

Reinicie y restaure los parámetros predeterminados de fábrica en los routers VPN RV016, RV042, RV042G y RV082

Objetivo

Si el router se congela, o si el router no funciona bien, se debe considerar una opción de reinicio. Un reinicio borra los procesos del dispositivo, pero no elimina la configuración. En caso de un mal funcionamiento del dispositivo, o si olvida las credenciales de inicio de sesión del dispositivo, es posible que desee restablecer el sistema a sus parámetros predeterminados de fábrica. Cuando el dispositivo se restablece a los valores predeterminados de fábrica, los ajustes del dispositivo se borran y el router se configura con sus configuraciones predeterminadas. Puede restablecer los parámetros predeterminados de fábrica o reiniciar el dispositivo mediante un botón físico en el dispositivo o a través de la utilidad de configuración web.

En este artículo se explica cómo [restablecer los parámetros predeterminados de fábrica](#) y [reiniciar](#) en los routers VPN RV016, RV042, RV042G o RV082.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- RV016 | 4.2.1.02 ([Descargar la última versión](#))
- RV042 | 4.2.1.02 ([Descargar la última versión](#))
- RV042G | 4.2.1.02 ([Descargar la última versión](#))
- RV082 | 4.2.1.02 ([Descargar la última versión](#))

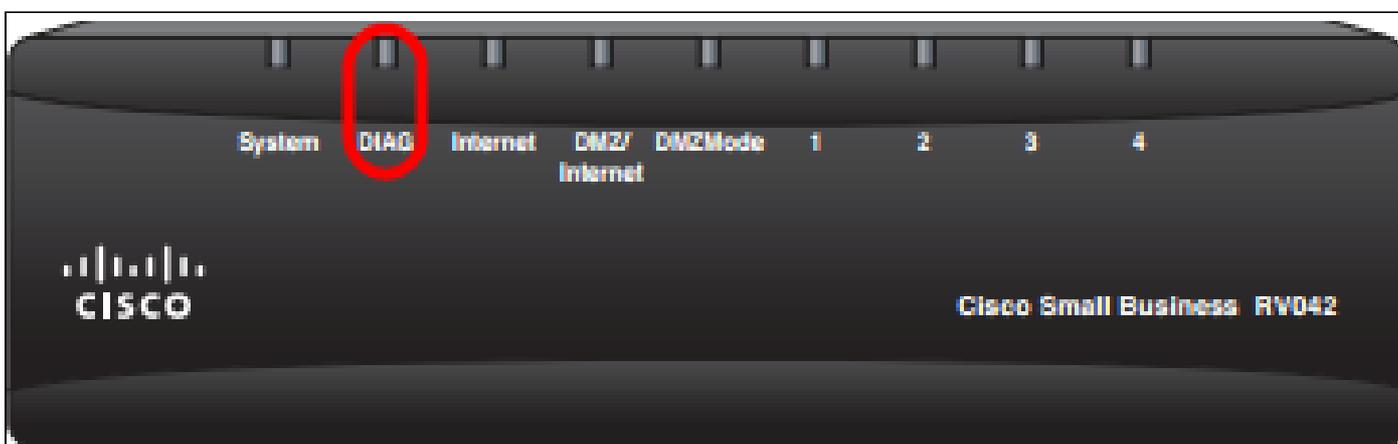
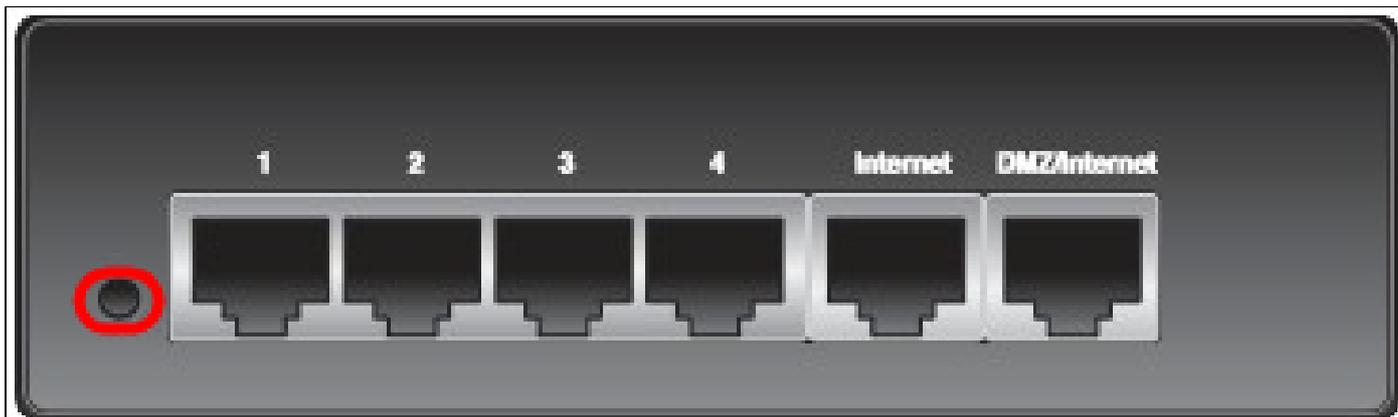
Restablecer los parámetros predeterminados de fábrica del router

