

Prueba de diagnóstico de conectividad en los routers VPN RV016, RV042, RV042G y RV082

Objetivo

La búsqueda de nombres DNS y la prueba de ping son dos herramientas integradas que resultan útiles para identificar y resolver problemas de conectividad. La búsqueda de nombres DNS se utiliza para obtener una dirección IP de un dominio determinado. La prueba de ping le permite introducir una dirección IP o un nombre de host y muestra si el router RV32x puede enviar un paquete a un host remoto y recibir una respuesta.

En este artículo se explica cómo utilizar las herramientas de diagnóstico del router VPN de la serie RV0XX.

Dispositivos aplicables

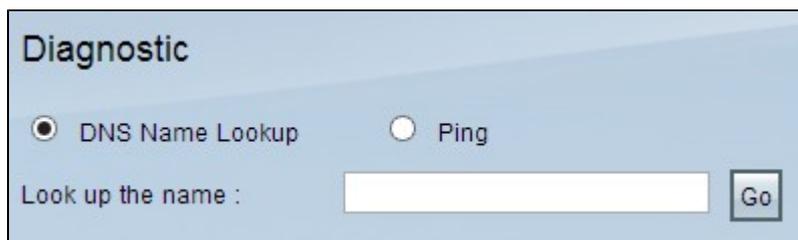
• RV016
• RV042
• RV042G
• RV082

Versión del software

• v4.2.2.08

Uso de las herramientas de diagnóstico

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración del router y elija **Administración del sistema > Diagnóstico**. Se abre la página *Diagnóstico*:



Paso 2. Haga clic en un botón de opción para elegir la acción específica.

- [Búsqueda de nombres DNS](#): la búsqueda de nombres DNS proporciona la dirección IP específica de un nombre de dominio específico.
- [Ping](#): La prueba de ping se utiliza para comprobar la conectividad entre el router RV32x y un host remoto.

Búsqueda de DNS

The screenshot shows a window titled "Diagnostic" with two radio buttons: "DNS Name Lookup" (selected) and "Ping". Below the buttons is a text input field labeled "Look up the name :" containing "labserver.com" and a "Go" button. The results are displayed as follows:

Name:	labserver.com
Address:	192.168.50.1

Paso 1. Introduzca el nombre de dominio en el campo *Nombre de dominio de búsqueda*.

Paso 2. Haga clic en **Go** para obtener la dirección IP del nombre de dominio. Los resultados se muestran como se describe a continuación:

- Estado: muestra el modo de prueba o fallo.
- Nombre: muestra el nombre de dominio completo (FQDN) introducido.
- Dirección: muestra la dirección IP que corresponde al nombre de dominio que ha especificado.

Nota: Si el diagnóstico falla, sólo aparece el campo Estado.

Ping

The screenshot shows a window titled "Diagnostic" with two radio buttons: "DNS Name Lookup" and "Ping" (selected). Below the buttons is a text input field labeled "Ping host or IP address :" containing "192.168.1.1" and a "Go" button. The results are displayed as follows:

Status :	Test Succeeded
Packets :	4/4 transmitted,4/4 received,0 % loss
Round Trip Time :	Minimun = 0.9 ms Maximun = 1.0 ms Average = 0.9 ms

Paso 1. Introduzca la dirección IP o el nombre del host con el que desea probar la conectividad en el campo *Ping Host o IP Address*.

Paso 2. Haga clic en **Go** para probar la conectividad. Los resultados se muestran como se describe a continuación:

- Estado: representa el modo de prueba, fallo o éxito.
- Paquetes: representa la cantidad de paquetes transmitidos, recibidos y el porcentaje de paquetes perdidos.
- Tiempo de ida y vuelta: representa el tiempo mínimo, máximo y promedio en milisegundos para enviar y recibir los paquetes.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).