

Actualización del firmware del teléfono multiplataforma serie 7800 y 8800 mediante regla de actualización

Introducción

Un firmware es el programa codificado en el dispositivo para que funcione según sus capacidades. Al igual que las actualizaciones de software en un equipo, las actualizaciones de firmware suelen ser mejoras que el fabricante ha realizado en el código para corregir las deficiencias de los productos o para implementar nuevas funciones.

Mantener actualizado el firmware del dispositivo por lo general lo mantiene en su mejor condición de funcionamiento.

Hay dos métodos para actualizar el firmware del teléfono IP multiplataforma Cisco serie 7800 y 8800:

- A través de la regla de actualización: este método le permite actualizar el firmware mediante la utilidad basada en Web del teléfono IP.
- A través del comando web browser - Este método le permite actualizar el firmware directamente ingresando el comando upgrade en una barra de direcciones del navegador web. Para saber cómo hacerlo, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

Objetivo

En este artículo se explica cómo actualizar el firmware de los teléfonos IP multiplataforma de las series 7800 y 8800 de Cisco mediante la regla de actualización de la utilidad basada en Web del teléfono.

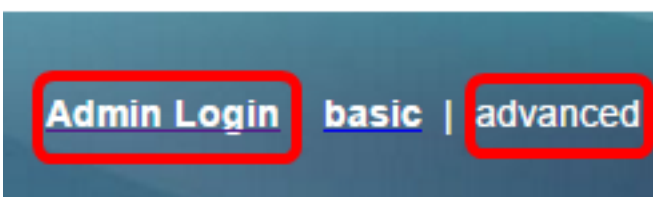
Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- Teléfono IP serie 7800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))
- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([Descargar la última](#))

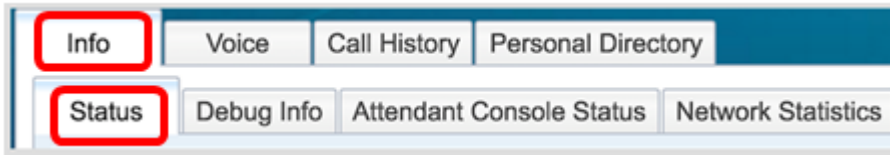
Actualización del firmware

Determinar el modelo y la versión de software

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del teléfono IP y haga clic en **Admin Login > advanced**.

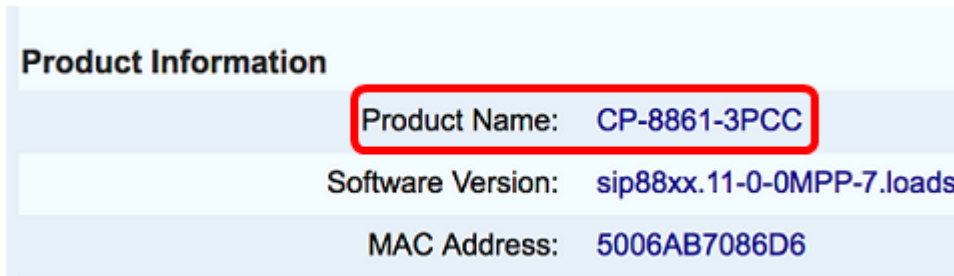


Paso 2. Haga clic en **Información > Estado**.



Paso 3. En Información del producto, tome nota del nombre del producto. Este es el número de modelo del teléfono IP.

Nota: En este ejemplo, el nombre del producto es CP-8861-3PCC.



Paso 4. Tome nota de la versión de software. Esta es la versión de firmware que utiliza el teléfono IP.

Nota: En este ejemplo, la versión de software es sip88xx.11-0-0MPP-7.



Ahora ha determinado el modelo y la versión de software de la serie multiplataforma del teléfono IP 7800 de Cisco o de la serie multiplataforma del teléfono IP 8800 de Cisco.

Descargar el firmware más reciente

Paso 1. Vaya a la página de Descargas del [sitio web](#) de Cisco.

Paso 2. Elija **Productos > Terminales de colaboración > Teléfonos IP > Teléfono IP Serie 8800 o Teléfono IP Serie 7800**.