Advertencia: un reinicio borrará todas las configuraciones del dispositivo y establecerá todos los parámetros predeterminados de fábrica.

Mediante el botón Reset (Reinicio)

Paso 1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip de papel, para mantener pulsado el botón

Reset durante 30 segundos para reiniciar el router.



Nota: La luz DIAG de la parte frontal del dispositivo se iluminará en naranja durante este proceso.

Nota: Si el uso normal del botón Reset (Reinicio) para restablecer los parámetros predeterminados de fábrica no funciona, desenchufe el adaptador de corriente y vuelva a enchufarlo mientras mantiene pulsado el botón Reset (Reinicio).

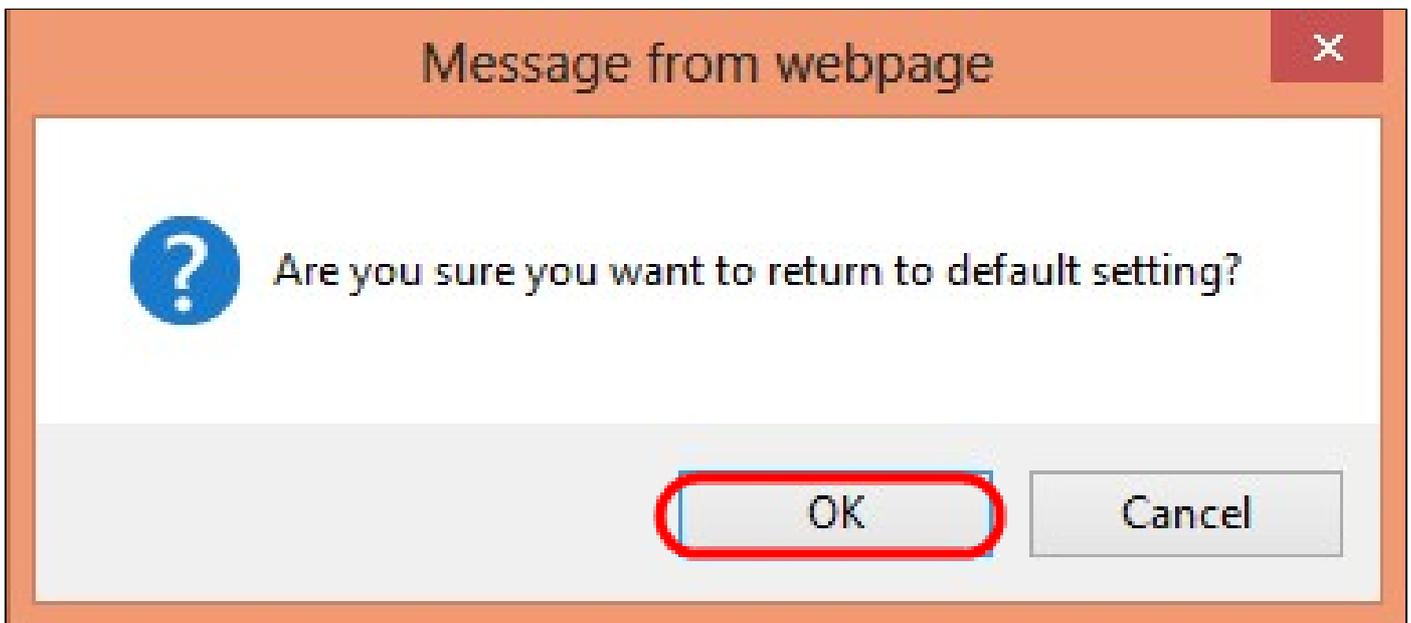
A través de la utilidad de configuración web

