

Cómo realizar una prueba de ping remoto en los teléfonos IP de Cisco series 7800 y 8800 multiplataforma

Objetivo

Si el teléfono IP de Cisco no funciona o no se registra, es posible que haya razones para ello debido a un error de configuración o configuración de la red. Es posible que tenga que realizar algunos pasos de resolución de problemas para saber qué causa el problema. Una manera de identificar el problema es realizando una prueba de ping en el teléfono a una dirección IP específica o a un nombre de dominio. Al hacerlo, el teléfono puede intentar alcanzar el destino específico y mostrar los resultados en la página web.

En este artículo se explica cómo realizar una prueba de ping remoto en el teléfono IP de Cisco serie 7800 y el teléfono IP de Cisco serie 8800.

Dispositivos aplicables

- Teléfono IP serie 7800
- Teléfono IP serie 8800

Versión del software

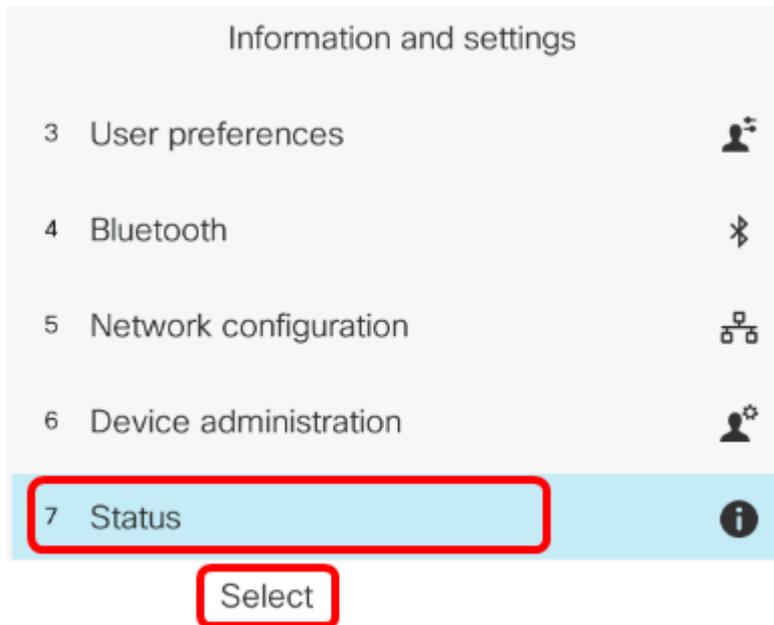
- 11.0.1

Prueba de ping remota

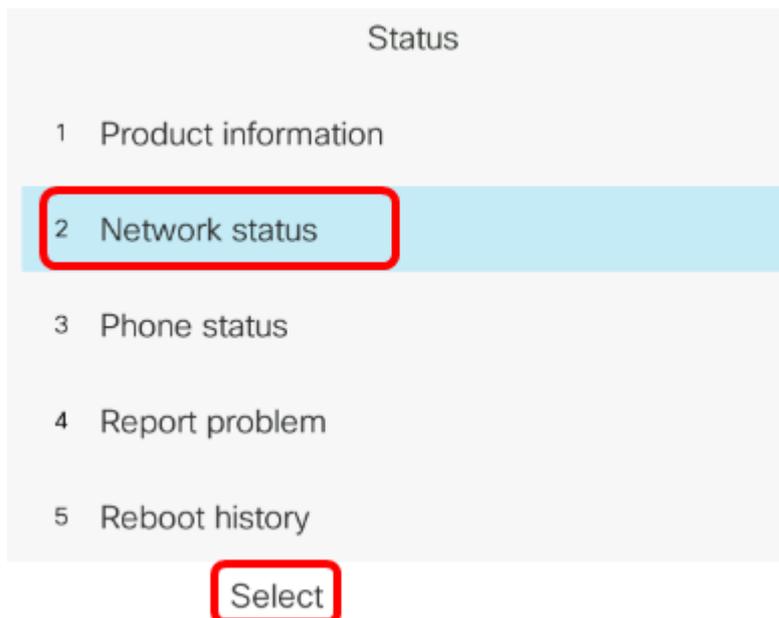
Paso 1. En el teléfono IP, determine su dirección IP pulsando el botón **Aplicaciones**.



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , navegue hasta **Estado** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 3. Navegue hasta **Estado de red** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Busque la dirección IP y tome nota de ella. En este ejemplo, la dirección IP es 192.168.2.139.

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

Paso 5. En el ordenador, inicie un explorador e introduzca el formato siguiente en la barra de direcciones: `http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>` y, a continuación, presione la tecla **Enter**.

Nota: En este ejemplo, el teléfono que tiene la dirección IP 192.168.2.139, va a hacer ping a cisco.com. Por lo tanto, <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com> se ingresa en la barra de direcciones.

 <http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

Paso 6. Espere unos instantes mientras el teléfono intenta hacer ping a la dirección.

```
Phone is ping the address now, please wait
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click here to go to the next page.
```

Paso 7. Compruebe los resultados del ping que se mostrarán. En este ejemplo, los resultados muestran que el teléfono puede hacer ping con éxito a cisco.com, lo que indica que el teléfono no tiene un problema de red.

```
Ping result
You will be redirected to next page in 30 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click here to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms
```

Ahora debería haber realizado correctamente una prueba de ping remoto en el teléfono IP

de Cisco serie 7800 y el teléfono IP de Cisco serie 8800.