: La conmutación por fallo del Dongle USB no funciona correctamente

## Summary

El RV320 y el RV325 que utilizan el dispositivo de seguridad USB Pantech UML290 no reciben una dirección IP. El router reconoce el dispositivo de seguridad USB pero no puede obtener una dirección IP del proveedor de servicios de Internet (ISP).

## Fecha identificada

17 de marzo de 2017

## Fecha de resolución

30 de marzo de 2017

## Productos afectados

RV320, RV325	1.3.1.12, 1.3.2.02

## Descripción del problema

Aunque el dispositivo USB UML290 está en la lista compatible, el RV320 y el RV325 no reciben una dirección IP. El dispositivo de seguridad es reconocido por el router, pero aún así no recibe una dirección IP que debe proporcionar el ISP. Los depuradores indican que esto falla durante la negociación PPPoE (del inglés Point-to-Point Protocol over Ethernet, protocolo de punto a punto sobre Ethernet) con el proveedor.

## Resolución

Hay disponible una corrección de un firmware beta. Si la configuración proporcionada no funciona, se sugiere utilizar otro mecanismo de seguridad como el U620L.