


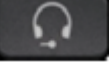
Activar la página de respuesta automática en un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800

Introducción

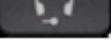
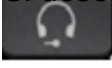
Si habilita la página de respuesta automática en el teléfono IP de Cisco, podrá contestar automáticamente cualquier llamada o página entrante sin tener que aceptar la página. Esta función está diseñada para funcionar con el altavoz o los auriculares.

Para contestar automáticamente las llamadas cuando la página Contestación automática está activada, tenga en cuenta lo siguiente:

Al utilizar auriculares

- Asegúrese de que los auriculares están conectados correctamente al teléfono.
- Asegúrese de que el botón de auriculares  está encendido. Esto indica que está en el modo de auriculares.
- No utilice el botón de auriculares  para iniciar o finalizar llamadas. Al pulsar este botón, se desactiva el modo de auriculares. En su lugar, utilice los botones y las teclas programadas.
- Si desea cambiar al modo de altavoz, simplemente pulse el botón de altavoz. De este modo, se apaga automáticamente el modo de auriculares y se utiliza el altavoz.
- Si desea cambiar al modo de auricular, sólo tiene que levantar el auricular. De este modo, se apaga automáticamente el modo de auriculares y se utiliza el auricular.

Al utilizar el altavoz

- Asegúrese de que el botón de auriculares  no está encendido.
- Deje el terminal en la base.
- Si desea cambiar al modo de auriculares, simplemente pulse el botón de auriculares . De este modo, se apaga automáticamente el modo de altavoz y se utilizan los auriculares.
- Si desea cambiar al modo de auricular, sólo tiene que levantar el auricular. De este modo, se apaga automáticamente el modo de altavoz y se utiliza el auricular.

Objetivo

En este artículo se explica cómo habilitar la página de respuesta automática en el teléfono IP de Cisco serie 8800.

Dispositivos aplicables

- Serie 8800

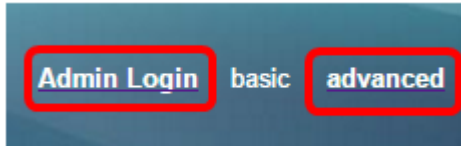
Versión del software

- 11.0.1

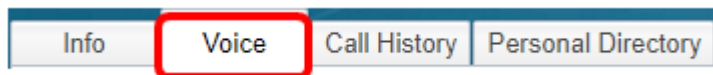
Activar la respuesta automática

A través de la utilidad basada en Web

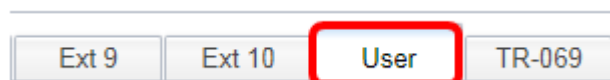
Paso 1. Acceda a la utilidad basada en web de su teléfono IP y luego haga clic en **Admin Login > advanced**.



Paso 2. Haga clic en **Voz**.



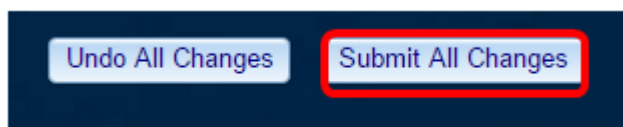
Paso 3. Haga clic en **Usuario**.



Paso 4. En el área Supplementary Services (Servicios adicionales), haga clic en el menú desplegable para Auto Answer Page y elija **Yes**.



Paso 5. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



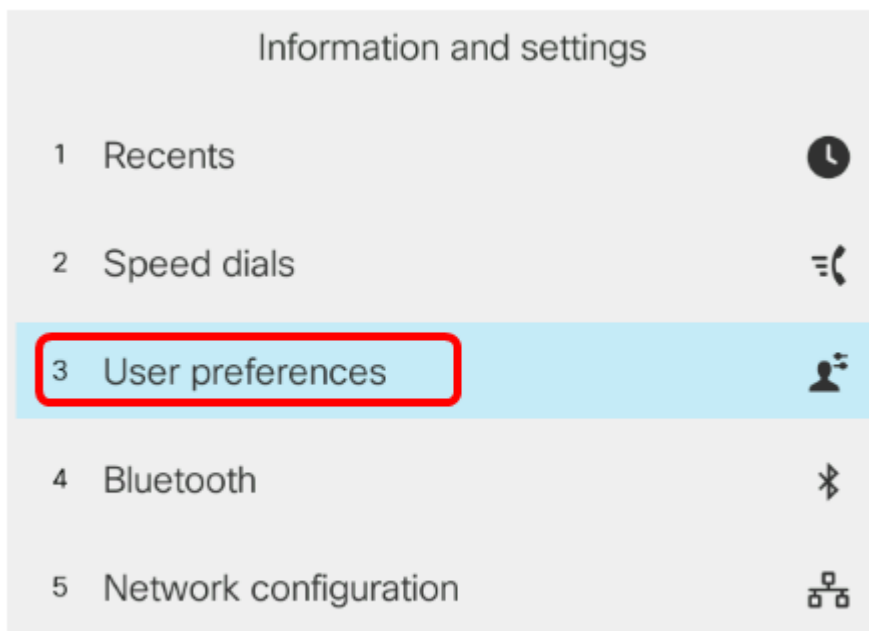
Ahora debería haber activado la página de respuesta automática a través de la utilidad basada en Web del teléfono.