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración web para seleccionar Administración del sistema > Predeterminado de fábrica. Se abre la página Factory Default:

Factory Default

Return to Factory Default Setting

Paso 2. Haga clic en el botón Volver a la configuración predeterminada de fábrica. Esto restablece el router a los parámetros predeterminados de fábrica originales y elimina todas las configuraciones establecidas previamente por el usuario.



Paso 3. Aparece una ventana de confirmación que le pregunta si está seguro de que desea volver a la configuración predeterminada. Haga clic en Aceptar para confirmar y restablecer los parámetros predeterminados del router.

Rebooting

Please wait, system is now rebooting...



If the page does not automatically refresh over 1 minute, please press the Login link.

Login

Nota: Aparece la ventana Reiniciando y muestra el estado del reinicio. La página se debe actualizar automáticamente después de reiniciar. Si no se actualiza, haga clic en Login para volver a ingresar a la utilidad de configuración web.

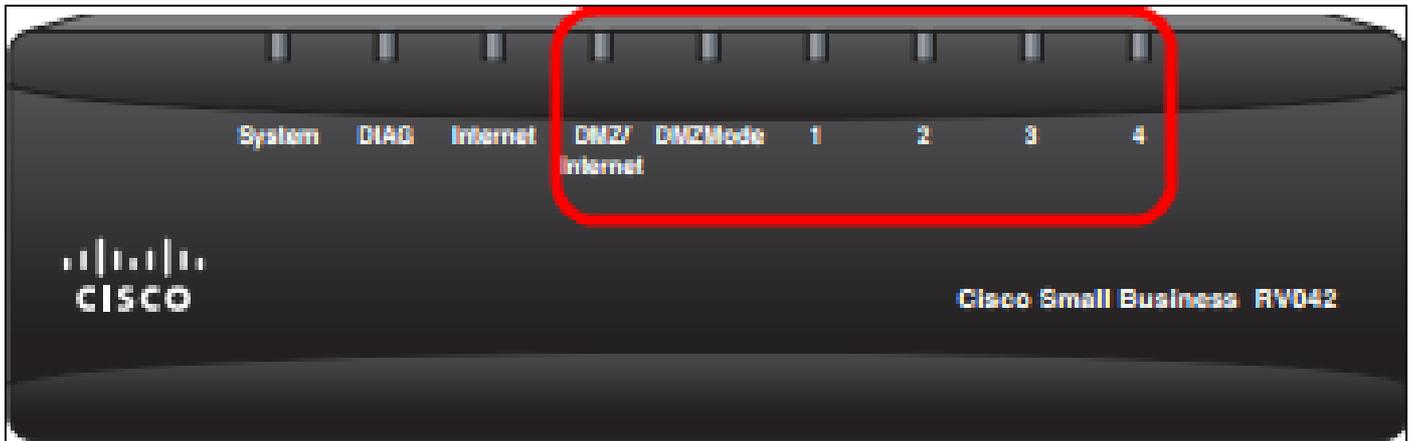
Reinicie el router

Advertencia: al reiniciar se borrarán las configuraciones que se hayan realizado, pero que no se hayan guardado. No se borrarán todas las configuraciones guardadas.

Mediante el botón Reset (Reinicio)

Paso 1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip de papel, para mantener pulsado el botón Reset durante un segundo y reiniciar el router.





Nota: Todas las luces, excepto la del sistema, no se iluminarán, lo que indica que el reinicio está en curso. Una vez que la luz vuelve a encenderse, el router está listo para utilizarse.