Paso 3. Elija el modelo exacto de su dispositivo. En este ejemplo, se elige el teléfono IP 8861.

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series

Find: Product Name e.g. 2811

Products

- Recently Used Products
- My Devices

IP Phone 8800 Series

IP Phone 7800 Series

Small Business IP Phones

Small Business SPA500 Series IP Phones

Small Business SPA300 Series IP Phones

Unified IP Phone 8900 Series

Unified IP Phone 7900 Series

Unified IP Phone 6900 Series

Unified IP Phones 9900 Series

Unified SIP Phone 3900 Series

IP Phone 8861

IP Phone 8851

IP Phone 8845

IP Phone 8841

IP Phone 8811

Unified IP Conference Phone 8831

Wireless IP Phone 8821

Wireless IP Phone 8821-EX

Paso 4. Haga clic en el enlace **Session Initiation Protocol (SIP) Software** como tipo de software.

Download Software

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones

Select a Software Type:

- Session Initiation Protocol (SIP) Software**
- Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

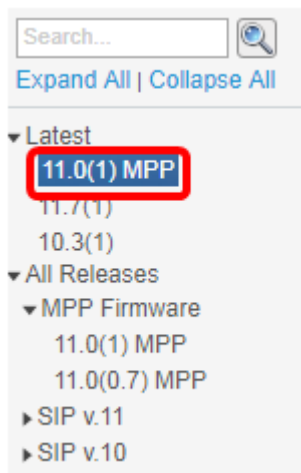
Paso 5. Elija el software que necesita descargar para su producto. En este ejemplo, se descargará el firmware del teléfono IP SIP 8811/8841/8851/8861 para el control de llamadas de terceros cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲

	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

IMPORTANTE: Para la serie de teléfonos multiplataforma (MPP) Small Business, asegúrese de elegir la versión de software con la etiqueta MPP. En este ejemplo, será la versión 11.0(1) MPP.

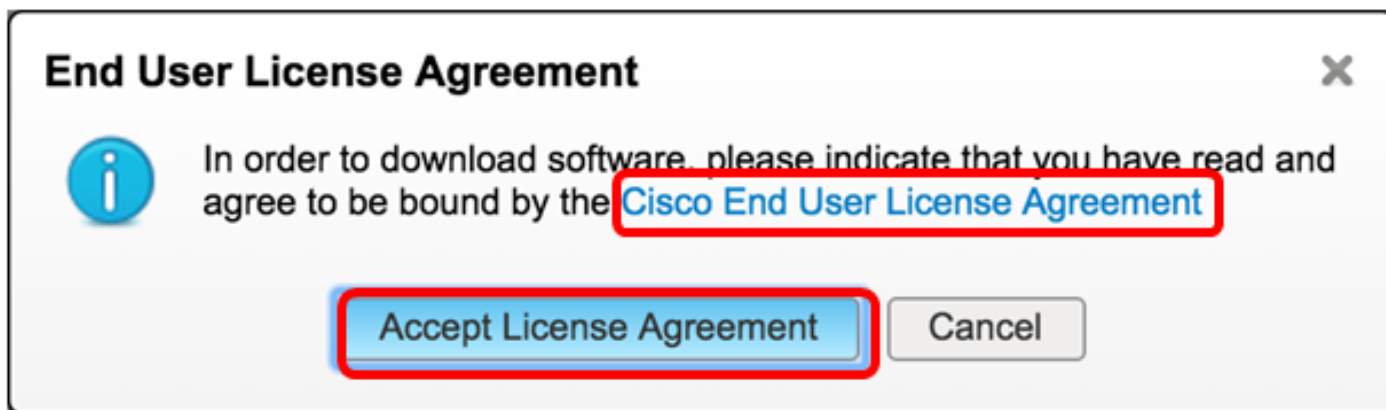


Paso 6. Haga clic en **Descarga**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

Paso 7. Haga clic para leer el enlace Cisco End User License Agreement y después haga clic en **Accept License Agreement**.



