

Configuración del indicador de llamada perdida en un teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 u 8800

Objetivo

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 y 8800 Series incluyen un conjunto de teléfonos con todas las funciones de protocolo de voz sobre Internet (VoIP) que proporcionan comunicación de voz a través de una red IP. Los teléfonos proporcionan todas las funciones de los teléfonos empresariales tradicionales, como el desvío de llamadas, la rellamada, la marcación rápida, la transferencia de llamadas y las conferencias. Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone de la serie 8800 están dirigidos a soluciones centradas en la centralización de la centralita privada (PBX) IP basada en el protocolo de inicio de sesión (SIP) de terceros.

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y 8800 permiten configurar el indicador LED del terminal si se pierde una llamada. Si el teléfono no se encuentra en espera o en espera y se ha perdido una llamada, aparecerá un icono de llamada perdida en la interfaz gráfica de usuario (GUI) del teléfono y el indicador LED del terminal se encenderá. Debe interactuar con el teléfono pulsando el botón o levantando el auricular para apagar el LED del auricular.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar el indicador de llamadas perdidas a través de la utilidad basada en Web del teléfono IP de Cisco serie 7800 y 8800.

Dispositivos aplicables

- Serie 7800
- Serie 8800

Versión del software

- 11.0.1

Configurar indicador de llamada perdida

Comportamiento del buzón de voz y del indicador de llamada perdida

De forma predeterminada, el indicador LED del terminal se configura para que se encienda una vez que el teléfono IP recibe un correo de voz. Puede configurar el teléfono para que realice el mismo comportamiento en una llamada perdida.

Nota: Los teléfonos IP pueden variar según el modelo exacto del dispositivo. En este ejemplo, se muestra el teléfono IP Cisco 8861.



Handset LED Indicator

Si se configura el buzón de voz y la llamada perdida, el teléfono IP:

- Encienda la luz del auricular cuando entre una llamada perdida.
- Apague la luz del terminal cuando cambie la configuración al buzón de voz.
- Apague la luz del auricular si la extensión no está registrada o ya no está en el teléfono.
- Mantenga su estado de LED durante los reinicios.

Si se configura el buzón de voz y la llamada perdida, el teléfono IP NO:

- Apague la luz del terminal si hay un buzón de voz pendiente.
- Apague la luz del terminal si falta una llamada pendiente.
- Apague la luz del auricular si alguien responde a un correo de voz desde otro dispositivo mientras todavía hay una llamada perdida pendiente.
- Apague la luz del auricular cuando alguien interactúa con otro teléfono en una línea compartida mientras hay una indicación de llamada perdida.
- Encienda el indicador luminoso LED del terminal si un teléfono está configurado para no registrar llamadas perdidas. La luz permanecerá encendida hasta la siguiente interacción.

Cuadro de comportamiento del correo de voz

No hay buzón de voz	Llamada perdida y sin llamada ni en espera	LED apagad	-

No se ha perdido ninguna llamada		o	
No hay buzón de voz No se ha perdido ninguna llamada	El buzón de voz entra	LED activado	Contestar al buzón de voz
Buzón de voz	Llamada perdida y sin llamada ni en espera	LED activado	Contestar al buzón de voz
Llamada perdida	El buzón de voz entra	LED activado	Contestar al buzón de voz
No hay buzón de voz No se ha perdido ninguna llamada	Sin evento	LED apagado	-

