## Actualización del firmware a la versión 6.1.12 SR1 en un Cisco SPA8000

- <u>Objetivo</u>
- Dispositivo aplicable
- Versión del software
- Introducción
- Procedimiento de actualización del firmware mediante un servidor de archivos Web
- Procedimiento de actualización del firmware mediante un archivo ejecutable (archivo .exe)
- Verificación
- <u>Conclusión</u>

## Objetivo

En este artículo se explica cómo actualizar el firmware a la versión 6.1.12 SR1 en un dispositivo SPA8000 IP Telephony Gateway.

## Dispositivo aplicable

SPA8000

### Versión del software

Actualización de la versión 5.1.10 a 6.1.12 SR1. El firmware más reciente se puede descargar <u>aquí</u>.

## Introducción

Las versiones del firmware son actualizaciones con funciones añadidas y correcciones de errores que resuelven los problemas presentes en las versiones de firmware anteriores. El rendimiento de un dispositivo de red se puede mejorar con el firmware más reciente.

Algunos usuarios han informado que no pueden actualizar el SPA8000 de la versión de firmware 5.1.10 a 6.1.12 SR1 mediante el archivo binario 'upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe'.

En este artículo se explican dos opciones que le permitirán completar esta actualización. Se puede realizar a través de un servidor de archivos web o mediante un archivo ejecutable.

**Nota:** El SPA8000 es un dispositivo de gateway de telefonía IP, por lo que no hay otro router/gateway conectado en este escenario. El SPA8000 puede realizar la traducción de direcciones de red (NAT).

## Procedimiento de actualización del firmware mediante un servidor de archivos Web

Paso 1. Conecte el ordenador al puerto auxiliar (AUX) del SPA8000. Anote la dirección IP del protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) que el ordenador ha recibido del SPA8000. Puede utilizar el comando **ipconfig** en el *símbolo del sistema* del sistema basado en Windows para determinar la dirección IP del SPA8000.

C:\Users\sparia	onfig	1		
Windows IP Configura	ation			
Ethernet adapter Et	hernet:	دد		
Connection-speci	TIC DINS	SUTT	1X .	
Link-local IPv6	Address			: fe80::9575:f863:c174:e71b%10
IPv4 Address				192.168.1.5
Subnet Mask				255.255.255.0
Default Gateway				. 192.168.1.1

**Nota:** La dirección IP local predeterminada del dispositivo SPA8000 es 192.168.0.1. En este caso, se utilizó 192.168.1.1. Puede seguir la <u>guía de inicio rápido</u> del SPA8000 para saber cómo acceder al teléfono. La información de configuración se encuentra en el capítulo dos.

Paso 2. Inicie el explorador Web en su equipo e introduzca <u>http://192.168.1.1</u> en el *campo Dirección*. Luego presione Enter (Intro). Proporcione las credenciales *User Name* y *Password*. Click OK.

Q (192.168	1.1 1	
Authenticatio	n Required	$\times$
(2) User Name:	http://192.168.1.1 is requesting your username and password. The site says	:: "spa user"
Password:	3 OK Cancel	

**Nota:** El *nombre de usuario* predeterminado es *usuario*. En general, si el distribuidor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) no ha proporcionado una contraseña, no verá una pantalla de inicio de sesión.

Paso 3. Vaya a la página **Router > Status** y verifique la *versión de software* actual instalada en el dispositivo.

2 Router 1	Voice			
Status Wan Setup			Admin Login	basic   <u>advanced</u>
Product Information				
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	C716-08-01-07	
Software Version:	(5.1.10)	Hardware Version:	1.0.0	
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed	
Customization:	Open			

Paso 4. Necesita un servidor HTTP para este paso. Si no tiene una aplicación de servidor de

archivos HTTP, hay varias opciones disponibles para descargar en línea. En este ejemplo, hemos utilizado HFS como nuestro servidor de archivos HTTP. Una vez que haya descargado e iniciado una aplicación de *servidor de archivos HTTP*, **arrastre** el archivo de firmware SPA8000 descargado, *spa8000-6-1-12-SR1.bin*, en la sección **Sistema de archivos virtuales**.

🙀 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	Build 299	8 <del>7 -</del> 84		X
🛃 Menu   🖑 Port: 8080   👥 You are in Easy mode				
Popen in browser http://192.168.1.5:8080/		Co	py to clip	board
Virtual File System	Log			
Drag your files here	6:20:53 PM Server start			

Nota: Alternativamente, puede hacer clic con el botón derecho en la sección *Sistema de archivos virtuales* y seleccionar la opción Agregar archivos. En la ventana emergente, seleccione el archivo *spa8000-6-1-12-SR1.bin* y haga clic en Abrir para agregar el archivo de firmware en el *Sistema de archivos virtuales*.

Paso 5. Inicie un navegador web. Introduzca la siguiente información en la barra de direcciones:

#### 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

Press Enter.

En la pantalla aparecerán consejos:

SPA se actualizará al nuevo firmware cuando no esté en uso.

El parpadeo rápido del LED de estado indica que la actualización del firmware está en curso.

NO desenchufe la alimentación mientras el LED de estado parpadea rápidamente.

Puede hacer clic en basic (básico) o advanced (avanzado) para volver a la página de configuración cuando se complete la actualización.

