

# RV34x: L2TP/IPsec falla cuando el router está detrás del dispositivo NAT

## Summary

Cuando el RV34x está detrás de un dispositivo de traducción de direcciones de red (NAT), falla el protocolo de tunelación de capa 2 (L2TP)/seguridad de protocolo de Internet (IPsec). Este documento se ha desarrollado para destacar este problema y definir los pasos que deben seguirse para resolverlo.

## Versión(s) afectada

Todos

## Fecha identificada

16 de marzo de 2020

## Fecha de resolución

N/A

## Productos afectados

Serie RV34x

## ID de la falla

CSCvt43786

## Descripción del problema

Cuando el router RV34x está detrás de un dispositivo NAT, L2TP/IPSec falla. Los registros pueden indicar que el router recibe una notificación de "eliminación" del cliente durante la negociación de la Fase 2. Los clientes IPSec como Shrew Soft funcionan bien. Esto se debe a un problema de Microsoft Windows. Este documento define la solución temporal para permitir NAT en ambos lados.

## Solución Alternativa

Este problema se ha conocido y documentado. Para obtener más detalles, refiérase al artículo sobre [Conexión del Servidor VPN L2TP/ IPsec Detrás de una NAT, Código de Error 809](#).

Para obtener información adicional, consulte el artículo [Cómo configurar un servidor L2TP/IPsec detrás de un dispositivo NAT-T en Windows Vista y en Windows Server 2008](#).

Si no desea modificar el Registro, utilice las siguientes opciones:

- Puede configurar una dirección IP pública en la WAN RV34x.
- Utilice el cliente VPN solo IPSec.