A través de la GUI del teléfono

Paso 1. Presione el botón **Applications** en el teléfono IP.

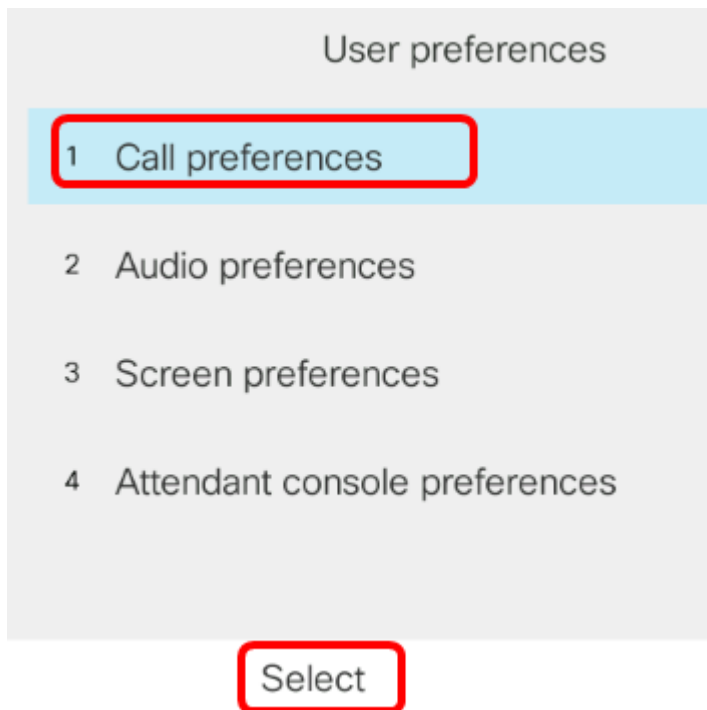



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , navegue hasta **Preferencias de usuario** y, a continuación, presione la tecla programada **Seleccionar**.

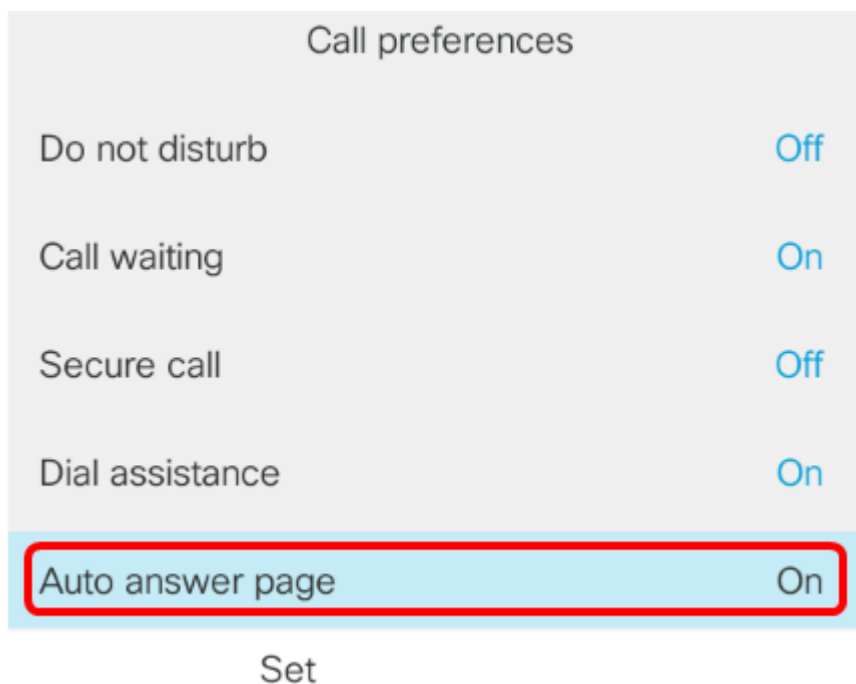


Select

Paso 3. Elija **Preferencias de llamada** y luego presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Navegue hasta la **página de respuesta automática** y, a continuación, presione el botón derecho del grupo de navegación para establecerlo en **On**. 



Paso 5. Pulse la tecla programada **Establecer**.

Call preferences	
Do not disturb	Off
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On

Set

Ahora debería haber habilitado la página de respuesta automática en el teléfono IP de Cisco a través de la GUI.