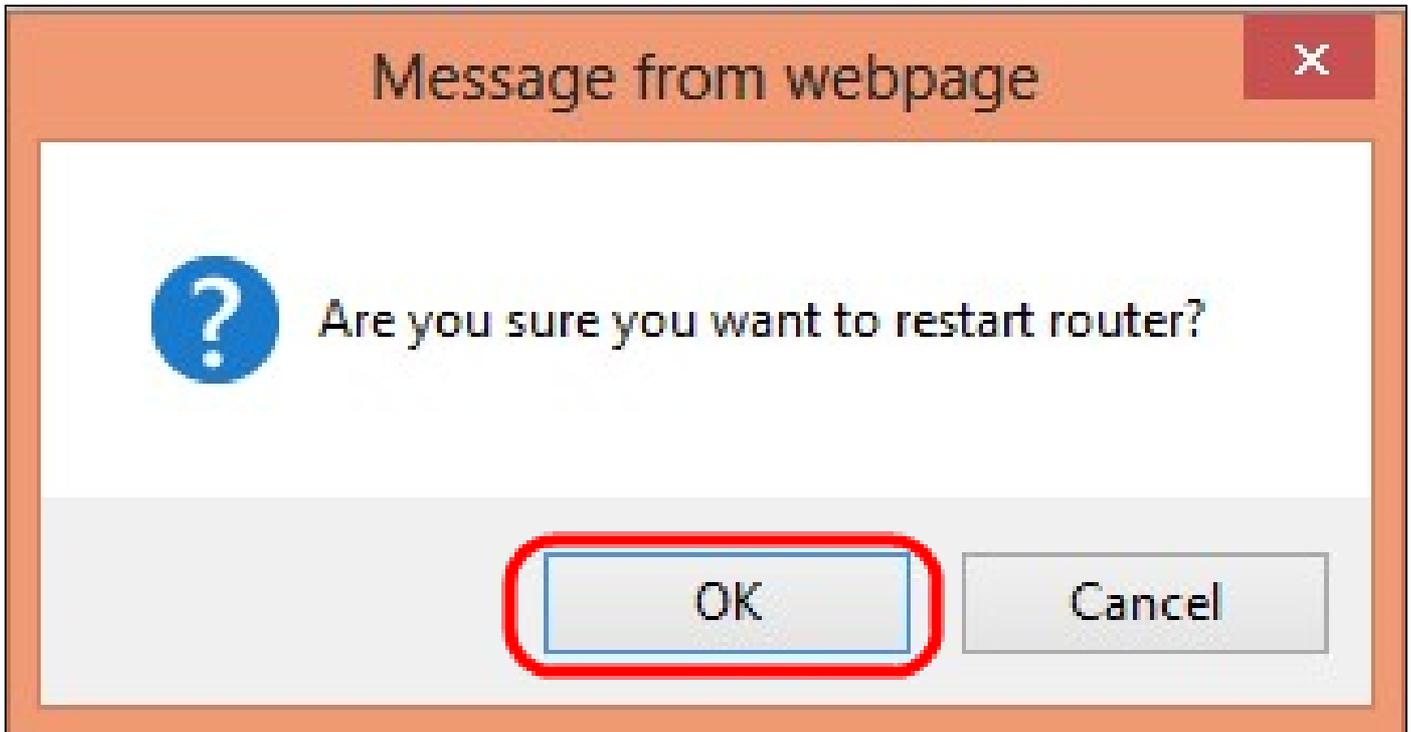
Nota: Si el uso del botón Reset (Reinicio) no reinicia el dispositivo, desenchufe el adaptador de corriente y vuelva a enchufarlo, el dispositivo se reiniciará.

A través de la utilidad de configuración web

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración web para elegir Administración del sistema > Reiniciar. Se abre la página Restart:



Paso 2. Haga clic en Reiniciar para reiniciar el dispositivo. Esto reinicia el dispositivo y no se pierde ninguna configuración.



Paso 3. Aparecerá una ventana de confirmación y le preguntará si está seguro de que desea reiniciar. Haga clic en Aceptar para confirmar el reinicio del dispositivo.



Nota: Aparece la ventana Reiniciando y muestra el estado del reinicio. La página se debe actualizar automáticamente después de reiniciar si no se actualiza. Haga clic en Iniciar sesión para volver a introducirla.

[Vea un video relacionado con este artículo...](#)

[Haga clic aquí para ver otras ediciones de Tech Talks de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).