

Teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y teléfonos Cisco IP Phone serie 8800

Preguntas frecuentes (FAQ)

Objetivo

Este artículo proporciona respuestas a las preguntas más frecuentes sobre los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800.

Dispositivos aplicables

- Teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800
- Teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800

Versión del software

- 11.0

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué son los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800?

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 proporcionan comunicación de voz a través de una red de protocolo de Internet (IP). El teléfono IP de Cisco funciona como cualquier teléfono empresarial digital, lo que le permite realizar llamadas telefónicas y acceder a funciones como silencio, espera, transferencia y mucho más. Además, como el teléfono se conecta a la red de datos, ofrece funciones mejoradas de telefonía IP, incluido el acceso a la información y los servicios de red, así como funciones y servicios personalizables.

2. ¿Es posible implementar los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 para su uso como operadora?

Sí, los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 se pueden implementar con hasta tres módulos de expansión, lo que hace que los teléfonos sean adecuados para el uso de operadora.

3. ¿Cómo puedo configurar la marcación rápida?

La marcación rápida en los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series se puede configurar a través del administrador de llamadas, la utilidad basada en web o a través del propio teléfono. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la marcación rápida a través de la utilidad basada en web, haga clic [aquí](#).

4. ¿Qué es la puntuación de opinión media?

La función Media Opinion Score (MOS) se utiliza para medir la calidad de voz en una

extensión. Va de 0 a 5, donde 5 es la mejor calidad. MOS es útil para supervisar la calidad de las llamadas que se producen en una extensión determinada. MOS se habilita normalmente en la utilidad basada en web del teléfono. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar los informes de MOS, haga clic [aquí](#).

5. ¿Cómo puedo cambiar las teclas programadas programadas programadas de forma predeterminada?

Los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 ofrecen teclas programables que se pueden configurar para que funciones utilizadas con frecuencia como, nueva llamada, aparcamiento y espera, sean fácilmente accesibles para el usuario. Para obtener instrucciones sobre cómo asignar una tecla programable a través de la utilidad basada en Web, haga clic [aquí](#).

6. ¿Cómo se implementa la función Busy Lamp Field?

El campo Busy Lamp (BLF) es la luz indicadora de un teléfono IP que hace que el estado de otro teléfono de la red sea visible para un vigilante, normalmente un empleado de recepción o un secretario. El propósito de BLF es determinar el estado de otra extensión de un vistazo. Normalmente se configura en la utilidad basada en Web del teléfono. También se puede configurar en el administrador de llamadas cuando se está utilizando una. Para obtener instrucciones sobre la configuración de BLF, haga clic [aquí](#).

7. ¿Cómo restablezco los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 a sus parámetros predeterminados?

El restablecimiento de los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 a la configuración predeterminada le permite revertir todos los parámetros del teléfono a la configuración predeterminada de fábrica. Esto suele hacerse cuando el teléfono debe deshacerse de sus parámetros y configurarse con uno nuevo. Por ejemplo, el teléfono se implementará en otro usuario. Puede restablecer los parámetros predeterminados del teléfono antes de introducir otros nuevos para asegurarse de que se ha eliminado del teléfono la configuración del usuario anterior. Para obtener instrucciones sobre el restablecimiento de los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800 y los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 a su configuración predeterminada, haga clic [aquí](#).

8. ¿Cómo puedo realizar un seguimiento de varias llamadas?

Los colores de los botones de línea indican el estado de la llamada y pueden ayudarle a orientarse al gestionar varias llamadas, incluida la línea compartida:

- Ámbar intermitente: llamada entrante
- Verde (fijo): llamada conectada
- Verde (intermitente): llamada en espera
- Rojo (intermitente): línea compartida en espera de forma remota
- Rojo (fijo): línea compartida en uso de forma remota

9. ¿Cuál es la mejor manera de utilizar mis auriculares?

Si utiliza auriculares para marcar o contestar una llamada, los auriculares sirven como ruta de sonido principal y se muestra un icono de auriculares en la esquina derecha de la barra de encabezado. Una vez que utilice unos auriculares, pulse Contestar para contestar automáticamente la llamada con los auriculares.

10. ¿Dónde puedo encontrar una guía completa del usuario?

La guía del usuario de los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 8800 se puede encontrar [aquí](#). Para la guía del usuario de los teléfonos multiplataforma Cisco IP Phone serie 7800, haga clic [aquí](#).