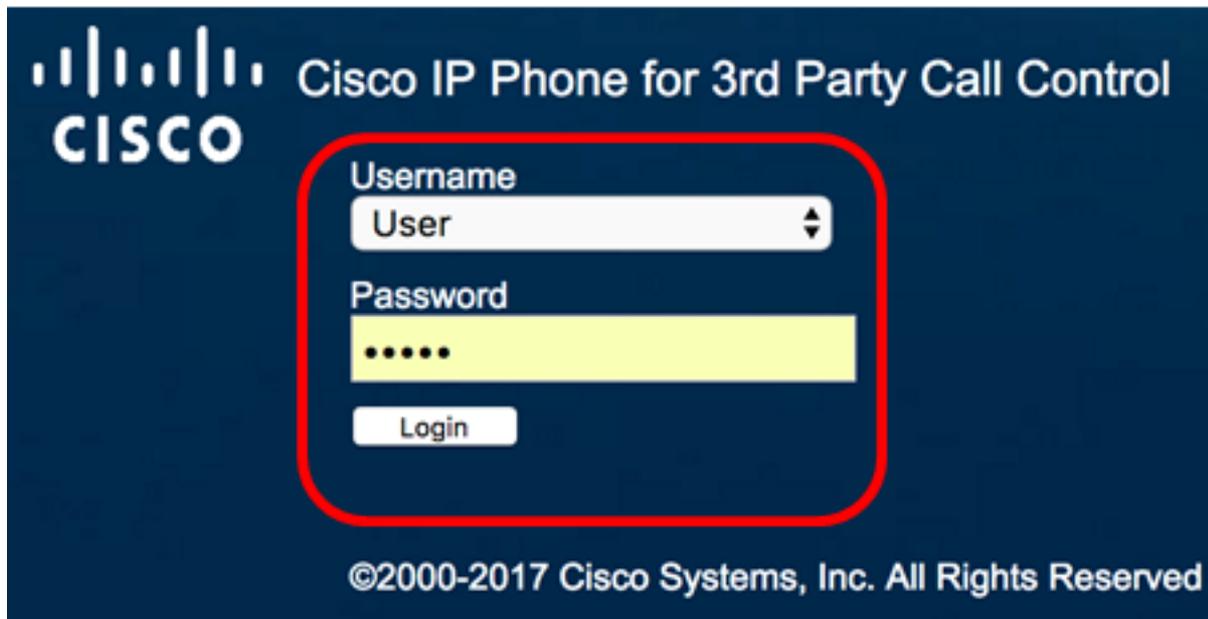
Gráfico de comportamiento de llamadas perdidas y correos de voz

No hay buzón de voz No se ha perdido ninguna llamada	Llamada perdida y sin llamada ni en espera	LED activado	Interactúe manualmente con el dispositivo
No hay buzón de voz No se ha perdido ninguna llamada	El buzón de voz entra	LED activado	Contestar al buzón de voz
Buzón de voz	Llamada perdida y sin llamada ni en espera	LED activado	Interactúe con el teléfono y conteste el buzón de voz
Llamada perdida	El buzón de voz entra	LED activado	Interactúe con el teléfono y conteste el buzón de voz
No hay buzón de voz No se ha perdido ninguna llamada	Sin evento	LED apagado	-

Configurar indicador de llamada perdida

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en Web del teléfono IP.

Nota: Para aprender a configurar la contraseña en su teléfono multiplataforma serie 7800 u 8800, haga clic [aquí](#).

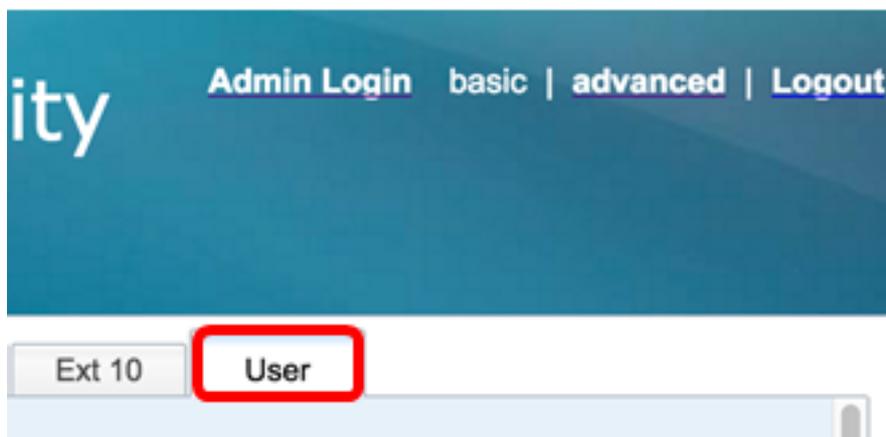


Paso 2. Haga clic en **Voz**.

Nota: Las opciones disponibles pueden variar según el modelo exacto del dispositivo. En este ejemplo, se utiliza el teléfono IP Cisco 8861.



Paso 3. Haga clic en **Usuario**.



Paso 4. En el área Servicios adicionales, elija **Correo de voz**, **Llamada perdida** en la lista desplegable Alerta LED del terminal. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail ▾
	Voicemail
	Voicemail, Missed Call
Screen	

Paso 5. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/imagecisco-wallpaper-800x480.png
Logo URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>	

Paso 6. (Opcional) Para verificar el indicador de llamada perdida configurado, marque el número del teléfono IP mediante otro teléfono IP y no conteste la llamada. La luz del auricular debe encenderse.

Nota: En este ejemplo, el teléfono IP 8861 de Cisco con la extensión número 704 tiene tres llamadas perdidas.



Ahora debería haber configurado correctamente el indicador de llamadas perdidas en el teléfono multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 a través de la utilidad basada en Web.