← → C ① Not	t secure 192.168.1.1/admin/upgrade?http;//192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin
-------------	--

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.

Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.

Please do NOT unplug the power while the Status LED blinking rapidly.

You can click **basic** or **advanced** to return to the configuration page when upgrade is completed.

HFS ~ HTTP File Server 2.3k			Build 299	-	- 0	×
🛓 Menu   🖑 Port: 80   👥 You are i	n Easy mode					
Open in browser http://192.168.1.5/	spa8000-6-1-12-S	R1.bin		Ę	Copy to	clipboard
Virtual File System			Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin		3:35:46 PM Che	ck update: failed			
谢 IP address		File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s						

Paso 6. Tan pronto como el proceso de descarga de archivos se complete, podrá ver los detalles del registro en el servidor de archivos HTTP.

$\leftarrow$	$\rightarrow$	C	() Not secure   192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin	
SPA	will	lupg	rade to the new firmware when it is not in use.	
Fast	blin	king	of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.	
Plea	se d	o NO	T unplug the power while the Status LED blinking rapidly.	
You	can	click	basic or advanced to return to the configuration page when upgrade is completed.	

😝 HFS ~ HTTP File Server 2.3k		Build 299	-	- 0	×
🔄 Menu   🖑 Port: 80   🕵 You are in Easy m	ode				
Open in browser http://192.168.1.5/spa8000-	6-1-12-SR1.bin		Ę	Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin	3:35:46 PM Check update: failed 3:46:54 PM 192.168.1.1:60138 Requested GET /spa8000-6-1-12-SR1.bi 3:46:56 PM 192.168.1.1:60138 Fully downloaded - 1.0 M @ 883.2 KB/s				.bin i/s - /spa8(
	<				>
谢 IP address	<b>File</b>	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					

**Nota:** Espere unos minutos hasta que se complete el proceso de actualización del firmware. Después de la actualización del firmware, es posible que cambie la dirección IP de la red de área local (LAN) del SPA8000.

# Procedimiento de actualización del firmware mediante un archivo ejecutable (archivo .exe)

Paso 1. Descargue el archivo de firmware más reciente. Viene en formato zip, por lo que debe **extraer** para ver los cuatro archivos que se muestran a continuación. Si no tiene un convertidor de archivos zip, hay varias opciones para descargar en línea.

^ Name	^	Date modified	Туре	Size
rec-spa8000-6-	1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
🔁 spa8000_rn_v6	1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D	38 KB
spa8000-6-1-12	2-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
upg-spa8000-6	-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

Paso 2. Haga doble clic en el archivo ejecutable *upg-spa8000-6-1-12-SR1*. Aparece una ventana emergente, *Actualización del firmware del SPA8000*. Haga clic en **Continue** (Continuar).

spa8000_rn_v6-1-12-SR1		Adobe Acrobat D	38 KE
spa8000-6-1-12-SR1.bin		BIN File	1,052 KE
upg-spa8000-6-1-12-SR1		Application	1,734 KE
1	SPA8000 Firmware Upgra	de	×
	WARNING: Forcing a firr without prior approval fro network administrator ma service. If your SPA is m provider who retains adm device, please contact th authorization before proc most current, approved fr automatically provided by any onus on the end use	mware upgrade on your SP/ m your service provider or y cause interruption to your anaged by a service inisitrative control of the ne service provider for eeding. In such cases, the or service firmware is your service provider without to upgrade manually.	a. Sut

Paso 3. Introduzca la dirección IP LAN del dispositivo SPA8000. En este caso, la dirección IP es **192.168.1.1**. *La* opción *Dirección IP* se rellenará automáticamente. Verifique que sea igual que el configurado en la interfaz LAN del PC conectada al dispositivo SPA8000. Click OK.



Paso 4. La aplicación obtendrá automáticamente la información de número de serie, *dirección MAC*, *versión de software*, *versión de hardware* y nombre de producto del dispositivo SPA8000 conectado. Haga clic en **Upgrade**.



Paso 5. Se iniciará el proceso de actualización del firmware. No interrumpa el proceso.

Jploading Target Firmware to SPA@192.168.1.1 627712/1076280 Bytes		
	Please do not unplug the power of your SPA until the Status Light stops blinking	
	Cancel	

Paso 6. Una vez finalizado el proceso de actualización del firmware, aparecerá una notificación en la pantalla. La información más reciente sobre la versión del firmware se reflejará en la aplicación. Click OK. Después de la actualización del firmware, la dirección IP de LAN del SPA8000 puede cambiar.



## Verificación

Acceda al dispositivo SPA8000 mediante un navegador web. Navegue hasta **Red > Estado** y verifique la *Versión de Software*. La *versión de software* reflejará *6.1.12SR1*.

Network 1	Voice		
Status Wan Status			Trunk Status
2			Admin Login basic   advanced
Product Information			
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	
Software Version:	6.1.12SR1 3	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

#### Conclusión

Ahora tiene dos sencillas opciones para actualizar el firmware del SPA8000 a la versión 6.1.12 SR1.

Otros enlaces útiles para el SPA8000:

Router VoIP empresarial de Cisco: Restablecer a los valores por defecto de fábrica

Resolución de problemas de SPA

Conexión de dispositivos en Cisco Small Business VoIP Router