

Comparación y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified

Objetivo

En este artículo se explican las similitudes y diferencias entre los teléfonos multiplataforma (MPP) de Cisco, diseñados para pequeñas y medianas empresas, y los teléfonos IP de Cisco Unified, diseñados para grandes empresas. Si está interesado en una conversión única de un tipo a otro, visite [Cloud Upgrader](#).

Teléfono IP MPP de Cisco

Los teléfonos multiplataforma Cisco (MPP) proporcionan comunicación de voz sobre protocolo de Internet (VoIP) mediante el protocolo de inicio de sesión (SIP). SIP es el protocolo de señalización más utilizado que inicia, mantiene y termina sesiones en tiempo real. Estas sesiones pueden incluir aplicaciones de voz, vídeo y mensajería. Esto elimina la necesidad de las líneas telefónicas tradicionales, lo que hace que los teléfonos sean más portátiles dentro de la empresa. Con VoIP, un teléfono utiliza una infraestructura de red existente y conexión a Internet en lugar de costosas líneas telefónicas T1. Esto permite administrar más llamadas con menos 'líneas'. Otras opciones beneficiosas incluyen poner llamadas en espera, aparcar llamadas, transferir llamadas, etc. Algunos modelos permiten la comunicación de vídeo además de VoIP.

Los teléfonos MPP están diseñados para que se asemejen a un teléfono normal y se utilizan únicamente para ese fin, pero, básicamente, son un ordenador y forman parte de la red. Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Cisco Unified IP Phone

Un teléfono IP de Cisco Unified, que se ejecuta con firmware empresarial, también proporciona comunicaciones unificadas, al igual que los teléfonos MPP. Incluso tienen algunos de los mismos números para su serie de teléfonos. Sin embargo, estos teléfonos están diseñados para usarse *exclusivamente* con Cisco Unified Communications Manager (CUCM), un Call Manager interno. Sólo una empresa, una empresa grande, compraría un CUCM, ya que sería prohibitivo para una pequeña o mediana empresa.

Un teléfono destinado a utilizarse con un CUCM no puede registrarse con un ITSP externo o PBX IP. Están diseñados para interactuar únicamente con CUCM interno. En ese mismo sentido, un teléfono MPP no se puede utilizar con un CUCM.

Nota: Si recientemente adquirió el modelo de teléfono incorrecto para su empresa, debe cambiarlo por el correcto.

Convertir firmware

Si no es posible devolver, puede realizar una conversión única de MPP a Enterprise o viceversa. Esto requiere la compra de una licencia independiente para cada teléfono.

Si desea considerar una conversión, haga clic en [Cloud Upgrader](#) para obtener más información.

Si desea ver las preguntas frecuentes sobre la conversión, haga clic [aquí](#).

Para obtener información general sobre los teléfonos o el administrador de llamadas de CUCM, haga clic en los siguientes enlaces:

[Teléfonos IP de Cisco con firmware multiplataforma](#)

[Teléfonos IP de Cisco Unified](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(Call Manager\)](#)