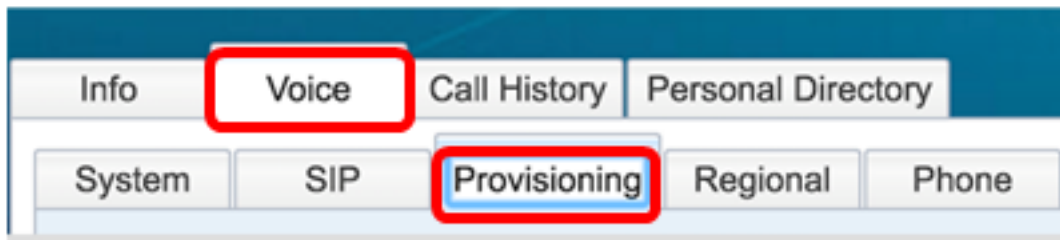
Paso 8. Extraiga el archivo descargado.

Nota: Tome nota de la ubicación donde se extrae el archivo.

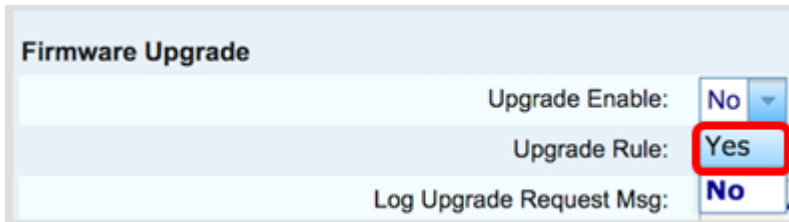
Actualización del firmware

Paso 1. En la utilidad basada en Web del teléfono IP, haga clic en **Voz > Aprovisionamiento**.

Nota: Asegúrese de que se encuentra en Admin Login > advanced mode .



Paso 2. En el área Firmware Upgrade , elija **Yes** en el menú desplegable Upgrade Enable .



Paso 3. Introduzca la ruta del archivo de firmware que ha descargado anteriormente en el campo *Regla de actualización*.

Nota: En este ejemplo, el archivo se guardó en un servidor tftp que tiene la dirección IP 192.168.2.147.

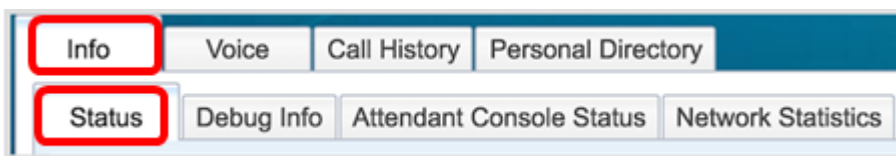


Paso 4. Espere a que el teléfono finalice la actualización.

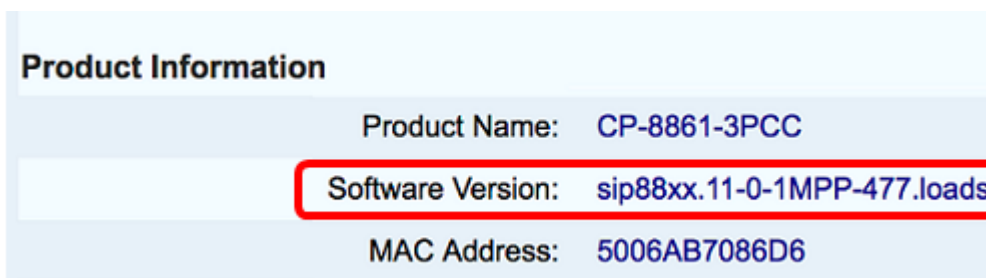
Nota: Es posible que el teléfono se reinicie un par de veces mientras se actualiza el firmware. No apague el teléfono mientras el proceso de actualización del firmware está en curso.

Verificar la versión del firmware

Paso 1. Haga clic en **Información > Estado**.



Paso 2. En Información del producto, verifique la versión del software. Esta es la versión de firmware cargada en el teléfono IP.



Ahora ha actualizado correctamente el firmware del teléfono IP de Cisco serie 7800 o del teléfono

multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 mediante la regla de actualización de la utilidad basada en Web.

Ver un vídeo relacionado con este artículo...

[Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco](#)