

Acceda al correo de voz en los teléfonos IP multiplataforma Cisco serie 6800, 7800 u 8800

Objetivo

El buzón de voz es una de las funciones más comunes en la telefonía IP. Los teléfonos IP multiplataforma Cisco serie 6800, 7800 u 8800 tienen capacidades de almacenamiento de correo de voz.

En este artículo se ofrecen algunas explicaciones y ejemplos de cómo acceder al buzón de voz en los teléfonos IP multiplataforma de las series 6800, 7800 u 8800 de Cisco.

Dispositivos aplicables | Versión de software

- Teléfono IP serie 6800 con firmware multiplataforma | 11.2.3 ([descargar último](#))
- Teléfono IP serie 7800 con firmware multiplataforma | 11.2.3 ([descargar último](#))
- Teléfono IP serie 8800 con firmware multiplataforma | 11.2.3 ([descargar último](#))

Los teléfonos a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos Enterprise que utilizan un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#)

[Consulte este artículo si aún necesita configurar su buzón de voz.](#)

Teléfonos con firmware multiplataforma

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y correo de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Notificaciones de que dispone de buzón de voz

Los siguientes indicadores del teléfono indican al usuario que se puede recuperar un nuevo mensaje de buzón de voz.

- El indicador de mensaje en espera del auricular es rojo fijo.
- El número de llamadas perdidas y mensajes de correo de voz se muestra en la pantalla del teléfono. En caso de que haya más de 99 mensajes nuevos, se muestra un signo más (+).
- Cuando utilice una línea de teléfono, oirá un tono entrecortado del auricular, los auriculares o el altavoz. Este tono entrecortado es específico de la línea. Solo se oye cuando se utiliza una línea con mensajes de voz.

Buzón de voz de acceso: Instrucciones generales

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos del buzón de voz, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya seleccionado. Si dispone de un administrador, puede ponerse en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

Paso 1

Descuelgue el auricular o pulse el **icono del altavoz**.

Paso 2

Introduzca la combinación de teclas para acceder al buzón de voz. Las opciones comunes son *98 o *99.

Paso 3

Recibirá un mensaje para la extensión. Consulte el controlador de llamadas para comprobar la configuración. Es muy probable que este sea el mismo número de extensión del teléfono. En algunos casos puede que se le dé una extensión diferente. Póngase en contacto con el administrador de voz o el proveedor de servicios.

Paso 4

Recibirá un mensaje de solicitud de la contraseña. Introduzca el número de buzón. Este puede ser el número de extensión del teléfono.

Paso 5

Recibirá un mensaje para establecer una nueva contraseña.

Paso 6

En este momento, oirá avisos de voz que enumerarán las opciones para oír el nuevo buzón de voz.

Conclusión

Ahora debería haber accedido al buzón de voz en los teléfonos IP multiplataforma Cisco serie 6800, 7800 y 8800.

Si desea acceder al buzón de voz de forma remota, consulte a su proveedor de control de llamadas. Para obtener información general, consulte [Recibir correo de voz de forma remota en un Cisco 6800, 7800 o 8800 IP MPP Phone](#).