

# Prueba de diagnóstico en RV215W

## Objetivo

El artículo explica cómo realizar pruebas de diagnóstico en RV215W, que abarcan tanto las herramientas de red como la duplicación de puertos. La página *Herramientas de red* permite a un usuario realizar algunas tareas básicas de resolución de problemas, como hacer ping o rastrear una dirección IP, realizar una búsqueda de servidor de nombres de dominio (DNS) o capturar y rastrear paquetes. Esto es útil para la solución de problemas, como cuando intenta averiguar si un router determinado está conectado al RV, si se puede acceder a él, y para verificar las configuraciones en el router.

La duplicación de puertos es un proceso que se utiliza para supervisar el tráfico de red. También se utiliza para depurar y analizar datos de red o errores de paquetes para una red. Supervisa los paquetes de red desde uno de los puertos en un router y envía una copia de esos paquetes de red a otro puerto desde donde se monitorea la red.

**Nota:** La prueba de diagnóstico requiere una conexión a Internet.

## Dispositivos aplicables

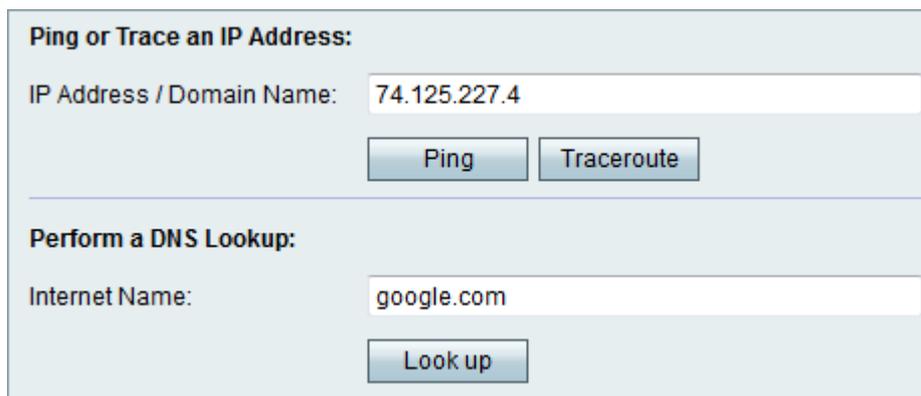
·RV215W

## Versión del software

•1.1.0.5

## Herramientas de red

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración web, elija **Administration > Diagnostics > Network Tools**. Se abre la página *Herramientas de red*:



The screenshot shows a web interface for network diagnostics. It is divided into two main sections. The first section is titled "Ping or Trace an IP Address:" and contains a text input field labeled "IP Address / Domain Name:" with the value "74.125.227.4". Below this field are two buttons: "Ping" and "Traceroute". The second section is titled "Perform a DNS Lookup:" and contains a text input field labeled "Internet Name:" with the value "google.com". Below this field is a button labeled "Look up".

Paso 2. Introduzca la dirección IP o el nombre de dominio que desee en el campo Dirección IP/Nombre de dominio.

## Prueba Ping

Ping Test se utiliza para probar la conectividad entre el router y otro dispositivo de la red conectado a este router. La prueba de ping envía los paquetes de solicitud de eco del

protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) del host al host de destino. Los resultados de la prueba incluyen el estado, los paquetes transmitidos/ recibidos/ perdidos y el tiempo de ida y vuelta.

Paso 1. Haga clic en **Ping**.

Ping
Result
PING 74.125.227.4 (74.125.227.4): 64 data bytes
72 bytes from 74.125.227.4: seq=1 ttl=53 time=1020.301 ms
-- 74.125.227.4 ping statistics --
3 packets transmitted, 1 packets received, 66% packet loss
round-trip min/avg/max = 1020.301/1020.301/1020.301 ms

·Se muestra el resultado Ping. Haga clic en Close (Cerrar).

## Traceroute

Traceroute muestra todos los routers presentes entre la dirección IP de destino y el dispositivo activo. Se mostrarán hasta 30 "saltos" (routers intermedios) entre este router y el destino.

Paso 1. Haga clic en **Traceroute**.

Traceroute
Result
traceroute to 74.125.227.4 (74.125.227.4), 30 hops max, 40 byte packets
1 2.729 ms 1.460 ms 7.163 ms 156.26.30.11
2 9.207 ms 9.539 ms 3.721 ms 192.168.0.3
3 * * * 192.168.0.3 Request timed out.
4 9.871 ms 9.486 ms 5.327 ms 156.26.248.241
5 3.757 ms 9.648 ms 3.648 ms 164.113.216.65
6 12.277 ms 9.805 ms 12.678 ms 164.113.193.38
7 12.565 ms 16.489 ms 19.689 ms 164.113.193.42
8 15.737 ms 12.541 ms 9.835 ms 164.113.192.42
9 19.883 ms 19.661 ms 20.101 ms 64.57.21.125
10 28.978 ms 19.646 ms 19.770 ms 72.14.222.118
11 19.333 ms 19.632 ms 19.677 ms 72.14.233.65
12 29.386 ms 19.656 ms 24.918 ms 216.239.47.54
13 24.110 ms 19.969 ms 22.324 ms 74.125.227.4
Trace complete

·Se muestra el resultado de Traceroute. Haga clic en Close (Cerrar).

## Búsqueda de DNS

La búsqueda de nombre DNS se utiliza para recuperar la dirección IP del nombre de host dado.



Mirror Configuration	
Port	Mirror Source
0 (WAN Port)	<input checked="" type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
Mirror Port	3 ▼

Paso 2. Verifique el puerto **Espejo Origen** deseado desde los puertos disponibles. Este es el puerto en el que se monitorea el puerto de red.

Paso 3. Elija el puerto deseado en la lista desplegable Puerto Espejo. Este es el puerto en el que se analiza el tráfico de red.

Paso 4. Click **Save**.