

Vuelva a registrarse rápidamente después del reinicio del controlador de llamadas en un teléfono IP 8800 de Cisco

Introducción

Un controlador de llamadas, a menudo denominado Intercambio de sucursal privada de protocolo de Internet (PBX IP), es esencialmente un servidor que gestiona una red de voz sobre IP (VoIP). Cada teléfono de la red debe estar registrado con un PBX IP. Algunas opciones incluyen [Cisco BroadCloud](#) o plataformas de llamadas en la nube de terceros compatibles, incluidas [Asterisk](#), [Centile](#) y [Metaswitch](#). Este artículo incluye algunos consejos breves sobre cómo hacer este proceso más eficiente ajustando un valor de temporizador del protocolo de inicio de sesión (SIP) y agregando también una entrada de control de código de estado de respuesta.

A veces, un controlador de llamadas debe reiniciarse. Esto puede deberse a una nueva configuración o actualización, que varía según el software que ejecuta el controlador de llamadas. Los retrasos en el nuevo registro de un teléfono de la serie 8800 después de reiniciar un controlador de llamadas pueden ser perjudiciales para la comunicación si se realizan durante el horario laboral.

SIP es el protocolo más utilizado que controla las sesiones de voz y vídeo a través de una red IP. SIP facilita las videoconferencias, VoIP y la mensajería instantánea. La configuración de temporizadores SIP permite mejorar la interoperabilidad y el rendimiento de los dispositivos en el entorno de red.

Cuando el registro falla con un código de respuesta SIP que no coincide con <Retry Reg RSC>, el teléfono IP de Cisco espera el tiempo especificado antes de volver a intentarlo. Si este intervalo es 0, el teléfono deja de intentarlo. Este valor debe ser mayor que el valor Intvl Reg Retry, que no debe ser 0. La reducción del intervalo largo de reintento de registro hace que transcurra menos tiempo entre los intentos de registro.

Los códigos de estado de respuesta de registro (RSC) son códigos establecidos que ayudan a identificar el problema cuando una página web no se carga correctamente. Un código 407 significa que se requiere la autenticación proxy para utilizar el proxy.

Objetivo

En este artículo se explica cómo reducir el tiempo necesario para volver a registrarse después de reiniciar un controlador de llamadas en el teléfono IP de Cisco serie 8800 con firmware multiplataforma.

Dispositivos aplicables

Teléfono IP de Cisco serie 88xx con firmware multiplataforma

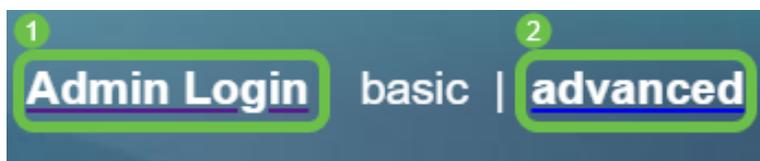
Versión del software

Acceda a la página Phone Web-based Utility (Utilidad basada en Web del teléfono)

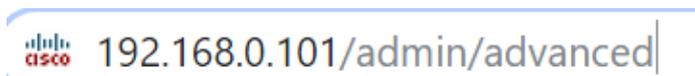
Paso 1. Debe conocer la dirección IP del teléfono. Los teléfonos IP de Cisco no vienen con una dirección IP predeterminada. Si no sabe cómo encontrar la dirección IP de su teléfono, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

Paso 2. Acceda a la página de la utilidad basada en Web, también denominada interfaz gráfica de usuario (GUI), del teléfono IP. Si desea obtener instrucciones sobre cómo acceder a la página web de un teléfono IP serie 6800, haga clic [aquí](#).

Paso 3. Una vez que tenga acceso a la página de utilidad basada en web del teléfono, asegúrese de elegir **Admin Login** y **advanced** en la parte superior derecha de la pantalla.



Nota: Otra opción es ingresar la dirección IP del teléfono y agregar `/admin/advanced` en el navegador web.



Paso 4. Seleccione **Voice** y luego **SIP**.



Paso 5. Desplácese hacia abajo hasta *Valores del temporizador SIP (s)* y reduzca el *Intervalo largo de reintento de reg* a un número menor que el valor predeterminado de 1200. Esto hace que transcurra menos tiempo entre los intentos de registro.

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
RelINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

Paso 6. (opcional) En *Response Status Code Handling*, establezca *Retry Reg RSC* en **407** para que se requiera la autenticación proxy para utilizar el proxy.



Ahora, el teléfono tardará menos en volver a registrar el teléfono IP de Cisco serie 8800 con firmware multiplataforma después de que el controlador de llamadas se reinicie.